
2024년 행정사무감사 결과보고서



의회 운영위원회

2024년 행정사무감사 결과보고서

1 감사목적

- 의회운영위원회 소관 사무 전반에 대한 감사를 실시하여 의회운영 등에 관련된 사무 처리실태를 파악하고 시정을 필요로 하는 부분은 지적, 시정 요구하여 의회사무 수행에 올바른 방향을 제시하고자 함.

2 근거법규

- 「지방자치법」 제49조 ~ 제51조
- 「지방자치법 시행령」 제41조 ~ 제53조
- 「울산광역시 북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3 감사기간 : 2024. 11. 29.[금] (1일간)

4 감사장소 : 의회운영위원회 회의실

5 감사부서 : 의회사무과

6 감사실시 내용

- 감사주체

감사위원회	위원수	위원현황			사무보조	
		위원장	부위원장	위원	전문위원	사무직원
의회운영위원회	4	박재완	임채오	박정환, 손옥선	권미정	김영선

○ 감사일시 및 대상부서

구 분		감사장소	감사대상부서	비고
일 시				
11. 29.(금)	10:00	의회운영 위원회실	○ 증인선서 • 의회사무과장 ○ 의회사무과	

○ 감사순서

- ① 감사실시 선언 : 위원장
- ② 위원장 인사
- ③ 증인선서 : 출석공무원 증인선서
- ④ 피 감사기관 인사 및 간부 소개
- ⑤ 행정사무처리상황보고 청취
- ⑥ 질의 및 답변
- ⑦ 서류 검증 또는 현지 확인 : 필요 시
- ⑧ 감사결과 강평 및 감사종료 선언 : 위원장

○ 증인출석 및 감사실시 현황

감사대상부서	감사자료 제출건수	증인출석	비 고
계	35	1	
공 통 사 항	30	-	
의 회 사 무 과	5	1	

7 감사결과 주요 지적사항 : 해당사항 없음

2024년 행정사무감사 결과보고서



행정자치위원회

2024년 행정사무감사 결과보고서

1 감사목적

- 행정자치위원회 소관 사무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여
구정운영 실태를 파악하고,
- 위법·부당한 행정에 대한 감시·통제 및 불합리한 사항의 개선을
통해 구민중심의 구정을 유도하고 정책대안을 제시함으로써
행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하고자 함.

2 근거법규

- 「지방자치법」 제49조 ~ 제51조
- 「지방자치법 시행령」 제41조 ~ 제53조
- 「울산광역시 북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3 감사기간 : 2024. 11. 21. ~ 2024. 11. 28.[8일간]

4 감사장소 : 행정자치위원회 회의실

5 감사부서

기 관 명	대 상 부 서		비 고
울산광역시 북구	◦ 기획예산실 ◦ 행정지원국 ◦ 문화예술회관	◦ 경제문화국 ◦ 구립도서관 ◦ 시설관리공단	

6 감사실시 내용

○ 감사주체

감사위원회	위원수	위원현황			사무보조	
		위원장	부위원장	위원	전문위원	사무직원
행정자치위원회	4	손옥선	이선경	박재완, 강진희	권미정	김영선

○ 감사일시 및 대상부서

일시	구분	감사장소	감사대상부서	비고
11. 21.(목) 10:00	10:00	행정자치위원회실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 기획예산실장, 경제문화국장, 경제문화국 과장(5) ○ 기획예산실 ○ 경제문화국 <ul style="list-style-type: none"> • 경제일자리과 	
11. 22.(금) 10:00	10:00	“	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경제문화국 <ul style="list-style-type: none"> • 미디어정보과 • 문화체육과 	
11. 23.(토)		휴 회		
11. 24.(일)		휴 회		
11. 25.(월) 10:00	10:00	“	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경제문화국 <ul style="list-style-type: none"> • 관광진흥과 • 농수산과 	
11. 26.(화) 10:00	10:00	“	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 행정지원국장, 행정지원국 과장(6), 동장(8) • 주민자치과 팀장(3) ○ 행정지원국 <ul style="list-style-type: none"> • 총무과 • 주민자치과 • 회계과 	
11. 27.(수) 10:00	10:00	“	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정지원국 <ul style="list-style-type: none"> • 세무1과 • 세무2과 • 민원지적과 	
11. 28.(목) 10:00	10:00	“	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 구립도서관장, 문화예술회관장, 시설관리공단 이사장, 팀장(2) ○ 구립도서관 ○ 문화예술회관 ○ 시설관리공단 	

○ 감사순서

- ① 감사실시 선언 : 위원장
- ② 위원장 인사
- ③ 증인선서 : 출석공무원 증인선서
- ④ 피 감사기관 인사 및 간부 소개
- ⑤ 행정사무처리상황보고 청취
- ⑥ 질의 및 답변
- ⑦ 서류 검증 또는 현지 확인 : 필요 시
- ⑧ 감사결과 강평 및 감사종료 선언 : 위원장

○ 증인출석 및 감사실시 현황

감사대상부서	감사자료 제출건수	증인출석	비 고
계	287	30	
공 통 사 항	30	-	
기 획 예 산 실	22	1	
경 제 문 화 국	101	6	
행 정 지 원 국	90	18	
구 립 도 서 관	16	1	
문 화 예 술 회 관	11	1	
시 설 관 리 공 단	17	3	

○ 감사결과 시정요구 및 건의사항 현황

감사대상부서		계	시정	건의	비고
계		47	8	39	
전 부 서 공 통 (6)		6	3	3	
기 획 예 산 실 (2)		2		2	
경 제 문 화 국 (18)	소 계	18	3	15	
	경제일자리과	3		3	
	미디어정보과	1	1		
	문화체육과	6		6	
	관광진흥과	6	1	5	
	농수산과	2	1	1	
행 정 지 원 국 (13)	소 계	13	1	12	
	총무과	2		2	
	주민자치과	2	1	1	
	회계과	2		2	
	세무1과	4		4	
	세무2과	1		1	
	민원지적과	2		2	
구립도서관(2)		2		2	
문화예술회관(3)		3		3	
시설관리공단(3)		3	1	2	

7 감사결과 주요 지적사항 : 불임

시정요구

① 각종 위원회 운영 개선 및 관리 철저(총괄부서 : 기획예산실)

- 부서별 위원회를 면밀히 점검하여 성비 균형과 임기 관리, 서면회의 회의록 작성 등에 만전을 기하여 주시고, 서면회의 개최 요건을 엄격히 제한하는 등 위원회 운영 개선 및 관리에 철저를 기해 주기 바람.

② 행정사무감사 지적사항 처리결과 내실화(총괄부서 : 기획예산실)

- 2023년도 행정사무감사 지적사항 처리결과 관련하여, 실제 처리내용 대비 처리결과(완결, 추진중, 불가)를 공감하기 어려움. 보고 위주의 처리결과가 아닌, 구체적이고 실질적인 처리내용을 반영하여 처리결과에 신뢰성을 높일 수 있도록 개선하여 주기 바람.

