

2023년도 행정사무감사 지적사항 처리결과(총괄)

■ 행정사무감사 개요

- 감사기간 : 2023. 11. 21. ~ 11. 29.(9일간)
- 감사결과 시정요구 및 건의사항 현황

감사대상부서	계	시정요구사항	건의사항
계	103	8	95
공 통 사 항	0	0	0
기 획 예 산 실	4	1	3
경 제 문 화 국	24	2	22
행 정 지 원 국 (행정복지센터 포함)	13	1	12
복 지 환 경 국	19	1	18
안 전 건 설 국	21	1	20
보 건 소	6	1	5
구 립 도 서 관	5	0	5
문 화 예 술 회 관	4	0	4
시 설 관 리 공 단	7	1	6

부서별 지적사항 처리결과

구 분		계	시정요구사항				건의사항			
			소계	완결	추진중	불가	소계	완결	추진중	불가
계		103	8	3	5	0	95	16	73	6
기 획 예 산 실(4)		4	1	1			3	1	2	
경 제 문화국 (24)	경 제 일 자 리 과	5					5		5	
	미 디 어 정 보 과	2					2		2	
	문 화 체 육 과	8	2	1	1		6	3	3	
	관 광 진 흥 과	6					6	1	5	
	농 수 산 과	3					3	1	2	
행 정 지원국 (13)	총 무 과	2	1	1			1		1	
	주 민 자 치 과	6					6	1	5	
	회 계 과	3					3	2	1	
	세 무 1 과	1					1		1	
	세 무 2 과	-								
	민 원 지 적 과	1					1		1	
복 지 환경국 (19)	복 지 정 책 과	4					4	3	1	
	노 인 장 애 인 과	4	1		1		3		3	
	가 족 정 책 과	3					3		3	
	교 육 청 소 년 과	3					3		3	
	환 경 위 생 과	2					2	1	1	
	자 원 순 환 과	3					3		3	
안 전 건설국 (21)	안 전 총 괄 과	4					4	1	3	
	건 설 과	6	1		1		5		2	3
	도 시 과	2					2		2	
	공 원 녹 지 과	3					3		2	1
	교 통 행 정 과	4					4		4	
	건 축 주 택 과	2					2		2	
보건소 (6)	보 건 행 정 과	4	1		1		3		3	
	건 강 증 진 과	2					2		2	
구 립 도 서 관 (5)		5					5		5	
문 화 예 술 회 관 (4)		4					4		2	2
시 설 관 리 공 단 (7)		7	1		1		6	2	4	

□ 기획예산실

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 2023년 울산광역시 종합감사 지적사항 적극 개선</p> <p>- 유사사례가 발생하지 않도록 만전을 기하기 바람.</p>	<p>◦ 2023년 울산광역시 종합감사 본 처분 결과 시정, 주의, 개선, 권고된 61건에 대해 자체점검('23. 10월~11월)을 실시하여, 부서별로 지적된 사안에 대해 직무교육 및 업무연찬을 통해 관계법령 및 규정을 준수하도록 조치하였음.</p> <p>◦ 유사사례 재발방지를 위해 복구 자체감사(종합감사, 보조금 감사, 기초회계감사, 민원처리 실태 감사 등)을 내실있게 추진하여 지적사항이 있을 경우, 사례전과를 통한 직원들의 일하는 방식 개선을 유도하여 동일한 잘못이 발생하지 않도록 조치하겠음.</p>	완결
건의	<p>① 민선8기 구청장 공약사업의 내실 있는 추진</p> <p>- 공약사항의 정상적 추진을 위하여 실현 불가능 공약은 계획변경 및 대책 마련, 실행력 담보를 위해 국·시비 예산확보, 정부와의 협조 체제 강화 등 공약사업의 내실을 도모해 주기 바람.</p>	<p>◦ 상·하반기 각 1회 공약사업 추진 상황 보고회 개최 및 공약사업 현장점검을 실시하여, 부진사업에 대한 문제점 파악 및 개선 방안을 마련하고, 연 1회 이상 공약이행 주민평가단 회의를 개최하여 공약 추진전반에 대한 평가 및 주민의견 수렴에 힘쓰고 있음.</p> <p>◦ 대외여건 변경·외부재원 확보 등 불가피한 상황으로 인해 공약 달성이 어려운 사업의 경우 공약 대체 혹은 목표 조정을 통해 불필요한 행정력 낭비를 예방하고 공약이행률 제고를 위해 노력하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	② 민간위탁업무 관리·감독 철저 - 민간위탁사무 관련 조례에 따라 사무편람 작성·비치, 매년 1회 이상 감사, 성과평가 결과 공개 등 미이행으로 감사 지적받음. 관리감독에 철저를 기하여 주기 바람.	◦ 2024년 상반기 내, 전부서 민간위탁 관리실태 점검을 통해 민간위탁 운영 적정성 확보에 노력하겠음.	추진중
건의	③ 공공기관 종합청렴도 평가 향상 노력 - 청렴도 향상 방안을 모색하기 바람.	◦ 청렴협의회 운영(3회), 청렴캠페인(2회) 및 청렴만족도 설문조사(1회) 등 반부패 청렴행정 신규시책을 적극 추진하여, 대내외 청렴체감도 및 청렴노력도를 개선함에 따라 지난 12월 국민권익위원회에서 발표한 2023년 종합청렴도 평가에서 3등급 달성하였음. ◦ 앞으로도 청렴시책을 적극 추진하여 청렴도 향상에 노력하겠음.	완결

