

2024년도 행정사무감사 지적사항 처리결과(총괄)

■ 행정사무감사 개요

○ 감사기간 : 2024. 11. 21. ~ 11. 29.(9일간)

○ 감사결과 시정요구 및 건의사항 현황

감사대상부서	계	시정요구사항	건의사항
계	97	15	82
공 통 사 항	6	3	3
기 획 예 산 실	2	0	2
경 제 문 화 국	18	3	15
행 정 지 원 국 (행정복지센터 포함)	13	1	12
복 지 교 육 국	12	1	11
안 전 건 설 국	20	4	16
공 원 환 경 국	12	1	11
보 건 소	6	1	5
구 립 도 서 관	2	0	2
문 화 예 술 회 관	3	0	3
시 설 관 리 공 단	3	1	2

부서별 지적사항 처리결과

구 분		계	시정요구사항				건의사항			
			소계	완결	추진중	불가	소계	완결	추진중	불가
계		97	15	4	11		82	2	79	1
기 획 예 산 실		6	2		2		4		4	
경 제 문화국	경제일자리과	3					3		3	
	미디어정보과	1	1	1						
	문화체육과	6					6		6	
	관광진흥과	6	1		1		5		5	
	농수산과	2	1		1		1		1	
행 정 지원국	총무과	3	1	1			2		2	
	주민자치과	2	1		1		1		1	
	회계과	3					3		3	
	세무1과	4					4		4	
	세무2과	1					1		1	
	민원지적과	2					2		2	
복 지 교육국	복지정책과	3					3		3	
	노인장애인과	3					3		3	
	가족정책과	4					4		4	
	교육청소년과	2	1	1			1		1	
안 전 건설국	안전총괄과	5	1		1		4		4	
	건설과	5	1		1		4		3	1
	도시과	3	1		1		2		2	
	교통행정과	5	1		1		4		4	
	건축주택과	2					2		2	
공 원 환경국	공원녹지과	6	1		1		5		5	
	환경위생과	4					4		4	
	자원순환과	2					2		2	
보건소	보건행정과	4	1	1			3	1	2	
	건강증진과	2					2		2	
구립도서관		2					2		2	
문화예술회관		3					3		3	
시설관리공단		3	1		1		2	1	1	

□ 기획예산실

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
공 통 시 정	① 각종 위원회 운영 개선 및 관리 철저 - 부서별 위원회를 면밀히 점검하여 성비 균형과 임기 관리, 서면회의 회의록 작성 등에 만전을 기하여 주시고, 서면회의 개최 요건을 엄격히 제한하는 등 위원회 운영 개선 및 관리에 철저를 기해 주기 바람.	◦ 위원회 관련부서에 회의록 작성, 특정 성별 참여율 준수, 위촉기간 만료 전 위원회 재구성 등을 준수토록 요청하는 공문을 발송하였으며, [기획예산실18811(2024.11.26)위원회 구성 운영 관련 준수사항 통지] ◦ 분기별 위원회 운영 실태점검을 통해 위원회 운영의 적정성을 확보하겠음.	추진중
공 통 시 정	② 행정사무감사 지적사항 처리결과 내실화 - 2023년도 행정사무감사 지적사항 처리결과 관련하여, 실제 처리내용 대비 처리결과(완결, 추진중, 불가)를 공감하기 어려움. 보고 위주의 처리결과가 아닌, 구체적이고 실질적인 처리내용을 반영하여 처리결과의 신뢰성을 높일 수 있도록 개선하여 주기 바람.	◦ 전 부서에 행정사무감사 지적사항 처리결과 작성시, 구체적이고 실질적인 처리 내용 작성으로 처리결과 기재와 합치될 수 있도록 요청하는 공문을 발송하였으며, [기획예산실633(2025.1.9)행정사무감사 지적사항 처리결과 작성 협조사항 알람] ◦ 향후 행정사무감사 지적사항 처리 시 해당내용을 숙지하여 업무처리에 내실을 기할 수 있도록 지속적인 주의와 관심을 기울이겠음.	추진중
공 통 건의	① 구청장 공약사업 이행 및 자료 작성 철저 - 공약사업의 신뢰성과 투명성을 확보할 수 있도록 추진상황을 면밀히 점검하고 자료 작성 시 정확성과 객관성에 철저를 기하기 바람.	◦ 주민과의 약속인 공약사업의 이행을 제고와 공정하고 투명한 추진을 위해 주기적으로 추진상황 보고회와 공약이행 주민 평가단 회의를 개최하고 있음. ◦ 아울러, 공약이행률과 공약실천 계획서의 정확성 및 신뢰성을 제고하고 자료의 객관성을 저해하지 않도록 유의하는 공문을 발송하였음. [기획예산실300(2025. 1. 6.)구청장 공약사업 이행률 제고 및 공약실천계획서 자료 작성 철저]	

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
공통 건의	<p>② 민간위탁사업 관리지침 수립으로 체계적 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민간위탁사업의 위수탁 협약서 작성과 관련 각 부서별 통일된 기준이 없고, 일부 항목들은 개선이 요구되는 등 문제점이 있으므로 위수탁 표준 협약서(안) 등이 포함된 민간위탁사업 관리 지침을 수립하여 민간위탁 사업 관리를 강화하고 체계적으로 운영 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 타 지자체 민간위탁 관리지침을 참고하고 행정사무감사 지적에 따른 부서별 위·수탁 협약서 검토사항 등을 반영하여 위·수탁 표준 협약서(안)등이 포함된 민간위탁 관리지침을 3월중으로 수립해 민간위탁 사무의 건전성 및 공공성의 확보를 위해 노력하겠음. 	추진중
부서 건의	<p>① 통합재정안정화기금 조성 등 지방재정 위기 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지방교부세 감액이 불가피한 상황에서 우리 구도 재정위기가 예상됨에 따라 각종 사업 차질에 대비한 대책 마련이 시급함. 광역시 및 중앙정부와 긴밀한 소통을 통해 실효적이고 신속한 대책 마련 및 통합재정안정화기금 조성 등 긴급재정 상황을 대비할 수 있도록 다각도로 노력해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 회계연도 간 재정수입 불균형 조정과 재원의 효율적 활용을 위해 회계·기금의 여유자금을 통합적으로 관리하는 통합재정 안정화기금 조례안 제정을 검토중에 있으며, ◦ 조정교부금 확충을 위한 기준재정 수요 추가지표 발굴 등 자주재원 증액을 위해 지속적으로 노력하겠음. 	추진중
부서 건의	<p>② 주민참여예산제 동 지역회의 내실 운영 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024년부터 주민참여예산제 '동 지역회의'의 기능을 주민 자치회에서 대행하고 있음. 찾아가는 마을 토론회 개최 등 실제 주민 의견의 적극적 반영으로 내실있게 운영되도록 노력 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ '25년 주민참여예산학교 운영시 동 지역회의 제안사업 발굴 우수 사례 소개 및 위원 역량강화 교육을 통해 다양한 주민 의견을 반영한 소규모 주민 밀착형 사업이 발굴 될 수 있도록 노력하고, ◦ 8개 동행정복지센터 행정팀장 간담회를 통해 주민참여예산제 취지에 맞는 사업발굴 등에 대한 교육을 실시하였음. 	추진중

□ 경제일자리과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 진장 살얼음 맥주축제와 연계한 진장지구 쇼핑단지 활성화 대책 마련</p> <p>- 진장지구 쇼핑단지 활성화를 위해 민간 주도의 진장 살얼음 맥주축제와 연계하여, 축제 기간동안 주민참여 프로그램 및 편의시설 확충, 청년 네트워크·사회적 기업 등의 프리마켓 참여, 장소 접근성 개선, 문화행사 도입 등 다양한 적극적인 행정 지원 대책을 수립하여 주기 바람.</p>	<p>◦ 진장 살얼음 맥주축제는 민간자본·민간주도의 상업 축제로 행정에서 주관하는 행사와 차별성이 있음</p> <p>◦ 다만, 민·관협력 프로그램의 일환으로 축제 시 청년 및 사회적 기업 등의 프리마켓 참여 등이 추진될 수 있도록 진장지구발전협의회와 협의토록 하겠음</p> <p>◦ 또한, 안전관리계획 수립 등의 행정적 사전절차 이행과 SNS 홍보 등 성공적 행사 개최를 위해 적극 지원하겠음</p>	추진중
건의	<p>② 퇴직자지원센터 활성화 방안 강구</p> <p>- 중·장년 퇴직자와 퇴직예정자에 대한 종합 지원서비스를 제공하기 위해 퇴직자지원센터를 운영 중으로, 퇴직자들이 정보를 공유할 수 있는 공간 마련, 프로그램 개설, 취업 연계 등 적극적인 행·재정적 지원으로 퇴직자지원센터 활성화 방안 모색에 최선을 다해 주기 바람.</p>	<p>◦ 퇴직자들이 정보를 공유할 수 있는 8개의 동아리와 네이버 밴드를 운영중이며 퇴직자 간 커뮤니티를 형성하고 사회봉사 활동을 추진하여 퇴직 후에도 활발한 사회 참여를 유도하고 있음</p> <p>◦ 퇴직자 맞춤형 생애설계지원, 취업창업창직지원 프로그램 등을 개발하고 취업상담컨설팅을 통해 재취업을 지원하여 앞으로도 늘어나는 수요에 대응하기 위한 활성화 방안을 마련 하겠음</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 투자유치기업 재정지원책 적극 발굴</p> <p>- 관내 투자유치기업 재정지원 예산이 매년 편성과 반납이 반복되고 있음. 기업의 실질적 수요를 기반으로 한 재정지원책 발굴 등 사업추진 방향에 대한 적극적 대책을 마련해 주기 바람.</p>	<p>◦투자 인센티브, 투자입지 현황, 기타 기업지원시책 등을 담은 2025년 기업 투자 지원제도 홍보 책자를 제작하여 1월중 관내 기업에 배포하였음</p> <p>◦또한 관내 산업(농공)단지 미분양 및 미가동 부지 조사 등을 통해 투자 입지 현황을 주기적으로 파악하고, 투자유치 관련 유관기관 협업 강화, 찾아가는 맞춤형 투자 컨설팅 등 현장 중심의 유치 활동으로 유망기업 유치에 최선의 노력을 다하겠음</p>	추진중

□ 미디어정보과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시 정	<p>① 구정소식지(구보) 발간 시 의회 활동 게재</p> <p>- 구보 조례에 따르면 구보에 게재할 사항으로 '구 의회 의정활동을 규정하고 있으나, 수년간 발행된 구보에 의정활동이 미포함되었음. 향후 발생 시에는 관련 규정을 준수하기 바람.</p>	<p>◦ 2024년 12월 발행 겨울호부터 구정소식지에 의회 의정활동을 게재하여 발간하였으며, 향후 관련 규정 준수에 철저를 기하겠음.</p>	완 결