③ 업무 대행체제 유지 철저(총괄부서 : 총무과)

- 민원 전화나 방문 시 담당자 부재로 인한 업무 공백 발생을 여러 차례 강조하였으나, 여전히 개선되지 않고 있음. 대행체제를 철저히 유지하여 민원 서비스에 차질이 없도록 해 주기 바람.

건의사항

① 각종 계약 및 물품 구매 시, 지역업체 적극 활용 재강조(총괄부서 : 회계과)

- 지역경제 침체에 대응하기 위해 부서별로 각종 물품 구매 및 용역 계약 시, 지역업체의 우선 계약은 물론, 다과·사무용품 등 단순 물품 구매 시에도 대형 온라인 쇼핑몰 구매를 지양하고 지역 내 업체 제품 우선 구매로 제도권 내에서 지역업체를 적극 활용하여 주기 바람.

② 구청장 공약사업 이행 및 자료 작성 철저(총괄부서 : 기획예산실)

- 공약사업은 주민과의 중요한 약속으로, 공약 내용의 잦은 변경과 추진실적 과다 책정 등은 자료 작성의 신뢰도를 저해함에 따라, 공약사업의 신뢰성과 투명성을 확보할 수 있도록 추진상황을 면밀히 점검하고, 자료 작성 시 정확성과 객관성에 철저를 기하기 바람.

③ 민간위탁사업 관리지침 수립으로 체계적 운영 철저(총괄부서 : 기획예산실)

- 민간위탁사업의 위·수탁 협약서 작성과 관련, 각 부서별 통일된 기준이 없고, 일부 항목들은 개선이 요구되는 등 문제점이 있으므로, 위·수탁 표준 협약서(안) 등이 포함된 민간위탁사업 관리지침을 수립하여 민간위탁 사업 관리를 강화하고 체계적으로 운영 바람.

기획예산실

건의사항

① 통합재정안정화기금 조성 등 지방재정 위기 대책 마련

- 지방교부세 감액이 불가피한 상황에서 우리 구도 재정위기가 예상됨에 따라 각종 사업 차질에 대비한 대책 마련이 시급함. 광역시 및 중앙정부와 긴밀한 소통을 통해 실효적이고 신속한 대책 마련 및 통합재정안정화기금 조성 등 긴급재정 상황을 대비할 수 있도록 다각도로 노력해 주기 바람.

② 주민참여예산제 동 지역회의 내실 운영

- 2024년부터 주민참여예산제 '동 지역회의'의 기능을 주민자치회에서 대행하고 있음. 찾아가는 마을 토론회 개최 등 실제 주민 의견의 적극적 반영으로 내실있게 운영되도록 노력 바람.

건의사항

- ① 진장 살얼음 맥주축제와 연계한 진장지구 쇼핑단지 활성화 대책 마련
 - 진장지구 쇼핑단지 활성화를 위해 민간 주도의 진장 살얼음 맥주축제와 연계하여, 축제 기간동안 주민참여 프로그램 및 편의시설 확충, 청년 네트워크·사회적 기업 등의 프리마켓 참여, 장소 접근성 개선, 문화행사 도입 등 다양한 적극적인 행정 지원 대책을 수립하여 주기 바람.
- ② 퇴직자지원센터 활성화 방안 강구
 - 중·장년 퇴직자와 퇴직예정자에 대한 종합 지원서비스를 제공하기 위해 퇴직자지원센터를 운영 중으로, 퇴직자들이 정보를 공유할 수 있는 공간 마련, 프로그램 개설, 취업 연계 등 적극적인 행·재정적 지원으로 퇴직자지원센터 활성화 방안 모색에 최선을 다해 주기 바람.
- ③ 투자유치기업 재정지원책 적극 발굴
 - 관내 투자유치기업 재정지원 예산이 매년 편성과 반납이 반복되고 있음. 기업의 실질적 수요를 기반으로 한 재정지원책 발굴 등 사업 추진 방향에 대한 적극적 대책을 마련해 주기 바람.

시정요구

① 구정소식지(구보) 발간 시 의회 활동 게재

- 「울산광역시 북구 구보 조례」 제4조제2호에 따르면, 구보에 게재할 사항으로 '구 의회 의정활동'을 규정하고 있으나, 수년간 발행된 구보에 의정활동이 미포함되었음. 향후, 발행 시에는 관련 규정을 준수하기 바람.

건의사항

① 공약사업 명칭 명확화 및 공간 활용 방안 검토

- '중산스포츠타운 조기 완공' 공약사업이 '농소2동 운동장 조성'으로 변경되어 추진 중이나, 관련 문서(공약실천계획서, 예산서(안), 주요업무 계획 등)에 여전히 '중산스포츠타운'으로 표기되어 혼란이 있음. 공약 명칭을 이해하기 쉽게 복수 표기 하는 등 명확히 정리하고, 조성 이후 공간이 다양하게 활용될 수 있도록 주변 공원화 등도 연계 검토 바람.

② 울산서머페스티벌 지역 경제효과 창출 방안 마련

- 울산서머페스티벌이 단순한 대규모 문화 행사에 그치지 않고, 지역성과 강점을 살려 관람객을 불러모아, 지역 상권 매출 증가 등 직접 경제 효과가 발생할 수 있도록 활성화 시책을 마련해 주기 바람.

③ 진장파크골프장 조성 사업 추진 촉구

- 2023년부터 진장파크골프장 조성을 계획하여 추진 중이나, 상충 민원으로 장기간 답보 상태임. 예산낭비, 주민 간 갈등 심화, 행정 신뢰도 저하 등 여러 문제점이 발생 중으로, 빠른 시일 내 사업추진 여부 결정 등 대책을 수립하여 주기 바람.

④ 시설관리공단 운영 체육시설물 관리·지도 철저

- 각종 체육센터를 시설관리공단에서 운영하면서 시설 하자 발생 시, 즉각적으로 처리가 되지 않는 등 서비스의 질이 하락했다는 민원이 많음. 소관 부서에서 충분한 예산 확보 및 시설관리공단의 서비스 질 향상을 위하여 관리·지도에 철저를 기해 주기 바람.

⑤ 생활체육교실 확대 운영 및 종목 등 재검토

- 주민들이 일상에서 누구나 생활체육교실에 자유롭게 참여할 수 있도록 권역별 장소 및 종목 등을 재검토하여 지역민들에게 건전한 여가선용과 체력증진 기회를 제공해 주기 바람.

⑥ 공공체육시설 시설관리공단 이관 준비 만전

- 2025. 1월부터 배드민턴장, 테니스장, 족구장 등 5개 공공체육시설이 시설관리공단 운영으로 위탁방법이 변경됨에 따라, 인력 및 예산 확보, 기존 시설 이용자 불편 최소화 및 관련 사항 주민 홍보 철저히 공공체육시설의 본래 목적대로 주민 모두의 건전한 체육활동에 기여할 수 있도록 이관 준비에 만전을 기하기 바람.

관광진흥과

시정요구

① 구 홈페이지 관광정보 관리 철저

- 홈페이지 관광정보는 구민을 비롯한 타 지역 주민이 관광 기회를 탐색하고 접근하는 중요한 소통 창구로, 지속적인 업데이트를 통한 최신 정보 제공 등 홈페이지 관리에 철저를 기해주시기 바랍니다.