□ 경제일자리과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 진장지구 쇼핑단지 활성화 사업 적극적 민·관 협력 당부</p> <p>- 진장지구 쇼핑단지 활성화 실현을 위하여 상권분석 용역, 진장살얼음 맥주 축제 추진, 특성화 거리 사업 추진 등 활성화에 박차를 가하고 있음. 진장지구 발전협의회와 민·관 협력을 통해 상생 발전이 될 수 있도록 다양한 정책 수립과 적극적 협업 당부드립니다.</p>	<p>◦ '24. 1. 4. 구청과 진장지구 발전협의회 간담회를 개최하여, 2024년 특화거리 추진 사업에 대해 설명하고, 건의 사항 등을 청취하였으며, 향후 사업 추진 시에도 협의회와 긴밀하게 협의하여 사업을 추진하도록 하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 아진상가 민간 개방화장실 이용 협의 요청</p> <p>- 농소3동 아진상가 주변은 쇠부리 문화거리도 인근에 있고, 평소에도 유동인구가 많으나 공중 화장실이 근처에 없어, 주민들이 화장실 이용에 불편을 겪고 있음. 민간 개방화장실로 이용할 수 있도록 아진상가와 적극적인 협의를 당부 드립니다.</p>	<p>◦ 개방화장실은 「공중화장실 등에 관한 법률」 제2조에 따라 공공기관의 시설물에 설치된 화장실 중 공중이 이용하도록 개방된 화장실로 지정한 것으로 아진상가는 공공기관에 해당하지 않아 개방화장실에 해당되지 않지만</p> <p>◦ 골목형상점가 등록 시설이므로 지속적으로 협의하여 개방화장실 이용이 되도록 적극 노력하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 시장경영바우처 분야 사업 지도 재강조</p> <p>- 마케팅 분야로 호계시장에서 “호라카이 야시장” 행사를 개최 하였으나, 행사 소외된 상인들 불만제기·편의시설 관리 소홀 · 불합리한 음식 가격 등으로 민원이 많았음. 행사 주체는 민간이지만, 내년에는 상인과 주민 모두 함께 즐거운 행사로 정착될 수 있도록 담당부서에서 사전에 세심하게 챙겨 봐 주시길 바람.</p>	<p>◦ 호라카이 야시장 행사는 호계시장 상인회 주최로 추진된 행사로 청년 프리마켓, 버스킹 공연, 막걸리시음회 등 다양하게 추진하여 노력하였으며, '23년 사업의 미흡한 점은 검토한 후 개선될 수 있도록 상인회와 협의하여 '24년 사업을 추진하겠음.</p>	추진 중
건의	<p>④ 청년 인구 유입 위한 내실 있는 청년 정책 강구</p> <p>- 양질의 일자리 창출이 인구 유입의 결정적인 마중물이 될 것으로, 우리 구는 다양한 기업지원과 일자리 지원, 청년 정책 등을 추진하고 있으나, 인구는 감소하고 있는 추세로 좋은 일자리가 넘치는 역동적인 경제도시가 될 수 있도록, 양질의 일자리를 창출하여 청년들이 유입될 수 있는 내실 있는 청년 정책 방안을 강구하여 주길 바라며, 아울러 청년들의 안정적인 지역 정착을 위해 주거 지원 방안 등도 함께 검토해 주길 바람.</p>	<p>◦ 청년의 자립기반 형성과 권익증진을 위한 내실있는 정책 추진을 위하여 일자리, 주거, 교육, 복지·문화, 참여·권리 등 5개 분야로 세분하여 매년 청년정책 시행계획을 수립하고 있음. 청년 일자리 창출을 위하여 일자리지원센터를 통한 취업 알선 강화, 공공부문 직접 일자리 창출 및 창업 생태계 조성을 통한 창업 지원에 노력하고 있음. 또한 주거급여 분리지급, 청년월세 한시 특별 지원 등 청년 주거 비용 경감을 위해 해당 부서와 함께 수립된 계획에 맞춰 청년정책이 유기적으로 추진될 수 있도록 적극 노력하겠음.</p>	추진 중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>⑤ 사회적경제기업 지원 방안 강구</p> <p>- ‘24년 사회적경제 국비 삭감, 취약계층 일자리 감소 우려 등 관내 기업 운영 시 곤란 예상, 판로 지원 방안 등을 다각도로 검토 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 중앙부처 내 다양한 유사 재정 지원 사업을 대체할 수 있도록 수시로 관련 사업 파악 후 안내, 홍보하여 재정지원 공백 최소화 방향으로 추진하겠음. ◦ 또한, 원활한 판로지원을 위해 전 부서 사회적경제기업 제품, 서비스 우선구매를 적극 유도하여 판로지원에 최선을 다하겠으며, ◦ 향후 중앙부처, 시에 재정지원 사업과 판로지원을 지속적으로 건의토록 하겠음. 	추진중