□ 문화체육과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 공약사업 명칭 명확화 및 공간 활용 방안 검토</p> <p>- ‘중산스포츠타운 조기 완공’ 공약사업이 ‘농소2동 운동장 조성’으로 변경되어 추진 중이나, 관련 문서(공약실천 계획서, 예산서(안), 주요업무 계획 등)에 여전히 ‘중산스포츠타운’으로 표기되어 혼란이 있음. 공약 명칭을 이해하기 쉽게 복수 표기 하는 등 명확히 정리하고, 조성 이후 공간이 다양하게 활용될 수 있도록 주변 공원화 등도 연계 검토 바람.</p>	<p>◦ 공약사업 명칭을 농소2동 운동장(중산스포츠타운)조성으로 복수 표기하고, 보도자료 및 주민 소식지 등에도 명칭을 복수표기하여 혼선을 방지하겠음.</p> <p>◦ 농소2동 운동장(중산스포츠타운) 조성 이후에는 주변 공원화 등 주민들의 다양한 의견을 수렴하여 공간 활용도를 높일 수 있는 방안을 검토하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 울산서머페스티벌 지역 경제효과 창출 방안 마련</p> <p>- 울산서머페스티벌이 단순한 대규모 문화 행사에 그치지 않고, 지역성과 강점을 살려 관람객을 불러 모아, 지역상권 매출 증가 등 직접 경제효과가 발생할 수 있도록 활성화 시책을 마련해 주기 바람.</p>	<p>◦ 축제테마 선정을 위한 주민대상 사전 설문 조사 실시 및 파급력 있는 출연진 섭외를 위해 울산 MBC와 지속적인 협의를 추진하고, 축제 기간 지역상권 활성화 시책 마련을 위한 유관부서 의견수렴, 대내외적 관광객 유입을 위해 전국 지자체 축제안내 및 북구 인스타와 블로그를 활용하여 축제홍보에 적극 힘쓰겠음</p>	추진중

건의	<p>③ 진장파크골프장 조성 사업 추진 촉구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023년부터 진장파크골프장 조성을 계획하여 추진 중이나, 상충 민원으로 장기간 답보 상태임. 예산낭비, 주민 간 갈등 심화, 행정 신뢰도 저하 등 여러 문제점이 발생 중으로, 빠른 시일 내 사업추진 여부 결정 등 대책을 수립하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 파크골프협회와 논의하여 기존 진장파크골프장의 구조를 27홀에서 36홀로 변경할 수 있도록 진장파크골프장 시설 및 구조 개선 사업을 검토 및 추진하겠음. 	추진중
건의	<p>④ 시설관리공단 운영 체육 시설물 관리·지도 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각종 체육센터를 시설관리공단에서 운영하면서 시설 하자 발생 시, 즉각적으로 처리가 되지 않는 등 서비스의 질이 하락했다는 민원이 많음. 소관 부서에서 충분한 예산 확보 및 시설관리공단의 서비스 질 향상을 위하여 관리·지도에 철저를 기해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 「체육시설 설치·이용에 관한 법률」제 4조의3에 의거 반기마다 시설관리공단에서 위탁 관리·운영 중인 체육시설 안전점검을 실시하고 있음. ◦ 체육시설 안전점검 후 시설관리공단과 우선순위를 정하여 향후 예산에 적극 반영하겠으며, 긴급한 사항은 수시로 협의하여 예산에 반영토록 하겠음. 	추진중
	<p>⑤ 생활체육교실 확대 운영 및 종목 등 재검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주민들이 일상에서 누구나 생활체육교실에 자유롭게 참여할 수 있도록 권역별 장소 및 종목 등을 재검토하여 지역민들에게 건전한 여가선용과 체력증진 기회를 제공해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 생활체육교실 인기종목 중 하나인 광장체조 종목은 주민 누구나 자유롭게 참여할 수 있으며, 많은 주민들이 선호하는 종목이지만 소음 민원 등의 문제로 인해 적합한 장소 선정에 어려움이 있었음. ◦ 2025년 생활체육교실 운영 시, 주민들의 선호도가 높은 종목에 대해서는 시범운영을 통해 점진적으로 확대하는 방안을 북구 체육회와 협의하여 추진하겠음. 	

건의	<p>⑥ 공공체육시설 시설관리공단 이관 준비 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1월부터 배드민턴장, 테니스장, 족구장 등 5개 공공체육시설이 시설관리공단 운영으로 위탁방법이 변경됨에 따라, 인력 및 예산 확보, 기존 시설 이용자 불편 최소화 및 관련 사항 주민 홍보 철저로 공공체육시설의 본래 목적대로 주민 모두의 건전한 체육활동에 기여할 수 있도록 이관 준비에 만전을 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2023년 12월 공공체육시설 위탁 방법 개선 추진계획을 수립 후 2024년에는 공공체육시설 위탁 운영에 대한 타당성 검토, 인력(4명) 및 운영비 등 예산협의·반영, 체육시설 운영 조례 전부개정, 시설관리공단과의 공공체육시설 위수탁 계약 체결을 통해 공공체육시설 5개소의 시설관리공단 이관을 완료하였음. ◦ 운영방법 변경에 따른 혼선을 줄이고자, 시설관리공단 홈페이지, 현수막 등을 이용해서 주민들에게 변경사항에 대해 지속적으로 홍보 중이며, ◦ 기존 시설 이용자의 불편을 최소화 하기 위해, 현재의 운영방식을 유지하는 방향으로 시설이관을 추진하였음. 	추진중
----	--	---	-----

□ 관광진흥과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	① 구 홈페이지 관광정보 관리 철저 - 홈페이지 관광정보는 구민을 비롯한 타 지역 주민이 관광 기회를 탐색하고 접근하는 중요한 소통 창구로, 지속적인 업데이트를 통한 최신 정보 제공 등 홈페이지 관리에 철저를 기해주시기 바람.	◦ 주요 관광지 사진과 설명을 업데이트 하였고, 향후에도 관리 부서와 협의하여 지속적으로 관리하겠음.	추진중
건의	① 스토리텔링 해설사 제도 활성화 방안 모색 - 지역 관광 활성화를 위하여 스토리텔링 해설사를 운영 중이나, 당일 예약 어려움 및 홍보 부족으로 활성화 되어 있지 않음. 스토리텔링 해설사 활성화 방안 모색 및 주요 관광지점에 관광지 안내 QR코드 제작·배포 등 타 지자체 사례를 참고하여, 관광객들에게 지역을 적극 홍보하고 만족도를 제고할 수 있도록 노력 바람.	◦ 주요 관광지점 안내를 위한 현황판 정비와 QR코드 제작을 통해서 관광객들의 만족도를 제고하겠음.	추진중
건의	② 카페로드 연계 차별화 된 지역 축제 개발 - 강동카페로드 사업을 추진함에 있어, 강동 지역 콘텐츠와 카페로드를 연계한 차별화 된 지역 축제를 개발하여, 지역축제를 상권 활성화와 관광 등 경제적 가치를 창출할 수 있는 문화 산업으로 발전시켜, 지속가능한 관광을 실현해 주기 바람.	◦ 팸투어, 홍보부스 운영 등 강동 카페로드 브랜드 홍보를 통한 지역상권 활성화를 위해 노력하고, 축제 및 이벤트 등을 위한 민간협의체 구성을 위한 간담회를 적극 추진하겠음.	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 단체관광객 유치 인센티브 지원 사업 개선 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관광 수요에 맞춘 지원 기준 개선, 다양한 인센티브 제공, 신규·주력 관광지 위주의 지역 특화 관광 프로그램 연계 등 종합적으로 개선안을 검토하여 단체 관광객 유치와 지역경제 활성화를 도모해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 올해 사업 추진 시, 여행업체의 의견수렴 및 2024년 관광객 방문 실적 등을 감안하여, 우리구 지원 기준을 검토하여 추진하겠음. 	추진중
건의	<p>④ 당사해양낚시공원 활성화 방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최근 3년간 코로나19 및 어촌 뉴딜 300 사업으로 당사해양 낚시공원이 적자 운영 및 침체 되어 있어, 관광객 유치 및 경제 활성화를 위해 낚시 체험교실 및 바다낚시대회 개최 등 활성화 방안을 검토하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 당사해양낚시공원 위탁 운영자인 당사어촌계와 협의하여 시설개선 등 활성화 방안을 모색하겠음 	추진중
건의	<p>⑤ '강동사랑길 걷기 대회' 동 단위 행사 탈피</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민간보조금 행사로 강동사랑길 걷기 대회 개최 계획으로 해당동만의 행사가 아닌, 구민 전체가 함께 공감하고 참여할 수 있는 북구의 행사가 될 수 있도록 추진 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 강동동 뿐만 아니라, 구민이 참여할 수 있는 강동사랑길 걷기 대회 행사가 될 수 있는 방안을 마련하여 추진하겠음. 	추진중

□ 농수산과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 지역농업 정책동향 지방의회 제출 의무 이행 철저</p> <p>- 「농업·농촌 및 식품산업 기본법」 제17조제2항에 의거 구청장은 매년 그 지역의 농업·농촌 및 식품산업의 현황과 정책동향 등에 관한 보고서를 작성하여 지방의회에 제출하여야 함에도 이행되지 않고 있음. 법령에 따른 보고서 제출 등 의무를 준수할 수 있도록 시정 개선이 요구됨.</p>	<p>○ 우리 지역에서 추진한 2024년 농업·농촌 및 식품산업정책에 대한 평가와 보완계획을 포함하여,</p> <p>○ 지역 농업·농촌 및 식품산업의 현황과 정책동향 등에 관한 연차보고서를 작성하여 연내 의회에 제출하겠음.</p>	추진중
건의	<p>① 지역경제 활성화를 위한 강동 지역 행사 및 축제 운영 검토</p> <p>- 행사와 축제는 지역경제 활력을 위한 중요한 요소로, 강동 지역 관광 산업 활성화 등을 위해 강동 수산물 축제 등 다양한 행사를 검토해 주기 바람.</p>	<p>○ 정자항은 어촌계, 어선어업인, 인근 상인들이 함께 이용하는 장소로 수산물축제 등의 추진을 위해 이 단체들의 의견 수렴 및 단합된 축제추진위원회 구성이 우선 필요</p> <p>○ 과거 수산물축제 개최시 부지 협소로 인한 차량주차 및 통행 불편이나 화장실 부족 문제가 발생한 바 있어, 현실적으로 큰 규모의 축제는 개최가 어려운 실정으로,</p> <p>○ 지역단체들의 충분한 의견 수렴 및 타 지자체 사례조사를 통해 행사 및 축제 운영을 검토하겠음.</p>	추진중