건의사항

① 스토리텔링 해설사 제도 활성화 방안 모색

- 지역 관광 활성화를 위하여 스토리텔링 해설사를 운영 중이나, 당일 예약 어려움 및 홍보 부족으로 활성화 되어 있지 않음. 스토리텔링 해설사 활성화 방안 모색 및 주요 관광지점에 관광지 안내 QR코드 제작·배포 등 타 지자체 사례를 참고하여, 관광객들에게 지역을 적극 홍보하고 만족도를 제고할 수 있도록 노력 바랍니다.

② 카페로드 연계 차별화 된 지역축제 개발

- 강동 카페로드 사업을 추진함에 있어, 강동 지역 콘텐츠와 카페로드를 연계한 차별화 된 지역축제를 개발하여, 지역축제를 상권 활성화와 관광 등 경제적 가치를 창출할 수 있는 문화산업으로 발전시켜, 지속가능한 관광을 실현해 주기 바랍니다.

③ 단체관광객 유치 인센티브 지원 사업 개선 검토

- 관광 수요에 맞춘 지원 기준 개선, 다양한 인센티브 제공, 신규·주력 관광지 위주의 지역특화 관광 프로그램 연계 등 종합적으로 개선안을 검토하여 단체 관광객 유치와 지역경제 활성화를 도모해 주기 바랍니다.

④ 당사해양낚시공원 활성화 방안 검토

- 최근 3년간 코로나19 및 어촌뉴딜 300 사업으로 당사해양낚시공원이 적자 운영 및 침체되어 있어, 관광객 유치 및 경제 활성화를 위해 낚시 체험교실 및 바다낚시대회 개최 등 활성화 방안을 검토하여 주기 바람.

⑤ '강동사랑길 걷기 대회' 동 단위 행사 탈피

- 민간보조금 행사로 강동사랑길 걷기 대회 개최 계획으로 해당동만의 행사가 아닌, 구민 전체가 함께 공감하고 참여할 수 있는 복구의 행사가 될 수 있도록 추진 바람.

농수산과

시정요구

① 지역농업 정책동향 지방의회 제출 의무 이행 철저

- 「농업·농촌 및 식품산업 기본법」 제17조제2항에 의거 구청장은 매년 그 지역의 농업·농촌 및 식품산업의 현황과 정책동향 등에 관한 보고서를 작성하여 지방의회에 제출하여야 함에도 이행되지 않고 있음. 법령에 따른 보고서 제출 등 의무를 준수할 수 있도록 시정 개선이 요구됨.

건의사항

① 지역경제 활성화를 위한 강동 지역 행사 및 축제 운영 검토

- 행사와 축제는 지역경제 활력을 위한 중요한 요소로, 강동 지역 관광 산업 활성화 등을 위해 강동 수산물 축제 등 다양한 행사를 검토해 주기 바람.

총무과

건의사항

① 태극기 관리 운영 철저

- 「대한민국국기법」에 따른 국기의 게양방법 및 관리, 예법 등에 대해 국기의 존엄성이 훼손되지 않도록 관리와 운영에 철저를 기해 주시고, 소속기관, 산하기관·단체 등에도 관련 규정을 통지하여 관리될 수 있도록 하여 주기 바람.

② 당직근무 운영 체계 개선 검토

- 당직근무로 인한 직원들의 업무·육아 부담, 당직휴무에 따른 업무 공백 등으로 타 지자체에서 당직근무를 재난안전상황실로 통합 운영하는 사례가 점차 늘고 있음. 우리 구에서도 구민 불편이 없는 방향에서 적극 검토하여 일·가정이 양립하는 직장 분위기 조성에 적극 노력해 주기 바람.

주민자치과

시정요구

① 지방보조사업 집행 및 관리감독 철저

- 2023년 지방보조금 사업으로 추진된 '민주평통-남북이 하나되는 평화 통일한마당' 사업의 경우, 사업의 목적에 맞는 집행이 이루어져야 할 것인데, 행사 주최자의 피복비 구입 등이 사업계획 및 목적에 맞게 집행되었는지 검토하여 적절한 조치를 취해 주기 바람.

건의사항

① 주민자치회 위원 정치적 중립의무 준수

- 전 동 주민자치회 위원이 「공직선거법」 및 관련 조례에 의한 정치적 중립의무를 준수하여 공정하고 투명하게 운영될 수 있도록 교육 등을 통해 강조해 주기 바람.

회계과

건의사항

① 공정한 하도급 거래질서 확립 노력

- 관급공사 현장의 ▲건설공사의 직접시공 의무 이행 ▲하도급대금 및 선급금 지급 기한준수 등 이행 여부를 중점 점검하여 공정한 하도급 거래질서 확립과 중소기업보호에 지속적으로 노력해 주기 바람.

② 동일업체의 수의계약 개선방안 검토

- 동일업체의 수의계약 연간 횟수 및 구 전체 계약 횟수를 제한하는 등 특정업체와의 반복계약 문제점을 개선하여 계약업체 다양화로 지역 소상공인과 상생하고 수의계약 투명성을 높이기 위한 개선 방안을 검토 바람.

세무1과

건의사항

① 알기쉬운 지방세 절세 방법 홍보 노력

- 지방세 절세 및 납세자 지원 등 영세사업자를 비롯한 주민들이 쉽게 알 수 있도록 안내 책자 제작, 정기적 교육, QR 안내 코드 제작, 홈페이지 게재 등 납세자들이 절세 혜택을 놓치지 않도록 신뢰받는 세정 행정서비스 제공에 최선을 다해주시기 바랍니다.

② 세수추계 정확도 제고

- 세수추계의 정확성은 효율적이고 투명한 재정을 운영하기 위한 핵심 요소로, 경기상황 분석 등 정확한 세수 예측을 통해 지속 가능하고 안정적인 재정 운영에 노력해 주시기 바랍니다.

③ 성실납세자 우대혜택 검토

- 건전한 납세문화 정착과 성실납세 의식을 고취하여 성실납세자가 사회적으로 존경과 우대를 받을 수 있도록 성실납세자 우대 혜택 확대를 적극 검토 바랍니다.

④ 고향사랑기부제 지정기부 시범 추진 적극 검토

- '고향사랑 지정기부'는 기부자 입장에서 지자체 사업을 지정해 기부할 수 있어 기부의 투명성과 효능감이 높아질 것으로 소규모 사업이라도 특색있는 사업을 발굴하여 시범사업을 추진할 수 있도록 적극 검토바람.

세무2과

건의사항

① 외국인 체납자 납세 독려 방안 적극 검토

- 외국인 체납이 점차 증가하고 있는데, 언어장벽으로 체납사실을 인지하지 못해 불이익을 겪는 일이 없도록 외국어 체납 안내문, 외국어 모바일 납세 안내 서비스 등 다양한 방안을 적극적으로 모색하여 체납해소를 위해 최선을 다해 주기 바람.