□ 미디어정보과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 다양한 콘텐츠를 활용한 SNS 활성화로 구정홍보 노력</p> <p>- 각종 정책 소개 영상부터 MZ세대 이용자 확보 등을 위한 트렌드에 맞는 영상 제작과 연령대에 맞는 다양한 콘텐츠 발굴 등으로 SNS 활성화를 통하여 대외적으로 구정 홍보에 적극 노력해 주길 바람.</p>	<p>◦ 구정에 대한 주민관심 및 참여도를 높이기 위해 읍산숲 조성, 농소1동 도시 재생사업 선정 등 주요현안 사업들을 릴스 및 카드뉴스 등 다양한 콘텐츠 형식을 통해 적극 홍보할 계획이며, MZ세대 이용자 확보를 위해 인플루언서를 활용한 각종 챌린지 및 주민 인터뷰 등 다양한 숏폼 콘텐츠를 추가 확대 제작할 계획임.</p> <p>◦ 이와 더불어 SNS 서포터즈를 적극 활용하여 주민의 시선으로 다양한 분야의 콘텐츠를 발굴하여 화제성과 주민 관심도 높은 콘텐츠를 적기 발행할 수 있도록 노력하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 불용 전산장비 관내 정보 취약 계층 우선 보급 건의</p> <p>- 매년 폐기되는 전산장비를 우리 구 관내 취약계층에 우선 보급 가능하도록 (사)한국IT복지진흥원에 요청하여, 정보 취약 계층에 대한 복지 증진을 위해 노력해 주길 바람.</p>	<p>◦ 관내 사회복지시설을 대상으로 재활용 pc 보급 수요를 파악하고 있으며,</p> <p>◦ 한국IT복지진흥원에 우리 구에서 가증하는 불용 전산장비를 수리하여 무상보급 시 우리 관내 취약층에 우선 보급되도록 협의하겠음.</p>	추진중