□ 총무과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
공통 시정	① 업무 대행체제 유지 철저 - 민원 전화나 방문 시 담당자 부재로 인한 업무 공백 발생을 여러차례 강조하였으나, 여전히 개선되지 않고있음. 대행체제를 철저하게 유지하여 민원서비스에 차질이 없도록 해 주기 바람.	◦ 연가 및 유연근무제 사용에 따른 담당자 부재 시 업무 인계인수 철저, 부서장 책임하에 민원업무 처리 등 업무 공백이 발생하지 않도록 전 부서에 당부하였으며, '24년 12월 전 직원 교육을 실시하였음. ◦ 또한, '25년 1월 정기인사에 따라 업무 대행체제 유지 관련 사항을 재당부하였으며, 향후에도 지속적인 직원 교육 실시 등으로 업무 대행체제를 철저히 유지하겠음.	완 결
부서 건의	① 태극기 관리 운영 철저 - 「대한민국국기법」에 따른 국기의 게양방법 및 관리, 예법 등에 대해 국기의 존엄성이 훼손되지 않도록 관리와 운영에 철저를 기해 주시고, 소속기관, 산하기관·단체 등에도 관련 규정을 통지하여 관리될 수 있도록 하여 주기 바람.	◦ 태극기의 올바른 게양 및 관리를 위해 「대한민국 국기법」에 따른 관리·운영 방법 등 관련사항을 '24년 12월 전부서에 안내하였음. ◦ '24년 12월 국기가 설치되어 있는 기관 31개소를 대상으로 국기 관리 실태를 점검한 결과 일부 기관에서 국기 게양대 기울어짐 깃봉 훼손 등의 문제점이 있어 보수할 예정이며, 매년 실태를 점검하여 태극기 관리 및 운영을 철저히 하겠음.	추진중
부서 건의	② 당직근무 운영 체계 개선 검토 - 당직근무로 인한 직원들의 업무·육아 부담, 당직휴무에 따른 업무 공백 등으로 타 지자체에서 당직근무를 재난안전상황실로 통합 운영하는 사례가 점차 늘고 있음. 우리 구에서도 구민 불편이 없는 방향에서	◦ 우리구 당직(숙직)인력은 2명으로, 울산시 내 타구·군 대비 최소 인원으로 운영 중에 있음. ◦ 직원 당직근무 부담 완화를 위해 재난안전상황실 통합운영 및 당직자 축소(1명) 시 민원응대 등 일반 임무와 청사화재 등 긴급상황 임무를 당직자 한명이 감당해야 하므로	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
	<p>적극검토하여 일·가정이 양립하는 직장 분위기 조성에 적극 노력해 주기 바람.</p>	<p>유사시 상황대처에 어려움이 있음.</p> <p>※ 재난안전상황실 근무자는 상황실 업무만을 수행해야 하므로 통합운영시에도 당직업무 지원 불가</p> <p>◦ 또한 상황실 통합에 따른 추가비용(회선구축 등), 통제구역 지정 필요 등 현 상황에서는 통합운영이 어렵다고 판단됨.</p> <p>◦ 재난안전상황실 전담인력의 업무 및 대처능력 숙지 등 재난안전상황실의 안정적 운영을 위해 우선적으로 '25년 상반기 분리운영 후, 전담인력의 업무 숙달정도, 분리운영에 따른 문제점 등을 파악 후 통합운영에 대하여 관련 부서와 재협의토록 하겠음.</p>	

□ 주민자치과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시 정	<p>① 지방보조사업 집행 및 관리 감독 철저</p> <p>- 2023년 지방보조금 사업으로 추진된 ‘민주평통-남북이 하나 되는 평화통일한마당’ 사업의 경우, 사업의 목적에 맞는 집행이 이루어져야 할 것인데, 행사 주최자의 피복비 구입 등이 사업 계획 및 목적에 맞게 집행되었는지 검토하여 적절한 조치를 취해 주기 바람.</p>	<p>◦ 민주평화통일자문회의에서 주관한 남북이 하나되는 평화통일한마당 행사 시 지출한 피복비는 원활한 행사 진행을 위해서 진행요원용으로 구입하였으나,</p> <p>◦ 향후에는 지방보조사업이 취지에 맞게 추진되고 예산이 집행될 수 있도록, 보조사업자에 대해 사전 교육을 실시하고 관리 감독에도 세심한 주의를 기울이도록 하겠음.</p>	추진중
건의	<p>① 주민자치회 위원 정치적 중립 의무 준수</p> <p>- 전 동 주민자치회 위원이 「공직선거법」 및 관련 조례에 의한 정치적 중립의무를 준수하여 공정하고 투명하게 운영될 수 있도록 교육 등을 통해 강조해 주기 바람.</p>	<p>◦ 주민자치회 위원의 정치적 중립 의무 준수를 위하여 정기회의, 임원회의, 분과회의 시 관련 교육이 이루어질 수 있도록 각 동 행정복지센터로 안내조치 하였고, [주민자치과-17703(2024.12.5.)] ‘25. 1월 주민자치협의회 정기회의 시 관련사항을 추가 안내하는 등 해당사항이 준수될 수 있도록 관리하겠음.</p>	추진중

□ 회계과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
공통 건의	<p>① 각종 계약 및 물품 구매 시, 지역업체 적극 활용 재강조</p> <p>- 지역경제 침체에 대응하기 위해 부서별로 각종 물품 구매 및 용역 계약 시, 지역업체의 우선 계약은 물론, 다과·사무용품 등 단순 물품 구매 시에도 대형 온라인 쇼핑몰 구매를 지양하고 지역 내 업체 제품 우선 구매로 제도권 내에서 지역업체를 적극 활용하여 주기 바람.</p>	<p>◦ 지역 상공인들과의 상생을 도모할 수 있도록 세출예산 계약뿐만 아니라, 일상경비 및 민간이전 예산(보조금 등) 집행 시에도 지역업체 우선 계약될 수 있도록 사업부서에 협조요청 하였으며 (회계과-502(2025.1.7.)), 지역경제 활성화를 위해 지역 내 업체의 지속적인 신규 발굴과 체계적인 관리를 통해 지역업체와의 계약을 확대해 나가겠음.</p>	추진중
부서 건의	<p>① 공정한 하도급 거래질서 확립 노력</p> <p>- 관급공사 현장의 ▲건설공사의 직접시공 의무 이행 ▲하도급대금 및 선급금 지급 기한준수 등 이행 여부를 중점 점검하여 공정한 하도급 거래질서 확립과 중소 건설업체 보호에 지속적으로 노력해 주기 바람.</p>	<p>◦ 건설공사 직접시공 의무가 철저히 이행될 수 있도록 점검 체계를 강화하고, 하도급 공사 현장에서 시공업체가 하도급 관련법령을 준수할 수 있도록 감독부서에 협조 요청하였음(회계과502(2025.1.7.)) 또한 감독부서와 협력하여 하도급 계약의 적정성 확인, 하도급 대금 직불제 운영 및 모니터링 등 다양한 방식으로 하도급 거래의 공정성을 제고하고 하도급업체를 보호하겠음.</p>	추진중

<p>부서 건의</p>	<p>② 동일업체의 수의계약 개선 방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동일업체의 수의계약 연간 횟수 및 구 전체 계약 횟수를 제한하는 등 특정업체와의 반복계약 문제점을 개선하여 계약업체 다양화로 지역 소 상공인과 상생하고 수의계약 투명성을 높이기 위한 개선 방안을 검토 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수의계약의 투명성을 높이기 위해 2024년 계약 결과를 분석하여, 반복계약 또는 동일 수의계약 업체와의 집중 계약 비율을 점검 하고 2025년 계약 시 구매이력 확인 등으로 수의계약이 반복되는 문제를 개선하겠으며, 사업의 예산 시급성, 전문성과 업체의 사업이행 능력(면허보유 여부) 등을 다각적 으로 검토하여 다양한 업체와 계약 할 수 있도록 추진하겠음. 	<p>추진 중</p>
------------------	--	--	-------------

□ 세무1과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 알기쉬운 지방세 절세 방법 홍보 노력</p> <p>- 지방세 절세 및 납세자 지원 등 영세사업자를 비롯한 주민들이 쉽게 알 수 있도록 안내 책자 제작, 정기적 교육, QR 안내 코드 제작, 홈페이지 게재 등 납세자들이 절세 혜택을 놓치지 않도록 신뢰 받는 세정 행정서비스 제공에 최선을 다해주기 바람.</p>	<p>◦ 정기분 부과 시, 홍보물(전단지, 전광판 등)과 고지서에 지방세 안내 QR코드를 탑재하고 있으며, 세금상담을 위한 마을세무사와 선정대리인 제도를 지정 운영 중임.</p> <p>◦ 또한 구 홈페이지에 개정법률을 반영한 ‘기업을 위한 알기쉬운 지방세 해설집’ 게재하였음.</p> <p>◦ 향후에도 지방세관련 안내문 발송 시에 주민들의 절세를 위한 홍보 방안을 지속적으로 모색할 계획임.</p>	추진중
건의	<p>② 세수추계 정확도 제고</p> <p>- 세수추계의 정확성은 효율 적이고 투명한 재정을 운영 하기 위한 핵심 요소로, 경기상황 분석 등 정확한 세수 예측을 통해 지속 가능 하고 안정적인 재정 운영에 노력해 주기 바람.</p>	<p>◦ 세수추계 시 최근 5년간 징수율, 부동산 동향(공동주택 신축, 매매 증감 등), 관내법인 영업실적, 경제상황, 공시가격, 개정법률 등 제반사항을 종합적으로 고려하여 추계함.</p> <p>◦ 적극적이고 정확한 세수추계로 안정적이고 효율적인 재정운영이 되도록 만전을 기하겠음</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 성실납세자 우대혜택 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 건전한 납세문화 정착과 성실납세 의식을 고취하여 성실납세자가 사회적으로 존경과 우대를 받을 수 있도록 성실납세자 우대 혜택 확대를 적극 검토 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 성실납세자 우대혜택에 대해 타구와 비교 검토한 바, 유사한 수준이었음. 성실납세 사회풍토 조성을 위해 예산범위 내 우대 혜택에 대한 추가사항을 검토하겠음. 	
건의	<p>④ 고향사랑기부제 지정기부 시범 추진 적극 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - '고향사랑 지정기부'는 기부자 입장에서 지자체 사업을 지정해 기부할 수 있어 기부의 투명성과 효능감이 높아질 것으로 소규모 사업이라도 특색있는 사업을 발굴하여 시범사업을 추진할 수 있도록 적극 검토바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2024. 8월 '고향사랑기부제' 지정 기부사업 아이디어 공모를 추진 하였으나, 고향사랑기금운용심의 위원회 심의 결과 미반영 결정 으로 지정기부사업 미추진 됨. ◦ 2025년에도 지정기부사업 아이디어 공모를 통해 다양한 의견수렴 과정을 거쳐 추진할 계획임. 	

□ 세무2과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 외국인 체납자 납세 독려 방안 적극 검토</p> <p>- 외국인 체납자 문제를 해결하기 위해 직장을 찾아가서 변호판 영치를 실시 등</p>	<p>◦ 외국인 체납자 거소지를 분기별 조회하여 거주지 확인 후 체납 고용사업장 및 거주지를 직접방문하여 체납세 징수활동 및 체납 차량 변호판 영치를 연중 상시 시행 하겠음.</p> <p>◦ 동 행정복지센터, 공단 사무실 등에 외국어 번역 지방세 체납 안내문을 배부하였으며,</p> <p>◦ 울산외국인센터(호계동 소재)를 방문하여 안내문 배부, 지방세 및 과태료 납세의무 교육을 2월중으로 실시하여 체납을 최소화 하겠음.</p>	추진중