민원지적과

건의사항

① 무인민원발급기 발급 수수료 무료화 검토

- 무인민원발급기 발급 수수료 무료화는 주민 편의 증대를 위해 타 자치단체에서도 적극 추진하고 있는 사안으로, 우리 구도 적극 검토하여 주민 만족도를 높이고, 민원서비스 개선에 힘써 주기 바람.

② 무인민원발급기 신규 설치 적극 검토

- 관내 무인민원발급기 설치장소는 총 26개소로 대체적으로 지역별로 고르게 분포되어 있으나, 송정지역은 공동주택 밀집지역으로 수요가 많은 편인데 상대적으로 원거리를 이용해야 하는 불편이 있으므로 주민 편의를 위해 신규 설치를 적극 검토 바람.

건의사항

① 신규 독서문화 행사 준비 및 추진 철저

- '북구 책잔치' 행사를 대체하여, 신규사업으로 '책마당 야외도서관 행사' 개최 계획으로, 기념식 중심의 행사에서 탈피하여, 참여자들이 실제 책을 읽고 소통하는 독서문화행사가 될 수 있도록 추진에 철저를 기해 주기 바람.

② 공공도서관 열람실 공간 개선 시범사업 검토

- 도서관 이용자 편의와 공간 효율성을 높이기 위한 열람실 공간을 세분화하여 복합커뮤니티 공간을 조성하는 등 다양한 요구를 반영할 필요가 있으므로 도서관 한 개소 열람실을 시범 개선하여 운영하는 방안을 검토 바람.

건의사항

① 여성합창단 등 지방보조금 균형 지원

- 문화예술회관에서 지원하는 여성합창단 등 총 4개의 문화예술 단체별 지원 규모에 격차가 있어 균형 잡힌 지원이 필요할 것으로, 각 단체의 특성과 필요에 맞는 적정 지원이 이루어질 수 있도록 신중히 검토 바람.

② 구민 문화예술 참여 기획공연 지속 추진

- 2024년 신규시책으로 추진한 ‘북구, 춤바람 휘날리며’ 사업은 주민들이 문화예술을 직접 배우고 공연까지 연계되어 성황리에 개최되었음. 향후, 다양한 장르의 구민 참여 기획 공연 제작 등 북구만의 특색있는 사업으로 계속 추진하여 주기 바람.

③ 지역 문화예술의 구심점 역할 당부

- 문화예술회관의 문화예술사업 및 기획공연·전시 등을 추진함에 있어, 관내 문화시설 간(생활문화센터, 소금나루2014, 감성깡도2020 등) 협력 네트워크 구축 및 문화 콘텐츠 공유·교류를 통해 지역 주민들이 다양한 문화예술을 경험할 수 있을 것으로, 문화예술회관이 북구 문화예술의 구심점이 될 수 있도록 그 역할을 해 주기 바람.

시설관리공단

시정요구

① 영조물 배상금 청구 절차 개선

- 체육센터 내 안전사고 발생 시, 보험금 청구 절차에 있어 자체심의 위원회 구성을 통한 판단이 근거가 있는지 등을 구 영조물 배상 총괄 부서(회계과) 및 체육센터 소관 부서(문화체육과)와 협의 후, 절차를 개선해 주기 바람.

건의사항

① 공공체육시설 시설관리공단 이관에 따른 운영 준비 만전

- 2025. 1월부터 배드민턴장, 테니스장, 족구장 등 5개 공공체육시설이 시설관리공단 운영으로 위탁방법이 변경됨에 따라, 기존 시설 이용자 불편 최소화 및 관련 사항 주민 홍보 철저히 공공체육시설의 본래 목적대로 주민 모두의 건전한 체육활동에 기여할 수 있도록 운영 준비에 만전을 기하기 바람.

② 공단 규정·내규 적정성 및 준수 여부 점검

- 시설관리공단 자체 규정·내규를 제정하여 운영 중으로, 규정·내규의 적정성 및 문서화된 절차와 실제 실행의 차이 등 전반적인 운영에 대한 점검으로, 미흡한 점과 현실에 맞지 않는 사항은 개정하는 등 전반적인 정비가 필요함.

2024년 행정사무감사 결과보고서[안]



복지건설위원회

2024년 행정사무감사 결과보고서(안)

1 감사목적

- 복지건설위원회 소관 사무 전반에 대한 구정운영 실태를 파악하고 의정활동에 필요한 정보 수집 및 시정을 필요로 하는 사유가 있을 때에는 시정을 요구하여 구정 수행에 올바른 방향을 제시하고자 함.

2 근거법규

- 「지방자치법」 제49조 ~ 제51조
- 「지방자치법 시행령」 제41조 ~ 제53조
- 「울산광역시 북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3 감사기간 : 2024. 11. 21. ~ 2024. 11. 28.(8일간)

4 감사장소 : 복지건설위원회 회의실

5 감사부서

기 관 명	대 상 부 서	비 고
울산광역시 북구	◦ 복지교육국 ◦ 안전건설국 ◦ 공원환경국 ◦ 보 건 소	

6 감사실시 내용

○ 감사주체

감사위원회	위원수	위원현황			사무보조	
		위원장	부위원장	위원	전문위원	사무직원
복지건설위원회	4	박정환	조문경	김정희, 임채오	박인숙	박희옥

○ 감사일시 및 대상부서

일시	구분	감사장소	감사대상부서	비고
2024. 11. 21.(목)	10:00	복지건설위원회실	○ 증인선서 • 복지교육국장, 복지교육국 과장(4) ○ 복지교육국 • 복지정책과 • 노인장애인과	
2024. 11. 22.(금)	10:00	“	○ 복지교육국 • 가족정책과 • 교육청소년과	
2024. 11. 23.(토)		휴 회		
2024. 11. 24.(일)		휴 회		
2024. 11. 25.(월)	10:00	복지건설위원회실	○ 증인선서 • 안전건설국장, 안전건설국 과장(5) ○ 안전건설국 • 안전총괄과 • 건설과	
2024. 11. 26.(화)	10:00	“	○ 안전건설국 • 도시과 • 교통행정과 • 건축주택과	
2024. 11. 27.(수)	10:00	“	○ 증인선서 • 공원환경국장, 공원환경국 과장(3) ○ 공원환경국 • 공원녹지과 • 환경위생과 • 자원순환과	
2024. 11. 28.(목)	10:00	“	○ 증인선서 • 보건소장, 보건소 과장(2) ○ 보건소 • 보건행정과 • 건강증진과	

○ 감사순서

- ① 감사실시 선언 : 위원장
- ② 위원장 인사
- ③ 증인선서 : 출석공무원 증인선서(국·소별 감사 첫날 국·소·과장 실시)
- ④ 피 감사기관 인사 및 간부 소개
- ⑤ 행정사무 처리상황 보고 청취
 - 개괄적 총괄보고 : 국·소장
 - 세부사항 보고 : 해당 과장
- ⑥ 업무 전반에 대한 질의 및 답변
- ⑦ 서류 검증 또는 현지 확인
- ⑧ 감사결과 강평 및 감사종료 선언 : 위원장

○ 증인출석 및 감사실시 현황

감사대상부서	감사자료 제출건수	증인출석	참고인출석
계	282	18	
공 통 사 항	30	-	
복 지 교 육 국	76	5	
안 전 건 설 국	82	6	
공 원 환 경 국	62	4	
보 건 소	32	3	