□ 문화체육과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시 정	<p>① 무릉테니스장 철거, 철저한 책임 행정으로 개선 및 재발방지책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 무릉테니스장은 매곡배드민턴장과 마찬가지로 조성 시부터 관련 행정절차 미이행으로 위법으로 자여져 결국에는 철거 수순을 밟게 되었음. - 인·허가 과정 등이 적법하였는지, 자체조사팀을 구성하여 조사해 주시기 바라며, 향후 업무추진 시에는 법 테두리 안에서 업무를 추진해주시고, 모든 사업은 기획 단계부터 부서 간 긴밀한 업무협의를 통해 철저한 책임행정으로 부실행정과 예산낭비를 막고, 행정신뢰도를 높일 수 있도록 철저한 개선 및 재발방지책을 마련해 주길 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> - 테니스장 조성시, 행정절차 미이행 건으로, 향후 체육시설 조성시 행정절차 이행에 만전을 기할 예정이며, 업무 연찬 등을 통해 재발하지 않도록 철저를 기하겠습니다. 	완 결
시 정	<p>② 공공체육시설 관리위탁 철거 및 사유화 방지 대책 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> - 북구 체육시설을 북구체육회에 위탁 운영중이나 위법한 사항으로 지적되어 향후 시정조치바라며, 공공체육시설의 유료 전환 및 투명한 예약시스템 구축 등으로 대책을 마련하길 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> - 기존 이용자와의 마찰을 최소화 하면서 공공체육시설 위탁방법을 개선중이며, - 종목 및 클럽 간 형평성 문제, 단체별 시설물 정리기간 필요, 기존 이용자들의 혼란 등을 최소화하기 위해 공공 체육시설 위탁방법 개선 시점의 일원화가 필요한 상황임. '24년 상반기 시설 관리공단 운영을 위해 인력 및 시스템 구축 조례 개정 등 준비기간을 거쳐 '24년 하반기 모든 주민들이 공정하고 동등하게 이용할 수 있도록 하겠다. 	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 제20회 울산쇠부리축제 울산 대표 문화축제로 개최토록 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> - 내년 울산쇠부리축제는 장소를 이원화하여 개최 계획으로, 구청 광장 및 달천철장에서 개최하였을 때 민원 불편사항 등(접근성, 주차, 편의시설 부족, 자생단체 참여, 먹거리 등)에 대한 개선책 마련 및 콘텐츠 다양화 검토 등으로 계획 수립 단계부터 면밀히 검토하여 울산 대표 문화축제로 자리매김할 수 있도록 최선의 노력을 다하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 축제장소를 구청과 달천철장으로 확대 하고, 셔틀버스 운행, 대영교회·하나로 마트·강북교육청·학교 등 주차공간 확보 등 주민이 함께 참여하는 다양한 프로그램을 기획하여 주민과 단체, 문화시설들이 모두 함께 어우러질 수 있는 다양한 콘텐츠를 마련하여 수준 높은 축제의 장이 되도록 노력하겠음. ○ 또한 두 장소에 편의시설 및 다양한 먹거리 장터를 운영하여 오감이 만족하는 축제 개최를 위하여 최선을 다하겠음. 	추진중