□ 민원지적과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 무인민원발급기 발급 수수료 무료화 검토</p> <p>- 무인민원발급기 발급 수수료 무료화는 주민 편의 증대를 위해 타 자치단체에서도 적극 추진하고 있는 사안으로, 우리 구도 적극 검토하여 주민 만족도를 높이고, 민원서비스 개선에 힘써 주기 바람.</p>	<p>◦ 관내 26대 운영 중인 무인민원 발급기 발급가능 제증명 종류는 122종으로 보건복지분야 등 76종은 수수료가 무료이고, 주민등록 등본 등 46종은 수수료가 유료임.</p> <p>◦ 무인민원발급기 발급 수수료를 무료화할 경우, 주민들의 경제적 부담 경감 등 비대면 민원서비스의 편의가 확대되고 민원창구 업무의 효율성은 향상될 것으로 사료되어 향후, 「울산광역시 북구 제증명 등 수수료 징수 조례」를 개정하여 추진하도록 하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 무인민원발급기 신규 설치 적극 검토</p> <p>- 관내 무인민원발급기 설치장소는 총 26개소로 대체적으로 지역별로 고르게 분포되어 있으나, 송정 지역은 공동주택 밀집지역으로 수요가 많은 편인데 상대적으로 원거리를 이용해야 하는 불편이 있으므로 주민 편의를 위해 신규 설치를 적극 검토 바람.</p>	<p>◦ 최근 행정안전부에서 “정부24 홈페이지”를 통해 언제 어디서나 무료로 다양한 민원발급서비스를 제공하고 디지털 서비스 개방 및 구비서류 감축(전자문서지갑, 공공마이데이터 등) 추진으로 무인민원발급기 추가 설치를 지양하도록 권고하고 있음. [(민원행정 및 제도개선 기본지침(행정안전부, '24. 5. 29.))]</p> <p>◦ 다만, 송정지구 택지개발에 따른 대규모 아파트 및 주택단지 형성</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
		<p>으로 인구가 급격히 증가하여 무인민원발급기 이용자도 많아짐에 따라 주민들의 지리적 접근성과 민원서비스 편의성 제고를 위해 향후, 예산을 확보하여 추진하도록 하겠음.</p>	

□ 복지정책과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 종합사회복지관 증설 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최근 종합사회복지관 사업은 다양해지고 수요가 다변화되고 있음. 우리구에는 호계동에 종합사회복지관 1개소가 있고, 권역별 복지관 사업을 운영하고 있지만, 지역별 다양한 복지 수요에 대응이 어려움. 지역 특성을 반영한 현실성 있는 사회복지서비스 확대가 필요하다는 주민의 요구가 많으므로, 지역별 편차 없는 균형적 복지 인프라 구축을 위하여 종합사회복지관 증설을 검토 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> - 우리구의 종합사회복지관은 현재 1개소로 지역 북쪽 끝에(호계) 위치하고 있어 남·동쪽 주민이 복지관 이용에 있어 접근성이 떨어지는 부분이 있으나, 2012년부터 5개 권역으로 나눠 권역별 복지관 사업을 추진하여 접근성 해소를 위해 노력하고 있음. - 또한 과거에 비해 지역내 분야별(노인, 아동, 장애인 등) 전문기관들이 건립·운영 되고 있고 종합복지관의 기능도(5대 기능 →3대 기능) 축소된 상황임. - 이에, 제2의 종합복지관 건립(분관 등)의 필요성에 대해 장기검토하여 시와 예산 확보를 위한 사전 협의 후 향후 중기지방재정계획에 포함될 수 있도록 노력하겠음. 	추진중 (장기 검토)
건의	<p>② 고독사 예방을 위한 장기적·체계적 대응책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 증가, 사회관계망 약화로 인한 사회적 고립 및 고독사 문제에 대응하기 위하여 고독사 위험군을 발굴하고, 안부 확인, 반찬 배달 등 다양한 사업을 추진하고 있으나, 현재의 제한된 인력과 자원, 안부 확인 등 기존의 지원 방식으로는 근본적인 문제 해결이 어려움. 고독사 예방 사업은 즉각적인 성과를 기대하기 어렵고, 대상자의 삶의 패턴과 사회적 관계를 점진적으로 변화시키는 섬세한 접근이 필요함에 따라, 장기적이고 체계적인 대응책 요구됨. 	<ul style="list-style-type: none"> - 고독사 예방 사업으로 당장 근본적인 문제를 해결하기는 어려우나, 지속적인 접근과 관리를 통해 점진적인 변화를 기대하고 있음. 또한, 즉각적인 성과보다 대상자에게 필요한 사업을 중심으로 추진중에 있음. - 현재 시행중인 고독사 예방 및 관리 사업은 시범사업으로 2025년까지 시범사업을 거쳐 2026년 본사업 추진 예정임. 보건복지부에서 시범사업을 평가 후 지침이 확정되면 우리구 고독사 예방 시행계획에 반영하여 장기적인 사업 추진에 만전을 기하도록 하겠음. 	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ ‘지역 돌봄 통합지원’ 선제적 준비</p> <p>- 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률(돌봄통합지원법)」이 2024년 3월 26일 제정됨에 따라 2026년 3월부터 지역 돌봄 통합지원서비스가 시행됨. 돌봄통합지원법 시행 시기에 맞춰 사업이 적기에 추진될 수 있도록 전담조직 설치, 조례 제정 등 사업추진을 위해 필요한 사항을 선제적으로 차질없이 준비하기 바람.</p>	<p>- ‘25년 현재, 의료·요양·돌봄서비스 연계를 통해 지역사회에서 건강한 노후생활을 누릴 수 있도록 의료·돌봄 통합지원 기본모형을 정립하고자 전국 47개 시군구에서 보건복지부 시범사업에 참여하고 있음.</p> <p>- 우리 시에서도 ‘25년 들어서 보건 의료, 건강관리, 장기요양, 일상생활, 가족지원 등 돌봄서비스 연계를 강화하고자 정보시스템 구축·운영, 전담조직 설치 및 시군구 통합지원협의체 등 기반을 구축하기 위해 준비를 시작하였음.</p> <p>- 이에 따라 우리 구는 보건복지부 노인정책과(의료·요양·돌봄 통합지원단)에서 주관하고 있는 하위법령, 사업지침, 표준조례안 등이 마련 되는대로 시의 기조에 맞추어 법 시행 준비를 해나가겠음.</p> <p>※ 보건복지부 의료·요양·돌봄 통합지원단 : 2분기 중으로 시·도별 설명회 개최 예정</p>	추진중

□ 노인장애인과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 북구장애인복지관 주차장 추가 확보 및 보행 환경 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 북구장애인복지관이 2023년 개관 후 이용자가 점점 증가하고 있으나 주차장이 협소하여 불편을 겪고 있음. 복지관 인근 부지 매입 등을 통한 주차장 추가 확보가 시급히 요구되며, - 또한 버스정류장에서 복지관까지 보행로가 없는 위험한 구간에 대해서는 장애인이 이용하는 시설인 만큼 관련 부서와 협조하여 조속히 개선 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ '24. 6월 주차장 부족에 따른 대상 부지 검토하였으며, 인근 부지를 매입하고자 하였으나, 예산확보에 어려움이 있고, 부지매입비용 마련을 위해 주차장특별회계 가용예산 확인 결과 매곡천주차장 조성비로 많은 예산이 투입되어야 하므로 추가 조성은 어려움이 있음. 현 복지관 주변으로 적정부지를 다각도로 검토하여 예산확보 방안을 마련하고자 함. ◦ 보도 설치여부 건설과 검토결과 사업비 83,000천원 정도 소요되며 보도폭(1.5m) 부족으로 도시계획 시설 변경, 전주 이설 등 현장여건과 예산을 감안하여 중장기 검토 필요하며, 단 버스정류장을 복지관 인근으로 이전하는 방안도 제시되어 교통 행정과의 검토결과에 따라 최선의 방법을 모색하고자 함. 	추진 중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 북구장애인보호작업장 관리·감독 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장기간 지연되었던 떡 생산·판매 신규 사업이 이제 막 시작단계에 진입했으나, 근로장애인이 수행하기에 적절한 사업인지에 대한 우려의 시각이 여전히 존재함. 생산과정에서 안전사고가 발생하지 않도록 충분한 교육과 철저한 안전 관리가 요구되고, 사업의 안정적 정착을 위한 판로 확보 등 사업이 문제없이 추진될 수 있도록 위탁기관에 대한 관리·감독을 강화하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 근로장애인 13명 중 떡류생산투입 장애인은 6명이며 월 1회 안전보건 교육 및 HACCP 팀원교육중임. 떡생산시 종사자가 메인기계를 작동하고 근로장애인은 반복훈련을 통한 작업기술 습득으로 안전관리에 만전을 기하고 있음. ◦ 떡판매 진행사항으로 시연회 2회, 정기납품 2개소 확보, 현대자동차 나눔떡지원사업(500만원), 나눔냉장고 설명회 떡국떡특화사업(800만원), 소매판매 등 추진 중이고, 향후 명절 선물세트 구성, 단체 급식 수요처 발굴 등을 통한 판로 개척에도 노력코자 함. 	추진중
건의	<p>③ 천곡경로당 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도로 개설에 따른 천곡경로당 이전 또는 개선 방안에 대한 결정이 장기간 진전되지 못하고 있는 상황임. 어르신들의 복지와 편의를 고려하여 주민과의 적극적인 소통으로 조속히 결정, 추진 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 천곡본동 도로 개설은 경로당 부분 철거 없이 도로 선형 변경 하는 것으로 검토 중에 있음. 다만, 현 경로당 신축, 리모델링 또는 개보수 추진 여부는 경로당 운영 지원 조례에서 정한 조건에 따라 어르신들과 적극적으로 소통하며 방안을 강구 토록 하겠음. 	추진중

□ 가족정책과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 여성행복맞춤센터 종합적 운영</p> <p>- 여성행복맞춤센터의 개관에 따라 여성새일센터가 이전하였음.</p> <p>이전된 위치의 접근성 저하로 새일센터의 실적 저조가 우려됨에 따라, 경쟁력 있는 프로그램·교육훈련과정 운영 등 새로운 전략 마련이 요구되며, 또한 여성행복맞춤센터는 새일센터를 중심으로한 여성복지 종합시설로서, 단순 취업지원을 넘어 중구 여성회관과 같은 역할을 수행할 수 있도록 종합적 운영이 요구됨.</p>	<p>◦ 새일센터는 취업률이 높고 장기 취업이 가능한 직업교육 훈련(4개과정)과 취업상담 및 취업연계 프로그램을 운영하고, 홍보와 이동상담 확대 예정</p> <p>◦ 여성행복맞춤센터 운영 기반을 다지기 위한 조례 제정 및 프로그램 운영을 추진하고 있음.</p> <p>- 센터 설치 및 운영 조례 제정 ('25. 2. 의회 심의),</p> <p>- 여성역량강화 프로그램 운영 (창업지원교육, 일자리이음교육, 이미지메이킹교육, 소양 프로그램)</p>	추진중
건의	<p>② 다함께돌봄센터 운영방안 검토</p> <p>- 현재 북구에서는 총 9개소의 다함께돌봄센터를 위탁·운영하고 있음. 정부에서는 초등학교를 중심으로 운영하는 늘봄학교를 계속 확대하고 있으며, 초등학생 수는 점차 줄어들 예정임. 늘봄학교와 역할이 중복되는 다함께돌봄센터의 향후 운영방안에 대한 검토가 요구됨.</p>	<p>◦ 다함께돌봄센터는 이용아동이 '23년말 110%, '24년말 101%로 전년 대비 9% 감소하였음.</p> <p>◦ 늘봄학교 운영 확대와 제도 정착에 따른 2025년 상반기 다함께돌봄센터 이용 현황을 분석하여 향후 운영방안에 대하여 대처하도록 하겠음</p>	추진중