○ 감사결과 시정요구 및 건의사항 현황

감사대상부서	계	시정요구	건의사항
계	50	7	43
복 지 교 육 국	12	1	11
복 지 정 책 과	3		3
노 인 장 애 인 과	3		3
가 족 정 책 과	4		4
교 육 청 소 년 과	2	1	1
안 전 건 설 국	20	4	16
안 전 총 괄 과	5	1	4
건 설 과	5	1	4
도 시 과	3	1	2
교 통 행 정 과	5	1	4
건 축 주 택 과	2		2
공 원 환 경 국	12	1	11
공 원 녹 지 과	6	1	5
환 경 위 생 과	4		4
자 원 순 환 과	2		2
보 건 소	6	1	5
보 건 행 정 과	4	1	3
건 강 증 진 과	2		2

7 감사결과 주요 지적사항 : 붙임

[붙임]

공통사항

시정요구

① 각종 위원회 운영 개선 및 관리 철저(총괄부서 : 기획예산실)

- 부서별 위원회를 면밀히 점검하여 성비 균형과 임기 관리, 서면회의 회의록 작성 등에 만전을 기하여 주시고, 서면회의 개최 요건을 엄격히 제한하는 등 위원회 운영 개선 및 관리에 철저를 기해 주기 바람.

② 행정사무감사 지적사항 처리결과 내실화(총괄부서 : 기획예산실)

- 2023년도 행정사무감사 지적사항 처리결과 관련하여, 실제 처리내용 대비 처리결과(완결, 추진중, 불가)를 공감하기 어려움. 보고 위주의 처리결과가 아닌, 구체적이고 실질적인 처리내용을 반영하여 처리결과의 신뢰성을 높일 수 있도록 개선하여 주기 바람.

③ 업무 대행체제 유지 철저(총괄부서 : 총무과)

- 민원 전화나 방문 시 담당자 부재로 인한 업무 공백 발생을 여러 차례 강조하였으나, 여전히 개선되지 않고 있음. 대행체제를 철저하게 유지하여 민원 서비스에 차질이 없도록 해 주기 바람.

건의사항

① 각종 계약 및 물품 구매 시, 지역업체 적극 활용 재강조 (총괄부서 : 회계과)

- 지역경제 침체에 대응하기 위해 부서별로 각종 물품 구매 및 용역 계약 시, 지역업체의 우선 계약은 물론, 다과·사무용품 등 단순 물품 구매 시에도 대형 온라인 쇼핑몰 구매를 지양하고 지역 내 업체 제품 우선 구매로 제도권 내에서 지역업체를 적극 활용하여 주기 바람.

② 구청장 공약사업 이행 및 자료 작성 철저(총괄부서 : 기획예산실)

- 공약사업은 주민과의 중요한 약속으로, 공약 내용의 잦은 변경과 추진 실적 과다 책정 등은 자료 작성의 신뢰도를 저해함에 따라, 공약사업의 신뢰성과 투명성을 확보할 수 있도록 추진상황을 면밀히 점검하고, 자료 작성 시 정확성과 객관성에 철저를 기하기 바람.

③ 민간위탁사업 관리지침 수립으로 체계적 운영 철저
(총괄부서 : 기획예산실)

- 민간위탁사업의 위·수탁 협약서 작성과 관련, 각 부서별 통일된 기준이 없고, 일부 항목들은 개선이 요구되는 등 문제점이 있으므로, 위·수탁 표준 협약서(안) 등이 포함된 민간위탁사업 관리지침을 수립하여 민간 위탁 사업 관리를 강화하고 체계적으로 운영 바람.

복지정책과

건의사항

① 종합사회복지관 증설 검토

- 최근 종합사회복지관 사업은 다양해지고 수요가 다변화되고 있음. 우리 구에는 호계동에 종합사회복지관 1개소가 있고, 권역별 복지관 사업을 운영하고 있지만, 지역별 다양한 복지 수요에 대응이 어려움. 지역 특성을 반영한 현실성 있는 사회복지서비스 확대가 필요하다는 주민의 요구가 많으므로, 지역별 편차 없는 균형적 복지 인프라 구축을 위하여 종합사회복지관 증설을 검토 바람.

② 고독사 예방을 위한 장기적·체계적 대응책 마련

- 1인가구 증가, 사회관계망 약화로 인한 사회적 고립 및 고독사 문제에 대응하기 위하여 고독사 위험군을 발굴하고, 안부 확인, 반찬 배달 등 다양한 사업을 추진하고 있으나, 현재의 제한된 인력과 자원, 안부 확인 등 기존의 지원 방식으로는 근본적인 문제 해결이 어려움. 고독사 예방 사업은 즉각적인 성과를 기대하기 어렵고, 대상자의 삶의 패턴과 사회적 관계를 점진적으로 변화시키는 섬세한 접근이 필요함에 따라, 장기적이고 체계적인 대응책 요구됨.

③ '지역 돌봄 통합지원' 선제적 준비

- 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률(돌봄통합지원법)」이 2024년 3월 26일 제정됨에 따라 2026년 3월부터 지역 돌봄 통합지원서비스가 시행됨. 돌봄통합지원법 시행 시기에 맞춰 사업이 적기에 추진될 수 있도록 전담조직 설치, 조례 제정 등 사업 추진을 위해 필요한 사항을 선제적으로 차질없이 준비하기 바람.

노인장애인과

건의사항

① 북구장애인복지관 주차장 추가 확보 및 보행 환경 개선

- 북구장애인복지관이 2023년 개관 후 이용자가 점점 증가하고 있으나 주차장이 협소하여 불편을 겪고 있음. 복지관 인근 부지 매입 등을 통한 주차장 추가 확보가 시급히 요구되며,
- 또한, 버스정류장에서 복지관까지 보행로가 없는 위험한 구간에 대해서는 장애인이 이용하는 시설인 만큼 관련 부서와 협조하여 조속히 개선 바람.

② 북구장애인보호작업장 관리·감독 강화

- 장기간 지연되었던 떡 생산·판매 신규 사업이 이제 막 시작단계에 진입했으나, 근로장애인이 수행하기에 적절한 사업인지에 대한 우려의 시각이 여전히 존재함. 생산과정에서 안전사고가 발생하지 않도록 충분한 교육과 철저한 안전관리가 요구되고, 사업의 안정적 정착을 위한 판로 확보 등 사업이 문제없이 추진될 수 있도록 위탁기관에 대한 관리·감독을 강화하기 바람.

③ 천곡경로당 관련

- 도로 개설에 따른 천곡경로당 이전 또는 개선 방안에 대한 결정이 장기간 진전되지 못하고 있는 상황임. 어르신들의 복지와 편의를 고려하여 주민과의 적극적인 소통으로 조속히 결정, 추진 바람.