건의	<p>② 송정복합문화센터 이용률 제고 방안 수립 및 주차장 개방 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 송정복합문화센터가 지난 6월 개관 하였으나 주민들은 동 주민자치센터와 유사한 시설로 알고 있는 경우가 많으며, 실제 주민들이 이용할 수 있는 프로그램과 시설 등이 많이 없어서 이용률도 저조함. 주민들의 이용률 제고 방안 수립 및 인근 상가 및 주민 등을 위하여 주차장 무료개방을 검토해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 송정복합문화센터는 생활SOC 복합화 사업으로 선정되어 생활문화센터 및 체육시설, 다함께돌봄센터, 작은 도서관으로 조성된 시설임. ○ 그 중 송정생활문화센터는 주민들을 위한 문화 공간 지원 시설임을 지속적인 홍보를 하겠으며, 현재 송정복합 문화센터 지상주차장은 무료 개방 중임. 	완결
건의	<p>③ 각종 문화 체육 민간사업 보조 행사 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각종 문화·체육 민간사업보조 행사 시, 행사 진행, 표창 수여 등 미흡한 점이 발생하고 있음. 담당부서에서는 각종 보조금 행사 전에 진행 상황을 한번 더 세심하게 챙겨봐 주시길 당부. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 문화 및 체육행사시 행사 진행과 관련하여 보조단체들의 행사 진행이 원활하게 이루어 질 수 있도록 협조체계를 구축하겠음. 	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 진장파크골프장 조성 공사 신중한 검토 및 대책 모색</p> <p>- 공공체육시설 확충의 일환으로 진장파크골프장 조성을 계획하고 추진 중이나, 인근 아파트 입주주민들의 반대로 사업추진에 차질이 발생하고 있음. 사업의 필요성과 취지 등을 충분히 설명하고 원만한 협의를 통하여 민원을 해결하고 사업추진 대책을 모색해 주길 바람.</p>	<p>반대하는 인근 아파트 입주민들에게 충분한 설명기간을 마련하여 원만한 협의를 통해 민원을 해결하고, 사업 추진 대책을 모색하겠음.</p>	추진중
건의	<p>⑤ 구민 한마음 생활체육대회 동별 지원금 차등 지원 검토</p> <p>- 구민 한마음 생활체육대회 개최 시 동별 지원금이 동일한데, 인구가 많은 동은 후반부에 음식, 기념품 등이 부족하여 곤란함이 있었음. 동별 인구 수에 따른 차등 지원을 검토해 주기 바람.</p>	<p>구민한마음 생활체육대회 지원금 차등 지원은 동별 참여자 수와 인구수가 비례하지 않으므로, 향후 보조금 차등지원에 대해서는 북구 체육회 및 동체육회의 의견을 수렴하여 결정하겠음.</p>	추진중
건의	<p>⑥ 실업 직장운동경기부 다양한 종목 검토</p> <p>- 체육인 육성 인프라 확대를 위하여 우리 구는 어려운 재정여건에도 불구하고, 실업 직장운동경기부 2개 종목을 운영하고 있으나, 사격부의 경우는 주민들도 사격부가 우리 구 소속인 것을 잘 모르는 경우가 많음.</p>	<p>울산 사격 직장운동부는 2000년에 창설되어 감독1명, 선수5명(국가대표 1명)으로 운영중이며, '23년 8개의 대회에 출전하여 금 5, 은 4, 동 9개의 우수한 성적을 거두어 북구의 위상을 높였음.</p>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
	<p>또한 지역 출신 선수도 없고 관내 훈련장도 없어 타 지역에서 훈련을 하고 있음. 지역 선수 영입 및 지역 내 훈련기반을 둔 우리 구를 알릴 수 있는 경기부 종목 창단을 검토해 주기 바람.</p>	<p>◦ 또한 직장운동 경기부는 공공기관에서 비인기 운동종목 육성을 위해 운영하는 목적이 있는 만큼, 새로운 운동 종목으로 변경 또는 창단은 어렵다고 판단됨. 사격부 활동 내역을 SNS 등에 공유하여 북구 사격부에 대해 적극적으로 홍보하고, 각종 대회시 우수한 성적으로 우리구 위상을 높일 수 있도록 적극 노력 하겠음.</p>	