건의	<p>③「울산광역시 북구 다문화가족 지원 조례」개정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 북구가족센터에서는 건강가정과 다문화가족을 함께 지원 중임. 우리구는 2014년 다문화가족 지원 조례 개정 이후 개정된 사항이 없음. 현실에 맞게 건강가정·다문화가족 지원에 대한 통합 지원 조례로의 개정이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통합지원조례 개정 추진중 - 조례안 초안 작성 : '24. 12. - 사전법제심사 요청 : '25. 1. - 개정계획 수립 : '25. 2. - 입법예고 등: '25. 2. - 조례규칙심의회 : '25. 3. - 의회심의 및 공포: '25. 4. 	추진중
건의	<p>④ 아동친화도시 재인증 준비 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아동친화도시 재인증을 앞두고 있음. 기존 운영되는 사업을 포함하여 북구만의 특색있는 새로운 아동 정책 및 사업을 발굴, 재인증 준비에 만전을 기하기 바랍. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 아동친화도시 재인증 신청을 위해 아동친화도시 연구용역 실시 예정 - 제안서 평가를 통한 용역사 선정 2월 - 착수보고회 개최: 3월 - 아동친화도시 표준조사: 3~4월 - 구민의견수렴 토론회 개최: 6월 - 아동요구 확인조사: 6월 - 아동친화도시 추진4개년 계획수립 9월 - 최종보고회 개최: 9월 - 아동친화도시 재인증 신청: 12월 ◦ 기존사업(연중) 및 아동친화도시 연구용역 결과에 따른 아동친화적 정책 재인증을 통해 북구 실정에 맞는 신규 아동시책을 발굴하고 기존 아동친화도시 업무를 정상 추진하여 재인증 신청에 만전을 기하겠음. 	추진중

□ 교육청소년과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>①교육경비 지원사업 운영 철저</p> <p>- 매년 학교를 대상으로 교육경비 지원사업을 추진함에 있어, 학교마다 동일한 물품 구입 가격이 제각각이거나, 50만원 이상 중요 재산에 대한 관리에 미흡한 점이 있음. 보조금 지원 시 물품 가격 등에 대한 기준이 필요하고, 지방 보조금으로 취득한 중요재산에 대한 철저한 관리가 요구됨.</p>	<p>◦ '25년 교육경비보조금 지원기준에 오카리나, 리코더 등 학교에서 공통으로 많이 구입하는 악기에 대한 가격 상한기준을 반영하였음.</p> <p>◦ '25. 1월에는 보조금으로 취득한 50만원 이상 중요재산 증감현황을 점검·확인 하였으며, 매년 상·하반기 정기적으로 중요 재산 취득 및 변동현황을 관리하도록 하겠음.</p>	완 결
건의	<p>②강동 청소년문화센터 확장 검토</p> <p>- 현재 강동지역은 강동초등학교가 과밀학교일 정도로 산하지구 아파트 개발 이후 늘어난 아이들의 놀 공간이 부족한 실정임. 청소년 문화센터 강동분관 몽글몽글을 운영 중이나, 공간이 협소하여 수요에 대응하기 어려운 상황으로 청소년들이 건전한 여가활동을 통해 잘 성장할 수 있도록 센터 확장을 검토 바람.</p>	<p>◦ 강동지역 청소년문화 공간 확장을 위해 구 재정여건상 자체적인 사업비(구비) 확보는 어려움이 있어 국토교통부 국비 공모사업으로 선정된 강동동 뉴빌리지 사업 거점시설(편의 복지시설) 내에 청소년문화센터 공간을 확보하는 방안을 사업부서와 협의하여 검토하겠음.</p>	추진중

□ 안전총괄과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 그늘막 운영·관리 부실</p> <p>- 폭염 대응을 위해 설치한 그늘막이 30도가 넘는 날씨에도 미작동하는 경우가 많고, 이상기후로 인해 10월까지 폭염이 발생하는 가운데 그늘막이 운영되지 않아 주민 민원이 다수 제기됨. 그늘막 운영 시간 및 기간 등을 탄력적으로 조정하고, 수시 점검으로 그늘막이 정상 작동 되도록 철저한 관리가 요구되며, 인공 그늘막 대신 나무를 식재한 환경친화적인 그늘막 조성을 적극 검토 바람.</p>	<p>◦ 그늘막은 ‘그늘막 설치·관리 지침 (행정안전부)’에 따라 폭염 대책기간 (5.20.~9.30.)에 운영하도록 하고 있으나, 최근 이상 기후 현상에 따라 우리 구는 10월까지 운영하고 있음.</p> <p>◦ 다만, 스마트 그늘막 14개소의 경우 온도, 조도, 풍속 등에 따라 자동 개폐가 되고 있어 일부 민원이 발생하였고, 신속한 민원 조치를 위해 동별 담당자, 자율방재단 등과 협력 대응에 노력하고 있음.</p> <p>◦ 또한, 나무 등 친환경 소재를 활용하여 지속가능한 그늘막 설치도 검토하겠음.</p>	추진중
건의	<p>① 재난 대비 긴급통신 활동 적극 지원</p> <p>- 재난 현장 통신 두절에 대비한 긴급통신 활동 지원 조례가 제정됨에 따라 우리 구의 긴급 재난 통신망 활용 계획을 수립하고, 긴급 통신 활동에 대하여 행정적·재정적으로 적극 지원 바람.</p>	<p>◦ 아마추어무선통신은 재난 발생으로 정보통신망 두절 상황에서 긴급 통신수단으로 활용가능한 바, 재난 대응 무선교육 및 훈련 등 역량 강화 활동을 위한 경비에 대한 예산 지원요청 시 적극 검토하겠음.</p> <p>◦ 또한 재난 대비 통신분야 유공자에 대하여 포상할 계획임. (2025년도 구청장 포상계획 반영)</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② CCTV 영상자료 제공 관련</p> <p>- 주민들의 CCTV 영상자료 제공 요청 시 타인의 개인정보가 있는 경우, 수동으로 비식별 처리 후 제공하고 있는데, 이러한 방식은 점점 증가하는 영상자료 제공 요청 수요를 감당하기에 역부족임. 주민의 알권리 충족과 신속하고 효율적인 자료 제공을 위하여 실시간 비식별 처리 기술 도입이 필요함.</p>	<p>◦ 현재 통합관제센터에는 영상자료의 개인정보 비식별 처리 전문 솔루션과 서버가 도입되어 있지 않으나, 예산이 많이 소요되는 점을 감안하여 정부 공모사업 및 특별교부세, 자체 예산 요구 등의 적극적 노력으로 해당 솔루션을 도입할 수 있도록 적극 노력 하겠음.</p>	추진중
건의	<p>③ 급경사지 지정·관리 철저</p> <p>- 이상기후에 따른 폭우 등으로 재해 발생 위험이 높아지고 있으며, 이에 따라 급경사지 지정·관리 대상이 주택 인접 인공비탈면 높이 기존 '5m이상'에서 '3m이상'으로 강화되었음. 관내 급경사지에 대한 빈틈없는 현황 파악과 위험지역에 대한 철저한 점검 및 관리가 요구됨.</p>	<p>◦ 「급경사지법」 제5조의2(급경사지 실태조사)에 따라 시행 중인 「2024년 울산광역시 급경사지 신규발굴실태 조사용역」('24.4.30.~'25.4.19.)으로 신규 지정 급경사지에 대한 기준이 강화될 예정이며, 기지정된 관내 급경사지는 변동사항이 없음. 추후 실태조사용역으로 발굴된 신규 지정 급경사지와 기존 급경사지에 대한 관리에 철저를 기하겠음.</p>	추진중
건의	<p>④ 재난안전상황실 차질없는 운영</p> <p>- 2025년부터 재난안전상황실이 운영될 예정임에도, 운영 인력 및 추진계획이 아직 명확하게 수립되지 않았음. 주민 안전과 관련된 부분인 만큼 재난안전상황실이 차질없이 운영될 수 있도록 준비 바람.</p>	<p>◦ 재난상황에 신속 대응할 수 있도록 전담인력(3명) 및 운영 공간을 확보하여 CCTV 관제 장비 및 관련 시스템을 설치하고 있으며, 2월부터 본격 운영 계획임.</p>	추진중

□ 건설과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 맨홀 추락방지시설 조속 설치</p> <p>- '22년 국지성 호우로 인한 맨홀 추락사고 이후, 맨홀 추락방지시설 설치가 의무화 되었음에도 설치율이 저조함에 따라, 적극적인 예산 확보 및 조속한 설치가 요구됨</p>	<p>◦ '24년 맨홀 추락방지시설 49개소에 설치하였으며, '25년 확보된 예산 2억원(시 하수도특별회계) 활용하여 지속적으로 교체하겠음.</p>	추진중
건의	<p>① 고질적 불법 노점상 강력 단속</p> <p>- 불법 노점상 단속 실적을 보면 자진철거나 계도 실적만 있는데, 자진철거나 계도만 해서는 불법 노점상 근절이 어려움. 환경 문제 및 통행 불편 야기 등 지속적으로 민원이 제기되는 고질적 불법 노점상에 대해서는 강력한 단속과 종전과는 다른 특단의 대책이 요구됨.</p>	<p>◦ 현재 노점상 단속 인원(담당자 1명, 현장단속반원 2명)으로 북구 관내 8개소의 요일장 형태 집단형 노점상을 강력 단속하기에는 현실적으로 한계가 있는 실정임. 향후, 2025년 하반기 노점 단속 시간제 계약직 채용, 노점상 전담 직원 충원 요구 등 인원 충원을 통해 고질적, 악성 불법노점에 대하여 과태료 부과 및 고발 등 강력한 행정조치를 실시토록 하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 마을 안 골목길 우수로 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예측이 어려운 돌발성 폭우로 침수지역이 계속 변하고 있으며, 마을 안 골목길은 정비 우선 순위에서 밀려 침수 피해에 노출되고 있음. 예산, 인력이 부족한 상황이지만, 주민의 안전을 위협하는 침수 피해 예방을 위하여 마을 안 골목길에 대한 수시 점검 및 우수로 정비가 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ (도로관리)배수로 준설공사 단가계약을 통하여 우수로 수시 점검 및 정비를 시행하여 조치토록 하겠음. ◦ (하수)재난특별교부세 신청으로 마을 안길 배수로 정비공사를 추진하겠음. 	추진중
건의	<p>③ 도로 개설 및 확장 공사조속추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 추진이 지연되고 있는 천곡본동 일원 도로 개설과 어물동 복골마을 진입로 확장 공사 관련, 천곡본동 일원은 골프장, 요양원, 찜질방 등으로 차량 통행이 많은 지역이고, 어물동 복골마을 진입로는 도로폭이 좁아 농기계와 차량 교행이 어렵고, 긴급상황 발생 시 차량 진입이 어려운 곳으로 주민의 불편 해소와 안전이 확보될 수 있도록 도로 개설 및 확장 공사를 조속히 추진 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 천곡본동 일원 소1-105호선 도로개설 - 천곡경로당 신축 미확정으로 우회노선으로 변경 추진 예정. 도시관리계획 결정(변경)용역 추진 중 ◦ 어물동 복골마을 진입도로 확장 - 2024년 국유지 보상을 완료 하였으며, 사유지보상 추진 예정('25년 당초예산 906백만원 확보) 	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 명성노인전문요양원 진입로 문제 해결 노력</p> <p>- 명성노인전문요양원 진입로에 포함된 사유지 일부 폐쇄와 관련, 응급상황 발생 시 구급차, 소방차 통행에 문제가 발생할 우려가 있음에 따라, 거동이 불편한 어르신들이 거주하는 시설인 만큼 진입로 문제가 원만히 해결될 수 있도록 행정의 적극적인 노력이 필요함.</p>	<p>◦ 도시계획시설(소3-245호선) 개설은 도시계획시설 결정 현황 및 구 재정여건 등을 고려할 때 개설이 어려울 것으로 판단되므로, 명성노인요양원 건축허가 시 진출입로로 계획한 국유지(천곡동 1054-1번지)를 도로사용자인 명성노인요양원에서 정비함이 타당할 것으로 사료됨.</p>	불가