가족정책과

건의사항

① 여성행복맞춤센터 종합적 운영

- 여성행복맞춤센터의 개관에 따라 여성새일센터가 이전하였음. 이전된 위치의 접근성 저하로 새일센터의 실적 저조가 우려됨에 따라, 경쟁력 있는 프로그램·교육훈련과정 운영 등 새로운 전략 마련이 요구되며,
- 또한, 여성행복맞춤센터는 새일센터를 중심으로한 여성복지 종합시설로서, 단순 취업지원을 넘어 중구 여성회관과 같은 역할을 수행할 수 있도록 종합적 운영이 요구됨.

② 다함께돌봄센터 운영방안 검토

- 현재 북구에서는 총 9개소의 다함께돌봄센터를 위탁·운영하고 있음. 정부에서는 초등학교를 중심으로 운영하는 늘봄학교를 계속 확대하고 있으며, 초등학생 수는 점차 줄어들 예정임. 늘봄학교와 역할이 중복되는 다함께돌봄센터의 향후 운영방안에 대한 검토가 요구됨.

③ 「울산광역시 북구 다문화가족 지원 조례」 개정

- 북구가족센터에서는 건강가정과 다문화가족을 함께 지원 중임. 우리구는 2014년 다문화가족 지원 조례 개정 이후 개정된 사항이 없음. 현실에 맞게 건강가정·다문화가족 지원에 대한 통합지원 조례로의 개정이 필요함.

④ 아동친화도시 재인증 준비 만전

- 아동친화도시 재인증을 앞두고 있음. 기존 운영되는 사업을 포함하여 북구만의 특색있는 새로운 아동 정책 및 사업을 발굴, 재인증 준비에 만전을 기하기 바람.

교육청소년과

시정요구

① 교육경비 지원사업 운영 철저

- 매년 학교를 대상으로 교육경비 지원사업을 추진함에 있어, 학교마다 동일한 물품 구입 가격이 제각각이거나, 50만원 이상 중요재산에 대한 관리에 미흡한 점이 있음. 보조금 지원 시 물품 가격 등에 대한 기준이 필요하고, 지방보조금으로 취득한 중요재산에 대한 철저한 관리가 요구됨.

건의사항

① 강동 청소년문화센터 확장 검토

- 현재 강동지역은 강동초등학교가 과밀학교일 정도로 산하지구 아파트 개발 이후 늘어난 아이들의 놀 공간이 부족한 실정임. 청소년문화센터 강동분관 몽글몽글을 운영 중이나, 공간이 협소하여 수요에 대응하기 어려운 상황으로, 청소년들이 건전한 여가활동을 통해 잘 성장할 수 있도록 센터 확장을 검토 바람.

안전총괄과

시정요구

① 그늘막 운영·관리 부실

- 폭염 대응을 위해 설치한 그늘막이 30도가 넘는 날씨에도 미작동하는 경우가 많고, 이상기후로 인해 10월까지 폭염이 발생하는 가운데 그늘막이 운영되지 않아 주민 민원이 다수 제기됨. 그늘막 운영시간 및 기간 등을 탄력적으로 조정하고, 수시 점검으로 그늘막이 정상 작동 되도록 철저한 관리가 요구되며, 인공 그늘막 대신 나무를 식재한 환경친화적인 그늘막 조성을 적극 검토 바람.

건의사항

① 재난 대비 긴급통신 활동 적극 지원

- 재난 현장 통신 두절에 대비한 긴급통신 활동 지원 조례가 제정됨에 따라 우리 구의 긴급 재난 통신망 활용 계획을 수립하고, 긴급 통신 활동에 대하여 행정적·재정적으로 적극 지원 바람.

② CCTV 영상자료 제공 관련

- 주민들의 CCTV 영상자료 제공 요청 시 타인의 개인정보가 있는 경우, 수동으로 비식별 처리 후 제공하고 있는데, 이러한 방식은 점점 증가하는 영상자료 제공 요청 수요를 감당하기에 역부족임. 주민의 알권리 충족과 신속하고 효율적인 자료 제공을 위하여 실시간 비식별 처리 기술 도입이 필요함.

③ 급경사지 지정·관리 철저

- 이상기후에 따른 폭우 등으로 재해 발생 위험이 높아지고 있으며, 이에 따라 급경사지 지정·관리 대상이 주택 인접 인공비탈면 높이 기존 '5m 이상'에서 '3m이상'으로 강화되었음. 관내 급경사지에 대한 빈틈없는 현황 파악과 위험지역에 대한 철저한 점검 및 관리가 요구됨.

④ 재난안전상황실 차질없는 운영

- 2025년부터 재난안전상황실이 운영될 예정임에도, 운영 인력 및 추진 계획이 아직 명확하게 수립되지 않았음. 주민 안전과 관련된 부분인만큼 재난안전상황실이 차질없이 운영될 수 있도록 준비 바람.

건 설 과

시정요구

① 맨홀 추락방지시설 조속 설치

- '22년 국지성 호우로 인한 맨홀 추락사고 이후, 맨홀 추락방지시설 설치가 의무화되었음에도 현재까지 맨홀 추락방지시설 설치율이 저조하며, 더욱이 맨홀 뚜껑 파손 민원 접수 시, 한 달간 방치되다 언론보도 이후에야 겨우 조치되었음. 주민의 안전과 생명이 달린 중대한 사안인 만큼 관련 민원 접수 시 즉각적이고 능동적인 조치가 요구되며, 공모사업 등을 통한 적극적인 예산 확보로 맨홀 추락방지시설의 조속한 설치가 요구됨.

건의사항

① 고질적 불법 노점상 강력 단속

- 불법 노점상 단속 실적을 보면 자진철거나 계도 실적만 있는데, 자진 철거나 계도만 해서는 불법 노점상 근절이 어려움. 환경 문제 및 통행 불편 야기 등 지속적으로 민원이 제기되는 고질적 불법 노점상에 대해서는 강력한 단속과 종전과는 다른 특단의 대책이 요구됨.

② 마을 안 골목길 우수로 정비

- 예측이 어려운 돌발성 폭우로 침수지역이 계속 변하고 있으며, 마을 안 골목길은 정비 우선순위에서 밀려 침수 피해에 노출되고 있음. 예산, 인력이 부족한 상황이지만, 주민의 안전을 위협하는 침수 피해 예방을 위하여 마을 안 골목길에 대한 수시 점검 및 우수로 정비가 필요함.

③ 도로 개설 및 확장 공사 조속 추진

- 현재 추진이 지연되고 있는 천곡본동 일원 도로 개설과 어물동 복골마을 진입로 확장 공사 관련, 천곡본동 일원은 골프장, 요양원, 찜질방 등으로 차량 통행이 많은 지역이고, 어물동 복골마을 진입로는 도로폭이 좁아 농기계와 차량 교행이 어렵고, 긴급상황 발생 시 차량 진입이 어려운 곳으로 주민의 불편 해소와 안전이 확보될 수 있도록 도로 개설 및 확장 공사를 조속히 추진 바람.

④ 명성노인전문요양원 진입로 문제 해결 노력

- 명성노인전문요양원 진입로에 포함된 사유지 일부 폐쇄와 관련, 응급상황 발생 시 구급차, 소방차 통행에 문제가 발생할 우려가 있음에 따라, 거동이 불편한 어르신들이 거주하는 시설인 만큼 진입로 문제가 원만히 해결될 수 있도록 행정의 적극적인 노력이 필요함.