□ 도시과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 도시재생 교육 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도시재생 주민 교육에 많은 예산이 투입되고 있는데, 올해 이화정 온라인스토어 마케팅 교육에 3,500만원 정도의 예산이 집행되었음. 올해 실시간 방송 2회 후, 현재 까지 리뷰수 28개로, 사후 관리가 부실한 실정임. 일회성 교육이 아닌, 교육 후에도 주민들의 역량을 지속적으로 지원하고 관리할 수 있는 내실있는 교육이 요구됨. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 이화정 온라인스토어 마케팅 교육은 총 20회의 실무교육을 진행하였으며, 교육을 통해 온라인 판매상품 선정, 홍보/포장 디자인 개발, 감자빵 브랜딩 등을 통해 온라인 마케팅 역량을 높이는 데 기여하였음 ◦ 2025년도에는 도시재생 사후 관리계획 수립과 수요조사 등을 통해 주민들의 역량을 지속적으로 지원 관리할 수 있는 교육사업을 추진할 계획이며, 연계사업 발굴을 통해 실효성 있는 지원방안이 마련될 수 있도록 노력하겠음. 	추진중
건의	<p>① 범죄예방 도시디자인(셉테드) 업무 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024년 주요업무계획 시 분기별 범죄예방 환경설계 컨설팅을 계획하였음에도 미추진 되었고, 2024년도 셉테드 업무 실적이 전무함.「울산 북구 범죄예방 도시디자인 조례」제5조에 따라 5년마다 범죄예방 도시 디자인 기본계획을 수립하고 사업을 시행하여야 하므로, 해당 업무에 대해 지속적인 관심을 가지고 추진에 만전을 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2025년에는 북부경찰서 등 유관 기관과 협조하여 범죄예방 환경설계 컨설팅을 분기별로 시행하여 범죄 가능성이 높은 지역에 선제적으로 대응하여 안전하고 친화적인 도시디자인을 반영토록 하겠음. ◦ 범죄예방 도시디자인 기본계획의 5년 주기가 도래함에 따라 관련 용역을 추진하는 등 경관업무 추진에 만전을 기하겠음. 	

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 철도 유희부지 활용사업 관련</p> <p>- 울산숲과 연계하여 추진중인 철도 유희부지 활용사업과 관련, 만남의 광장 조성, 이화정 쉼터 조성, 상안교 사거리 일원 주민 휴식공간 조성사업을 추진함에 있어, 각 공간에 울산숲 BI를 적극 반영하는 등 울산숲과 조화를 이루는 경관 조성으로 주민들이 편안하게 휴식할 수 있는 거점 공간이 되도록 추진 바람.</p>	<p>◦ 현재 추진중인 지역특화 디자인 (울산숲 BI) 발굴 및 표준디자인 용역이 4월경 완료되는 대로 각종 철도 유희부지 활용사업에 울산숲 BI를 적극 반영하는 등 주민 휴식 공간에 울산숲과 조화를 이루는 경관을 조성할 수 있도록 노력하겠습니다.</p>	추진중

□ 교통행정과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	① 스마트승강장 관리 철저 - 스마트 승강장의 경우, 냉난방기, 공기청정기, 조명, 와이파이 등이 설치되어 있음에도 고장에 따른 유지보수가 즉시 이루어지지 않아 주민 불편을 초래하므로, 수시 점검과 조치가 요구됨.	◦ 버스승강장 환경정비 운영 인력을 통한 점검을 실시하고, ◦ 지속적인 유지보수 발생시 용역 체결 등을 통한 신속한 민원 처리가 가능토록하겠음.	추진중
건의	① 효문초등학교 신설에 따른 안전한 통학환경 조성 - 울동지구 내 효문초등학교 신설에 따라 코오롱하늘채 아파트 거주 학생들은 화물차 통행이 빈번한 오토밸리로를 위험하게 건너가야 하는 상황에 직면함. 이에 개교 전까지 학생들의 안전을 최우선으로 고려하여 어린이 보호구역 지정, 노란신호등 설치, 보행육교 조성 등 종합적으로 안전 통학로 확보에 만전을 기하기 바람.	◦ 효문초 어린이보호구역 정비사업 실시설계용역 중에 있으며 개교 전 어린이보호구역 지정, 노란신호등 설치 등 정비 완료토록하겠음.	추진중
건의	② 버스승강장 관련 - 버스승강장 환경정비 운영인력은 기간제근로자 1명으로 환경정비 및 민원에 대한 대응이 미흡하므로, 노인일자리사업 등 활용을 검토 바라며, 버스승강장 설치 시에는, 북구 전체 경관을 고려한 특색 있고 통일성 있는 설치로 깨끗한 북구 이미지가 제고될 수 있도록 추진 바람.	◦ 북구 시니어클럽 등을 활용하여 버스승강장 환경정비 운영 인력을 보강하고, ◦ 특색있는 디자인으로 버스승강장 신규설치 시 기성품 대비 비용 상승 및 향후 유지보수 어려움이 발생할수 있어, 최대한 통일된 디자인의 기성품을 설치하여 깨끗한 북구 이미지가 제고 될 수 있도록 하겠음.	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 강동지역 공영주차장 불법 캠핑차량 상시 단속</p> <p>- 해안가 공영주차장 불법 캠핑 차량 증가와 장기주차로 인해 쓰레기 문제와 주차공간 부족 등 인근 주민과 방문객들이 불편을 겪고 있으므로, 이에 대한 상시 단속을 강화하고 견인 조치, 과태료 부과 등의 행정처분을 적극 실시 바람.</p>	<p>◦ 장기주차 중인 캠핑차량 이동조치 제도 및 공영주차장 내 야영행위 시 과태료 부과하고 있음.</p> <p>◦ 공영주차장 내 장기주차 및 야영 행위 금지에 대한 현수막 게시 및 관련 홍보물 동행정복지센터 전달 완료함.</p>	추진중
건의	<p>④ 과태료 적극 징수 노력</p> <p>- 과태료 징수실적을 보면, 여객 자동차운수사업법위반, 의무보험 미가입 과태료 징수율이 50%에 미치지 못하고, 과목 전체 미수납액 규모가 결코 작지 않음. 과태료 수입이 구 세입에 큰 역할을 하는 만큼 채납을 사전에 최소화하기 위해 적극적인 징수 노력이 필요함.</p>	<p>◦ 의무보험 미가입 과태료 징수율 향상을 위하여 가입촉구서 발송(월3회)하여 보험가입 독려하겠음.</p> <p>◦ 본부과 고지서 미수령자에 대하여 고지서 재발송 및 전화 안내로 미고지 사항 없도록 관리하겠음.</p> <p>◦ 독촉고지서 지속 발송(월1회) 및 압류통지 등으로 납부 독려하겠음.</p>	추진중

□ 건축주택과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 빈집 정비 적극 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재까지 12개소 밖에 정비되지 않아 실적이 저조함. 빈집은 청소년의 일탈 장소로 사용되거나, 마을 주거환경을 해치는 등 많은 문제가 생기고 있으므로, 빈집 정비를 적극 추진하기 바라며, - 또한, 빈집 정비를 도시재생의 기회로 삼아 추진하는 다양한 사례를 참고하여, 단순한 쉼터 조성 등을 넘어 색다른 공간이 될 수 있도록 추진 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 빈집정비사업은 2020년부터 2024년까지 매년 2~3개소를 정비하였고, 건의 내용인 사회, 환경적 문제점을 보완하고자, 2025년에는 3.8억원의 예산을 확보하여 최대 10개소 정도의 빈집을 정비코자 함 	추진중
건의	<p>② 전세보증금 반환보증 보증료 지원사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전세보증금반환보증 보증료 지원사업 추진 실적이 상당히 저조한 상황으로, 홍보를 강화하여 누락되는 신청자가 없도록 하고, 중앙부처에 현실에 맞는 기준 완화 건의 등을 통하여 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 노력 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전세보증금반환보증 보증료 지원사업의 지원 조건에 맞는 대상자가 적어 신청이 저조 하였으나, 지속적인 홍보 및 울산시에 현실에 맞는 기준 완화 건의토록 하겠음. <p style="text-align: center;"><2024년 추진실적></p> <ul style="list-style-type: none"> - 대표 누리집 게시(2~12월) - 구청 및 행정복지센터 게시판 게시(2~12월) - 울산시에 자격 기준 완화 건의(6월) <p style="text-align: center;"><2025년 추진계획></p> <ul style="list-style-type: none"> - 누리집 및 게시판을 활용하여 추가 홍보 예정(2~12월) - 울산시에 자격 기준 완화 재건의(2월) 	추진중

□ 공원녹지과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 강동 중앙공원 보행육교 교통약자를 위한 대책 강구</p> <p>- 강동 중앙공원 3, 4공원 사이 13억여원의 예산으로 보행육교를 설치하였으나, 유아차나 휠체어 등이 보행하기 힘든 계단식으로 구성되어 있음. 엘리베이터 설치를 수차례 건의하였으나 아직도 미설치되었고, 경사로 일부가 겨우 설치되었으나, 아직도 미흡한 실정임. 강동 중앙공원은 어린이 놀이시설이 있어, 아이를 동반한 가족단위의 방문객이 많으므로, 유아차 등이 편안하게 통행할 수 있도록 엘리베이터 설치, 경사로 조성 등 대책이 강구됨.</p>	<p>◦ 보행육교 이용객 편의를 위해 경사램프 설치를 위한 실시 설계 용역을 완료('24. 5월) 하였으며, 사업비 확보 후 설치토록 하겠음</p>	추진중
건의	<p>① 울산숲 화장실 조속 설치 및 고사목 하자보수 철저</p> <p>- 주민 편의를 위해 울산숲 내 화장실을 구간별로 조속히 설치하고, 고사목이 발생함에 따라 하자보수를 철저히 하기 바라며, 불필요한 예산이 낭비되지 않도록 하자보수 기간내 수시 점검·보수 바람.</p>	<p>◦ '24. 12월 신천구간 화장실 1개소를 설치·개방하였으며, 신천공원인근 1개소는 '25. 3월 준공 예정임</p> <p>◦ '24. 하반기 특별교부세 교부확정된 화정 및 송정구간 화장실 설치는 성립 전 예산 편성하여 신속하게 설치하겠음.</p> <p>◦ 울산시계 ~ 호계구간 고사목은 하자보수 후 지주목 설치 등 '24. 12월까지 완료하였고, 하자보수기간인 '25년말까지 상시 점검하여 보수를 철저히 하겠음</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
	<p>② 울산숲 단절구간 해결방안 마련</p> <p>- 울산숲의 단절된 4개 구간(호계 철길사거리, 호계성당앞, 약수마을 입구, 메아리학교 입구)은 울산숲 이용자들에게 심각한 불편을 주고 있음. 도로를 건너기 위해 우회해야 하는 번거로움으로 인해 많은 이용자들이 무단횡단을 감행하고 있음. 이 구간들을 안전하고 효율적으로 연결할 수 있는 근본적인 해결방안 마련이 시급함</p>	<p>◦ 울산숲 단절구간중 약수마을 입구 구간은 '26년까지 신천엠코~국도 7호선 연결 도로개설 추진 구간으로 향후 협의 예정임.</p> <p>◦ 호계철길사거리, 호계성당앞, 메아리 학교 입구 3개 구간은 울산숲 보행 단절구간 교통설물 설치 도면 설계 용역 후, '24. 12월 울산경찰청 교통 안전심의위원회 심의 안건 제출 완료하였으며, 심의 결과에 따라 예산을 확보하여 횡단보도 등 교통 시설물을 설치할 계획임</p>	추진중
	<p>③ 울산숲~박상진생가 "3.1km 무궁화꽃 길" 조성</p> <p>- 울산숲에서 박상진 생가까지 연결되는 "3.1km 무궁화꽃 길"을 조성하여, 고현 박상진 의사의 애국정신을 기념하고 지역의 상징성을 높여, 방문객들이 울산숲과 역사를 함께 경험할 수 있는 의미있는 문화 랜드마크가 창출될 수 있도록 검토 바람.</p>	<p>◦ 2025년 울산숲 초입 구간 주민 현수를 통하여 무궁화 동산 2개소 추진 예정 이며, 2024년 사업에서 제외 된 구역에 대해 향후(4~5년) 사업비 확보 등 검토</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
	<p>④ 울산숲 운영 종합계획 수립</p> <p>- 송정구간까지 울산숲 조성이 완료되고, 향후 트램 노선 결정에 따라, 울산숲이 명촌 지역까지 도심을 관통하면서 연결될 수 있음. 울산숲의 중요성이 높아지는 만큼, 울산숲의 조성·운영에 대한 심도있는 검토가 요구되며, 국내외 성공사례 벤치마킹, 분야별 전문가 자문 등 다각적인 의견 수렴을 통해 울산숲이 울산의 대표 랜드마크로 정착할 수 있도록 종합적이고 발전적인 운영 계획 수립이 요구됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기후대응숲으로 조성 완료된 울산 시계~호계, 송정구간은 연간 활성화 계획을 수립하여 추진하고 있음 ◦ '24. 12월까지 폐선부지에 조성된 광주푸른길, 포항철길숲, 경의선 숲길, 경춘선숲길 등을 벤치마킹하여 우수사례를 우리 구에 적용하는 방안을 검토하였음. ◦ '25. 상반기 전문가와 지역주민이 참여하는 포럼 등을 개최하여 울산숲 운영에 관한 폭넓은 의견을 수렴하고, '25. 하반기 시 트램 노선 관련 용역 결과를 반영하여 울산숲 운영 종합계획을 연내 수립할 계획임 	추진중
	<p>⑤ 신천공원 맨발산책로 주차장 확보</p> <p>- 최근 급증하는 신천공원 맨발 산책로 방문객들이 국민체육센터 주차장을 이용함에 따라 국민체육센터 이용자들이 주차불편을 호소하고 있음. 인근 학교 등에 개방 주차장 추진 등을 통하여 신천공원 맨발산책로 방문객들을 위한 주차장을 확보바람</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 맨발산책로 이용객을 위한 호계성당 및 인근 학교와 협의하여 주차할 수 있도록 협의하겠음. 또한 신천공원 2차 사업시 주차장 시설이 조성계획에 반영 되도록 울산광역시에 지속적으로 건의하겠음. 	추진중

□ 환경위생과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 가스열펌프(GHP) 저감장치 설치 지원사업 조속 추진</p> <p>- 「대기환경보전법 시행규칙」 개정(’22.6.)으로 가스열펌프(GHP)가 대기오염물질 배출시설에 포함됨에 따라, ’23년도부터 추진중인 가스열펌프 저감장치 설치지원사업의 추진실적이 미진한 상태임. ’25. 1. 1.부터는 저감장치 미부착, 대기배출시설 미신고 시설의 경우 운영이 불가하고, 또한 가스열펌프에서 배출되는 오염물질 농도가 배출허용기준보다 높은 만큼 주민이 안심할 수 있는 대기환경 조성을 위하여 관련 시설에 적극적인 홍보와 조속한 사업 추진이 요구됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ ’24. 12월 말 기준으로 가스열펌프 저감장치 설치지원사업 선정 사업장 총 27개소, 예산 1,119,453천원 중 25개소에 654,742천원 지원 완료함. ◦ 잔여 2개소는 자부담 확보가 지연됨에 따라 422,438천원을 사고이월하여 ’25년 집행 예정임. ◦ 저감장치 미부착 시설 19개소는 대기배출시설 설치신고 완료함. 그 중 16개소는 ’25년 저감장치 부착하여 신고대상에서 제외할 예정이며, 3개소는 현재 인증저감장치가 없어 미개발 시 타제품으로 교체 예정임. ◦ 저감장치 부착이 조속히 진행될 수 있도록 지속적으로 독려하겠음. 	추진 중
건의	<p>② 개방화장실 지정 및 운영 활성화</p> <p>- 현재 지정된 개방화장실은 14개소로, 1개소당 연간 90만원 정도의 편의 용품을 지원하고 있음. 공중화장실 설치 비용이 최소 2천만원~1억원 정도 소요되는 반면에, 개방화장실은 적은 예산으로 주민이 편리하게 이용할 수 있으므로, 개방화장실이 적재적소에 지정, 운영 활성화될 수 있도록 노력 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공중화장실 등 수급계획에 따라 24년 12월말 기준 개방화장실 9개소에서 5곳을 추가 지정해 14곳의 민간 개방화장실을 운영중으로 25년 당초예산 11,200천원 확보하여 지원 예정임. 특히 24년 울산숲 준공 후 이용객의 불편을 덜기 위해 인근 3곳(울산엘리아병원, 플라워류 꽃농원, 농소농협 종합자재센터)을 협의하여 지정 후 운영하고 있으며, 향후에도 주민 수요를 파악하여 민간개방화장실을 확대 추진 하도록 하겠음. 	추진 중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 강동 해변 공중화장실 종합계획 수립</p> <p>- 매년 강동해변 공중화장실에 대하여 시설개선 리모델링 사업을 추진하고 있으나, 단편적이고 부분적인 개보수에 그치고 있음. 해양 관광지로서 북구 이미지 조성에 중요한 역할을 하고 있는 강동해변의 공중화장실 전체에 대한 종합적인 계획을 수립하여 특색있고 통일성 있게 정비 관리 바람.</p>	<p>◦ 공중화장실 등에 관한 법률 제5조(공중화장실등의 수급계획 수립)에 따라 5년마다 강동해변을 포함한 공중화장실 전체에 대한 종합적인 계획을 '23년도에 수립하였으며, '24년에 수립된 울산 북구 공공디자인 진흥계획에 따른 공중화장실 공공디자인을 반영하고 있음. ('24년 화암 공중화장실 리모델링 공사에 반영) '25년 강동해변 공중화장실 미관개선 공사(산하, 신명) 시 공공디자인 반영 등 특색있고 통일성 있게 정비하도록 노력하겠음.</p>	추진 중
건의	<p>④ 슬레이트 건축물 지붕 철거 적극 추진</p> <p>- 슬레이트 건축물에 대하여 '21년 전수조사 이후, 전체 922동 중 현재까지 철거 79건으로 처리 실적이 상당히 저조함. 철거 후 지붕 신축 비용은 대상자가 자부담 해야하는 상황으로 철거 신청을 포기하는 대상자가 많아 사업 추진에 어려운 점은 있으나, 홍보 강화, 예산 추가 지원 건의 등을 통하여 구민의 건강과 직결 되는 슬레이트 건축물 철거를 적극 추진 바람.</p>	<p>◦ 2025년도에 당초예산 92,480천원 확보하여 슬레이트 처리지원사업 21동(철거 17동, 지붕개량 4동) 공사 예정으로 사업시행 시 언론보도, 주민만남의 날 홍보, 현수막 게시 등 슬레이트 처리 지원사업을 주민들에게 적극 홍보하고, 내년 국비 사업 신청시 사업비 증액 요청하여 슬레이트 처리 지원사업이 원활히 추진될 수 있도록 노력하겠음.</p>	추진 중

□ 자원순환과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 쓰레기 불법투기 근절 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 나대지, 상가, 농촌지역 등에 쓰레기 불법투기가 성행하고 있으며, 특히 강동 산하지구 내 미건축 택지에 쓰레기 불법투기가 심각한 상황임. 불법투기 취약 지역에 대한 집중 단속 및 행정 처분, CCTV를 활용한 경고방송, 주민 교육 등 쓰레기 불법투기 근절을 위한 대책 마련이 요구됨. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 쓰레기 불법투기와 관련하여 상습 쓰레기 투기지역에 대한 순찰 횟수를 늘리고, 무단투기 금지 경고 현수막 및 안내판을 집중 설치 하겠음. 그런데도 투기행위가 근절되지 않는 곳은 감시카메라를 통해 밀착 감시하고 특히 강동산하 지구 내 미건축 사유지의 경우, 토지소유자들을 대상으로 토지의 청결 공문 발송하는 등 적극적인 계도를 시행하겠음. 	추진중
건의	<p>② 손바닥정원 조성 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우리 구는 21개소의 손바닥정원을 조성·관리 중으로, 쓰레기 투기 지역을 깨끗하게 변화시키는 성과를 거두고 있음. 지역 내 곳곳에 산재한 쓰레기 투기 문제 해결을 위해 손바닥공원 조성 규모 확대가 필요하며, - 손바닥정원을 관리하는 지역 봉사자 들에게도 적절한 기회와 인센티브를 제공하여 손바닥정원 관리의 질적 향상을 도모하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 상반가에 향후 상습적인 쓰레기 불법 투기 지역을 발굴하여 하반가에 손바닥 정원 1개소를 추가로 조성할 계획임 ◦ 손바닥정원 관리를 하는 봉사자 들에게 주민참여포인트 제도를 활용하여 인센티브를 제공하는 등 봉사자 사기진작에 만전을 기하겠음. 	추진중