도 시 과

시정요구

① 도시재생 교육 내실화

- 도시재생 주민 교육에 많은 예산이 투입되고 있는데, 올해 이화정 온라인 스토어 마케팅 교육에 3,500만원 정도의 예산이 집행되었음. 올해 실시간 방송 2회 후, 현재까지 리뷰수 28개로, 사후 관리가 부실한 실정임. 일회성 교육이 아닌, 교육 후에도 주민들의 역량을 지속적으로 지원하고 관리할 수 있는 내실있는 교육이 요구됨.

건의사항

① 범죄예방 도시디자인(셉테드) 업무 만전

- 2024년 주요업무계획 시 분기별 범죄예방 환경설계 컨설팅을 계획하였음에도 미추진 되었고, 2024년도 셉테드 업무 실적이 전무함. 「울산 북구 범죄예방 도시디자인 조례」 제5조에 따라 5년마다 범죄예방 도시디자인 기본계획을 수립하고 사업을 시행하여야 하므로, 해당 업무에 대해 지속적인 관심을 가지고 추진에 만전을 기하기 바람.

② 철도 유희부지 활용사업 관련

- 울산숲과 연계하여 추진중인 철도 유희부지 활용사업과 관련, 만남의 광장 조성, 이화정 쉼터 조성, 상안교 사거리 일원 주민휴식공간 조성 사업을 추진함에 있어, 각 공간에 울산숲 BI를 적극 반영하는 등 울산숲과 조화를 이루는 경관 조성으로 주민들이 편안하게 휴식할 수 있는 거점 공간이 되도록 추진 바람.

교통행정과

시정요구

① 스마트승강장 관리 철저

- 스마트 승강장의 경우, 냉난방기, 공기청정기, 조명, 와이파이 등이 설치되어 있음에도 고장에 따른 유지보수가 즉시 이루어지지 않아 주민 불편을 초래하므로, 수시 점검과 조치가 요구됨.

건의사항

① 효문초등학교 신설에 따른 안전한 통학환경 조성

- 울동지구 내 효문초등학교 신설에 따라 코오롱하늘채아파트 거주 학생들은 화물차 통행이 빈번한 오토밸리로를 위험하게 건너가야 하는 상황에 직면함. 이에 개교 전까지 학생들의 안전을 최우선으로 고려하여 어린이보호구역 지정, 노란신호등 설치, 보행육교 조성 등 종합적으로 안전 통학로 확보에 만전을 기하기 바람.

② 버스승강장 관련

- 버스승강장 환경정비 운영인력은 기간제근로자 1명으로 환경정비 및 민원에 대한 대응이 미흡하므로, 노인일자리사업 등 활용을 검토 바람. 버스승강장 설치 시에는, 북구 전체 경관을 고려한 특색있고 통일성 있는 설치로 깨끗한 북구 이미지가 제고될 수 있도록 추진 바람.

③ 강동지역 공영주차장 불법 캠핑차량 상시 단속

- 해안가 공영주차장 불법 캠핑차량 증가와 장기주차로 인해 쓰레기 문제와 주차공간 부족 등 인근 주민과 방문객들이 불편을 겪고 있으므로, 이에 대한 상시 단속을 강화하고 견인 조치, 과태료 부과 등의 행정처분을 적극 실시 바람.

④ 과태료 적극 징수 노력

- 과태료 징수실적을 보면, 여객자동차운수사업법위반, 의무보험미가입 과태료 징수율이 50%에 미치지 못하고, 과목 전체 미수납액 규모가 결코 작지 않음. 과태료 수입이 구 세입에 큰 역할을 하는 만큼 체납을 사전에 최소화하기 위해 적극적인 징수 노력이 필요함.

건축주택과

건의사항

① 빈집 정비 적극 추진

- 총 198개의 빈집 중, 2020년부터 연 2~3개소 정비로 현재까지 12개소 밖에 정비되지 않아 실적이 저조함. 빈집은 청소년의 일탈 장소로 사용되거나, 마을 주거환경을 해치는 등 많은 문제가 생기고 있으므로, 빈집 정비를 적극 추진하기 바라며,
- 또한, 빈집 정비를 도시재생의 기회로 삼아 추진하는 다양한 사례를 참고하여, 단순한 쉼터 조성 등을 넘어 색다른 공간이 될 수 있도록 추진 바람.

② 전세보증금반환보증 보증료 지원 사업 관련

- 전세보증금반환보증 보증료 지원사업 추진 실적이 상당히 저조한 상황으로, 홍보를 강화하여 누락되는 신청자가 없도록 하고, 중앙부처에 현실에 맞는 기준 완화 건의 등을 통하여 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 노력 바람.

공원녹지과

시정요구

① 강동 중앙공원 보행육교 교통약자를 위한 대책 강구

- 강동 중앙공원 3, 4공원 사이 13억여원의 예산으로 보행육교를 설치하였으나, 유아차나 휠체어 등이 보행하기 힘든 계단식으로 구성되어 있음. 엘리베이터 설치를 수차례 건의하였으나 아직도 미설치 되었고, 경사로 일부가 겨우 설치되었으나, 아직도 미흡한 실정임. 강동 중앙공원은 어린이 놀이시설이 있어, 아이를 동반한 가족단위의 방문객이 많으므로, 유아차 등이 편안하게 통행할 수 있도록 엘리베이터 설치, 경사로 조성 등 대책이 강구됨.

건의사항

① 울산숲 화장실 조속 설치 및 고사목 하자보수 철저

- 주민 편의를 위해 울산숲 내 화장실을 구간별로 조속히 설치하고, 고사목이 발생함에 따라 하자보수를 철저히 하기 바라며, 불필요한 예산이 낭비되지 않도록 하자보수기간내 수시 점검·보수 바람.

② 울산숲 단절구간 해결방안 마련

- 울산숲의 단절된 4개 구간(호계철길사거리, 호계성당앞, 약수마을 입구, 메아리학교 입구)은 울산숲 이용자들에게 심각한 불편을 주고 있음. 도로를 건너기 위해 우회해야 하는 번거로움으로 인해 많은 이용자들이 무단횡단을 감행하고 있음. 이 구간들을 안전하고 효율적으로 연결할 수 있는 근본적인 해결방안 마련이 시급함.

③ 울산숲~박상진생가 “3.1km 무궁화꽃 길” 조성

- 울산숲에서 박상진 생가까지 연결되는 “3.1km 무궁화꽃 길”을 조성하여, 고현 박상진 의사의 애국정신을 기념하고 지역의 상징성을 높여, 방문객들이 울산숲과 역사를 함께 경험할 수 있는 의미있는 문화 랜드마크가 창출될 수 있도록 검토 바람.