□ 보건행정과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 체계적인 약품관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 유통기한이 임박한 약품의 재고가 과다하거나, 전년도 구입 후 이월되어 재고가 충분함에도 약품을 추가 구입하는 등 약품 관리에 미흡한 점이 발견됨. 보건소와 보건진료소에서 취급하는 약품의 종류가 다양한 만큼 약품의 유통기한 및 재고현황에 대한 모니터링과 체계적인 관리가 요구됨. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건진료소 약품관리상황을 주기적으로 모니터링하고 진료소 간 전배하는 등 약품수불관리를 철저히 하겠음 ○ 응급약품, 예방접종 백신 등 최소 단위로 보유하고 사용량 등을 철저히 수불하여 폐기량을 최소화 하겠음. 	완결
건의	<p>① 대상포진 무료 예방접종 대상자 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고령층 발병률이 높은 대상 포진은 예방접종을 통해 효과적인 예방과 증상 완화가 가능한 질병으로, 올해 65세 이상 취약계층을 대상으로 무료예방접종을 실시하였음. 향후 더 많은 구민의 건강 증진을 위해 무료 예방접종 대상자 범위 확대를 검토바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 시비 보조로 65세 이상 기초생활수급자 242명을 대상으로 예방접종을 시행하였고, '25년에는 300여 명으로 접종인원을 확대할 예정임. ※ 2025년 취약계층 대상포진 예방접종 지원 시비보조사업 확정내시 통보(시 감염병관리과-13746 (2024.12.12.)호) : '24년 29,040천원 → '25년 34,560천원 	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 일일모기발생감시장비(DMS) 추가 설치</p> <p>- 기후 변화로 인해 11월에도 모기 발생이 지속되고 있으며, 현재 방역 방식은 확실적이고 주기적인 방제로 비효율적인 측면이 있음. 농소1동에 1대 설치되어 있는 일일모기발생감시장비(DMS)를 활용하면 모기 개체 수와 밀집도 등의 데이터를 수집하여 장소별 방제 시기 및 방법을 결정, 선제적이고 친환경적인 방역을 할 수 있음. 민원 해소, 약품 사용량 최소화, 방제 횟수 절감 등 지역 특성에 맞는 효율적인 방역사업 추진을 위하여 북구 관내 다른 지역에도 추가 설치 바람.</p>	<p>○ 관내 설치된 전기포충기, 해충기피제 자동분사기 등 친환경방제기기를 활용하고, 방역취약지 집중 관리로 주민 불편해소 및 감염병 예방에 최선을 다하겠음.</p> <p>○ 일일모기발생감시장비(DMS) 설치를 위한 예산 확보를 위해 노력하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 노후 승강기 교체</p> <p>- 현재 보건소 승강기는 2003년 설치 이후 21년이 경과되어 노후된 상태로, 고장으로 인한 운행 중단이 여러차례 발생하였음.</p> <p>보건소 이용자 대부분이 임산부, 장애인, 노인 등 취약계층임을 고려할 때 노후 승강기는 심각한 안전사고 발생의 우려가 있으므로 조속한 교체가 요구됨.</p>	<p>○ 2025년 제1회 추가경정예산 편성시 예산을 반영하여 승강기 교체 또는 안전장치 설치를 추진하도록 하겠음.</p>	추진중

□ 건강증진과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 금연구역·금연아파트 단속 강화</p> <p>- 금연지도원 4명 등 금연 단속 인력을 운영 중임에도 과태료 부과건수는 2023년 5건, 2024년 9월까지 7건으로 단속 실적이 저조함. 특히 금연아파트 22개소에 대한 단속 실적은 전무한 상황임. 금연구역 및 금연아파트 지정에도 불구하고 흡연으로 인한 주민간 갈등은 지속되고 있으므로, 실질적인 단속이 될 수 있도록 과태료 부과 등 단속을 강화하기 바람</p>	<p>◦ 2024년 금연규제시설은 8,411개소로 총 점검 건수는 9,482건이며, 이 중 금연지도원의 점검 건수는 3,138건임</p> <p>흡연과태료 부과는 현장 즉시 부과가 원칙으로, 흡연 과태료 총 부과 건수는 16건/1,280천원(본부과)이며 이 중 금연지도원의 과태료 부과 건수는 10건/680천원(본부과)임</p> <p>◦ 금연아파트의 금연구역은 계단, 지하주차장, 엘리베이터, 복도이며, 금연아파트는 22개소로 점검 건수는 100건이며, 이 중 금연지도원의 점검 건수는 51건임</p> <p>◦ 금연지도원 역량 강화 교육 및 울산광역시 금연구역합동 점검 시 금연아파트를 포함하고, 금연규제시설 관리인과 긴밀히 협조하는 등 금연구역 홍보와 지도·단속을 더욱 강화하겠음</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 홍보물 제작·관리 철저</p> <p>- 매년 사업 홍보를 위한 다양한 종류, 많은 양의 홍보물을 제작하고 있음. 홍보 효과 극대화를 위하여 홍보 대상에 적합한 홍보물 선정, 제작 전면밀한 사전 검토를 통한 제작 수량과 배부 계획 수립, 수불대장 작성을 통한 정확한 수량 관리로 제작부터 배부까지 예산이 낭비되지 않도록 홍보물 제작·관리에 철저를 기하기 바람</p>	<p>◦ 2024년 심뇌혈관질환 예방 등 건강증진 관련 사업 홍보를 위하여 리플릿, 교육책자, 구강관리용 치약치솔세트 등 48종(53,401천원)을 구입하여 영역별 20여개 사업 홍보를 실시하였음</p> <p>◦ 사업 계획 수립 시, 배부 대상·수량 등을 사전 검토하고 사업영역별 특성에 적합한 홍보물을 선정하여 홍보 효과 극대화 및 예산 집행에 만전을 기하겠음</p> <p>◦ 보건업무 통합프로그램인 지역보건의료정보시스템(PHIS)의 수불관리 탭을 활용하여 홍보물품 배부 내역 및 수불관리에 철저를 기하겠음</p>	추진중

□ 구립도서관

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 신규 독서문화 행사 준비 및 추진 철저</p> <p>- ‘북구 책잔치’ 행사를 대체하여, 신규사업으로 ‘책마당 야외 도서관 행사’ 개최 계획으로, 기념식 중심의 행사에서 탈피하여, 참여자들이 실제 책을 읽고 소통하는 독서문화행사가 될 수 있도록 추진에 철저를 기해 주기 바람.</p>	<p>◦ ‘책마당 야외도서관’ 행사를 위해 서울 야외도서관 및 각 지자체의 우수 독서문화행사를 벤치마킹 할 계획이며, 도서관 건물 안을 벗어나 주민 누구나 색다르게 독서하며 힐링할 수 있는 분위기를 조성할 수 있도록 준비에 최선을 다하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 공공도서관 열람실 공간 개선 시범사업 검토</p> <p>- 도서관 이용자 편의와 공간 효율성을 높이기 위한 열람실 공간을 세분화하여 복합커뮤니티 공간을 조성하는 등 다양한 요구를 반영할 필요가 있으므로 도서관 한 개소 열람실을 시범 개선하여 운영하는 방안을 검토 바람.</p>	<p>◦ 공공도서관 열람실 공간개선을 위해 시범적으로 중앙도서관 열람실을 개방형 공간으로 리모델링 하는 방안을 검토 중임.</p> <p>◦ 노후화되고 시대적 트렌드에 맞지 않는 폐쇄적이고 경직된 분위기의 열람실을 쾌적하고 개방적인 공간으로 재구성하여 주민들의 휴식과 문화활동이 가능한 복합문화공간으로 변경 하고자 함.</p>	추진중

□ 문화예술회관

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	①여성합창단 등 지방보조금 균형 지원 ◦ 문화예술회관에서 지원하는 여성합창단 등 총 4개의 문화예술 단체별 지원 규모에 격차가 있어 균형 잡힌 지원이 필요할 것으로, 각 단체의 특성과 필요에 맞는 적정 지원이 이루어질 수 있도록 신중히 검토 바람.	◦ 설립년도 및 봉사활동, 사업실적 등 활동실적을 고려하여 보조금을 지원하였으며, ◦ 각 단체에 형평성 있는 지원을 위해 간담회를 개최하고, 합동연주회·객원무대 등 다양한 형태의 공연진행을 통한 단체간 연계·협력과 추가 예산확보 등으로 점차적인 균형을 이루어 나갈 수 있도록 노력하겠음.	추진중
건의	②구민 문화예술 참여 기획공연 지속 추진 ◦ 2024년 신규시책으로 추진한 '북구, 춤바람 휘날리며' 사업은 주민들이 문화예술을 직접 배우고 공연까지 연계되어 생활리에 개최되었음. 향후, 다양한 장르의 구민 참여 기획 공연 제작 등 북구만의 특색있는 사업으로 계속 추진하여 주기 바람.	◦ 북구. 춤바람 휘날리며를 대체할 사업으로 주민참여 공연으로 2025 신규시책인 '춘화추월'을 기획중이며, 지역주민들이 직접 참여하여 공연을 만들어나가는 야외 공연으로 북구만의 특색있는 사업이 될 수 있도록 추진하겠음.	추진중
건의	③지역 문화예술의 구심점 역할 당부 ◦ 문화예술회관의 문화예술사업 및 기획공연·전시 등을 추진함에 있어, 관내 문화시설 간(생활문화센터, 소금나루2014, 감성강도2020 등) 협력 네트워크 구축 및 문화 콘텐츠 공유·교류를 통해 지역 주민들이 다양한 문화예술을 경험할 수 있을 것으로, 문화예술회관이 북구 문화예술의 구심점이 될 수 있도록 그 역할을 해 주기 바람.	◦ 북구 문화 예술공간의 실무자들은 현재 문화체육과에서 주관하는 '지역 문화 실무자 협의체'를 통해 격월로 돌아가며 각 문화시설들을 방문하여 회의를 진행하고, 문화 정보에 대해 공유·교류 하고 있음. 2024년 무룡아트페스티벌 '일곱만디와 12경, 예술로 걷기' 전시는 소금나루 2014와 입주작가들과 함께 진행하였음. 25년에도 관내 예술기관 등과 협업하여 문화예술 업무를 추진해 나가도록 하겠음.	추진중

□ 시설관리공단

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 영조물 배상금 청구 절차 개선</p> <p>- 체육센터 내 안전사고 발생 시, 보험금 청구 절차에 있어 자체심의위원회 구성을 통한 판단이 근거가 있는지 등을 구 영조물 배상 총괄 부서(회계과) 및 체육센터 소관 부서(문화체육과)와 협의 후, 절차를 개선해 주기 바람.</p>	<p>○ 현재 안전사고심의위원회 운영과 관련하여 내부적으로 안전사고 발생 시 처리 절차에 대한 업무매뉴얼과 안전사고의 시설물 하자 여부 판단을 위한 평가표를 마련 중.</p> <p>○ 영조물배상금 청구 절차를 개선하고, 업무매뉴얼 및 평가표를 기반으로 안전사고에 대해 공정하고 체계적인 심사가 이루어지도록 하겠음.</p>	추진중
건의	<p>① 공공체육시설 시설관리공단 이관에 따른 운영 준비 만전</p> <p>- 2025. 1월부터 배드민턴장, 테니스장, 족구장 등 5개 공공체육시설이 시설관리공단 운영으로 위탁방법이 변경됨에 따라, 기존 시설 이용자 불편 최소화 및 관련 사항 주민 홍보 철저로 공공체육시설의 본래 목적대로 주민 모두의 건전한 체육활동에 기여할 수 있도록 운영 준비에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>○ 2025. 1. 2.부터 신규 시설 수탁하여 구청 소관부서(문화체육과)와 협의를 통해 한 달(1월)간 시범 운영 중임.</p> <p>○ 신규 수탁시설의 원활한 운영을 위해 계속적으로(2024. 12월 ~ 2025. 1월) 각 협회 회장단과의 간담회 실시 중이며, 의견 청취를 통해 (배드민턴협회 2회, 테니스협회 2회, 족구협회 1회) 운영상 문제점 파악 및 보완을 위해 노력하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 공단 규정·내규 적정성 및 준수 여부 점검</p> <p>- 시설관리공단 자체 규정·내규를 제정하여 운영 중으로, 규정·내규의 적정성 및 문서화된 절차와 실제 실행의 차이 등 전반적인 운영에 대한 점검으로, 미흡한 점과 현실에 맞지 않는 사항은 개정하는 등 전반적인 정비가 필요함.</p>	<p>○정관 변경 및 직제, 임직원 행동강령, 취업, 보수, 계약직, 인사 규정 일부 개정 실시(2024. 12. 19.)하였으며, 지속적으로 점검하여 정비에 만전을 기하겠습니다.</p>	완료

□ **의회사무과**

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
-	해 당	없 음	-