④ 울산숲 운영 종합계획 수립

- 송정구간까지 울산숲 조성이 완료되고, 향후 트램 노선 결정에 따라, 울산숲이 명촌지역까지 도심을 관통하면서 연결될 수 있음. 울산숲의 중요성이 높아지는 만큼, 울산숲의 조성·운영에 대한 심도있는 검토가 요구되며, 국내외 성공사례 벤치마킹, 분야별 전문가 자문 등 다각적인 의견 수렴을 통해 울산숲이 울산의 대표 랜드마크로 정착할 수 있도록 종합적이고 발전적인 운영 계획 수립이 요구됨.

⑤ 신천공원 맨발산책로 주차장 확보

- 최근 급증하는 신천공원 맨발산책로 방문객들이 국민체육센터 주차장을 이용함에 따라 국민체육센터 이용자들이 주차불편을 호소하고 있음. 인근 학교 등에 개방주차장 추진 등을 통하여 신천공원 맨발산책로 방문객들을 위한 주차장을 확보 바람.

건의사항

① 가스열펌프(GHP) 저감장치 설치지원사업 조속 추진

- 「대기환경보전법 시행규칙」 개정('22.6.)으로 가스열펌프(GHP)가 대기 오염물질 배출시설에 포함됨에 따라, '23년도부터 추진중인 가스열펌프 저감장치 설치지원사업의 추진실적이 미진한 상태임. '25. 1. 1.부터는 저감장치 미부착, 대기배출시설 미신고 시설의 경우 운영이 불가하고, 또한 가스열펌프에서 배출되는 오염물질 농도가 배출허용기준보다 높은 만큼 주민이 안심할 수 있는 대기환경 조성을 위하여 관련 시설에 적극적인 홍보와 조속한 사업 추진이 요구됨.

② 개방화장실 지정 및 운영 활성화

- 현재 지정된 개방화장실은 14개소로, 1개소당 연간 90만원 정도의 편의 용품을 지원하고 있음. 공중화장실 설치 비용이 최소 2천만원~1억원 정도 소요되는 반면에, 개방화장실은 적은 예산으로 주민이 편리하게 이용할 수 있으므로, 개방화장실이 적재적소에 지정, 운영 활성화될 수 있도록 노력 바람.

③ 강동 해변 공중화장실 종합계획 수립

- 매년 강동해변 공중화장실에 대하여 시설개선, 리모델링 사업을 추진 하고 있으나, 단편적이고 부분적인 개보수에 그치고 있음. 해양 관광지로서 북구 이미지 구성에 중요한 역할을 하고 있는 강동해변의 공중화장실 전체에 대한 종합적인 계획을 수립하여 특색있고 통일성 있게 정비·관리 바람.

④ 슬레이트 건축물 지붕 철거 적극 추진

- 슬레이트 건축물에 대하여 '21년 전수조사 이후, 전체 922동 중 현재 까지 철거 79건으로 처리실적이 상당히 저조함. 철거 후 지붕 신축 비용은 대상자가 자부담 해야하는 상황으로 철거 신청을 포기하는 대상자가 많아 사업 추진에 어려운 점은 있으나, 홍보 강화, 예산 추가 지원 건의 등을 통하여 구민의 건강과 직결되는 슬레이트 건축물 철거를 적극 추진 바람.

자원순환과

건의사항

① 쓰레기 불법투기 근절 대책 마련

- 나대지, 상가, 농촌지역 등에 쓰레기 불법투기가 성행하고 있으며, 특히 강동 산하지구 내 미건축 택지에 쓰레기 불법투기가 심각한 상황임. 불법투기 취약 지역에 대한 집중 단속 및 행정 처분, CCTV를 활용한 경고방송, 주민 교육 등 쓰레기 불법 투기 근절을 위한 대책 마련이 요구됨.

② 손바닥정원 조성 확대

- 우리 구는 21개소의 손바닥정원을 조성·관리 중으로, 쓰레기 투기지역을 깨끗하게 변화시키는 성과를 거두고 있음. 지역 내 곳곳에 산재한 쓰레기 투기 문제 해결을 위해 손바닥공원 조성 규모 확대가 필요하며,
- 손바닥정원을 관리하는 지역 봉사자들에게도 적절한 기회와 인센티브를 제공하여 손바닥정원 관리의 질적 향상을 도모하기 바람.

보건행정과

시정요구

① 체계적인 약품 관리

- 유통기한이 임박한 약품의 재고가 과다하거나, 전년도 구입 후 이월되어 재고가 충분함에도 약품을 추가 구입하는 등 약품 관리에 미흡한 점이 발견됨. 보건소와 보건진료소에서 취급하는 약품의 종류가 다양한 만큼 약품의 유통기한 및 재고현황에 대한 모니터링과 체계적인 관리가 요구됨.

건의사항

① 대상포진 무료 예방접종 대상자 확대

- 고령층 발병률이 높은 대상포진은 예방접종을 통해 효과적인 예방과 증상 완화가 가능한 질병으로, 올해 65세 이상 취약계층을 대상으로 무료 예방접종을 실시하였음. 향후 더 많은 구민의 건강증진을 위해 무료 예방접종 대상자 범위 확대를 검토 바람.

② 일일모기발생감시장비(DMS) 추가 설치

- 기후 변화로 인해 11월에도 모기 발생이 지속되고 있으며, 현재 방역 방식은 획일적이고 주기적인 방제로 비효율적인 측면이 있음. 농소1동에 1대 설치되어 있는 일일모기발생감시장비(DMS)를 활용하면 모기 개체수와 밀집도 등의 데이터를 수집하여 장소별 방제 시기 및 방법을 결정, 선제적이고 친환경적인 방역을 할 수 있음. 민원 해소, 약품 사용량 최소화, 방제 횟수 절감 등 지역 특성에 맞는 효율적인 방역사업 추진을 위하여 북구 관내 다른 지역에도 추가 설치 바람.

③ 노후 승강기 교체

- 현재 보건소 승강기는 2003년 설치 이후 21년이 경과되어 노후된 상태로, 고장으로 인한 운행 중단이 여러차례 발생하였음. 보건소 이용자 대부분이 임산부, 장애인, 노인 등 취약계층임을 고려할 때 노후 승강기는 심각한 안전사고 발생의 우려가 있으므로 조속한 교체가 요구됨.

건강증진과

건의사항

① 금연구역·금연아파트 단속 강화

- 금연지도원 4명 등 금연 단속 인력을 운영 중임에도 과태료 부과건수는 2023년 5건, 2024년 9월까지 7건으로 단속 실적이 저조함. 특히 금연 아파트 22개소에 대한 단속 실적은 전무한 상황임. 금연구역 및 금연 아파트 지정에도 불구하고 흡연으로 인한 주민간 갈등은 지속되고 있으므로, 실질적인 단속이 될 수 있도록 과태료 부과 등 단속을 강화하기 바람.

② 홍보물 제작·관리 철저

- 매년 사업 홍보를 위한 다양한 종류, 많은 양의 홍보물을 제작하고 있음. 홍보 효과 극대화를 위하여 홍보 대상에 적합한 홍보물 선정, 제작 전 면밀한 사전 검토를 통한 제작 수량과 배부 계획 수립, 수불 대장 작성을 통한 정확한 수량 관리로 제작부터 배부까지 예산이 낭비되지 않도록 홍보물 제작·관리에 철저를 기하기 바람.