□ 관광진흥과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 강동 카페로드 활성화 민간과 협력 네트워크 구축 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 강동권 관광활성화를 위해 지역 카페와 인근 관광지를 연계하는 강동 카페로드 사업을 추진 중으로, 카페로드 지정만으로 관광과 경제 활성화를 이끌 수는 없을 것임. <p>민간과 협력체제 구축으로 공감대를 형성하여, 민간의 주도적 참여와 관심을 이끌어내는 한편, 강동 지역 볼거리·이벤트 지속적 확충, 인근 상권과 연계한 다양한 행사, 테마 발굴 등으로 강동 카페로드 브랜드화에 앞장서도록 최선을 다해주길 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 강동 카페로드 사업에 대한 공감대 형성 및 소통창구를 위한 민간 협의체를 구성할 계획이며, 향후 민간협의체와의 협업을 통해 팸투어, 모바일 스탬프투어, 커피 축제 등 공동사업 기획·추진하여 강동 카페로드 브랜드화에 최선을 다하겠음. 	추진중
건의	<p>② 관광개발 개발계획 수립 용역 후속 활용 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관광종합 개발계획 수립 용역 추진 중으로, 부서 간 협업을 통해 용역 결과를 활용하여, 관광산업 연계로 일자리 창출은 물론 인구 유입까지 될 수 있도록 만전을 기해 주길 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 관광진흥 종합계획(2024~2028) 수립 용역 결과를 바탕으로 추진 전략별 세부사업에 대해 사업부서의 세부실행계획 작성 및 관광진흥위원회 심의를 거쳐 2024년 관광진흥 시행계획을 수립하여 단계별로 추진하겠음. 	추진중
건의	<p>③ 반려동물 동반 관광정책 추진 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국내 반려동물 양육인구가 점차 늘어남에 따라, 주민의견을 폭넓게 수렴하여, 각종 관광자원을 반려인에게 개방하는 것을 시작으로 반려동물 동반 여행 활성화를 위해 노력해 주길 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 반려동물 동반 관광자원 현황을 정비하고, 강동오토캠핑장 및 당사 현대차오션캠프에 대해 반려동물 동반 주민 의견수렴할 계획임. ◦ 또한, 반려동물 동반 관광콘텐츠 및 여행지 등의 SNS 등을 통한 홍보로 반려동물 동반 여행의 편의향상과 정보제공을 위해 노력하겠음. 	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 무장애 관광지 전수 조사 및 관광 약자 배려 방안 강구</p> <p>- 우리 구 관광지에 대한 전수 조사를 통해 관련 시설 개·보수 및 무장애 관광콘텐츠 개발 등으로 관광 약자 배려 및 실효성 있는 무장애 관광이 될 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.</p>	<p>◦ 우리 구 관광지에 대한 전수조사를 실시하겠으며, 관광지 및 시설물 관리부서에 대해 시설 개보수 시에 관광취약계층을 배려토록 협조 요청하겠음.</p> <p>◦ 열린관광지 공모에 선정된 강동 오토캠핑장 시설개선 사업을 추진하여 관광 취약계층의 방문 편의성을 제고하겠으며, 향후에도 관련 공모사업 등을 통해 관광 약자를 배려한 무장애 관광지 조성에 적극 노력하겠음.</p>	추진중
건의	<p>⑤ 해맞이 행사 개최 검토</p> <p>- 올해, 북구를 제외한 4개 지자체에서 해맞이 행사가 개최되었음. 해맞이 행사는 강동의 관광자원을 알릴 수 있는 좋은 기회라고 여겨지므로, 주민 의견을 수렴하고 각종 여건을 검토하여 행사 개최를 검토해 주기 바람.</p>	<p>◦ 지난 '14년부터 '19년까지 당사 어촌계 주최로 당사해양낚시공원 에서 해맞이행사를 개최하였으나, 현재 단체의 추진여건 및 안전상의 문제 등에 따라 공식적인 행사는 어려우나 개인별 해맞이 관광객을 위한 교통대책과 안전대책에 만전을 기하고 있으며,</p> <p>◦ 강동 천혜의 관광자원을 알릴 수 있는 다양한 방안을 모색하여 추진 검토하겠음.</p>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>⑥ 관광지 접근성 향상 대책 마련</p> <p>- 관광객 유입을 위해서는 볼거리, 먹거리, 숙박, 접근성 등이 조화를 이루어야 할 것이나, 우리 구 관광지는 대부분 접근성이 좋지 않음. 광역시 및 부서 간 업무협조 등을 통하여, 대중교통 연계한 교통편의 제공, 시티투어 노선 확대 등 적극적 의견 개진과 함께 접근성 향상 대책을 마련해 주길 바람.</p>	<p>◦ 기박산성 및 강동권 관광지로의 접근성을 높일 수 있도록, 버스 노선 신설 및 증차와 시티투어 노선 확대를 교통행정과(관광진흥과-274(2024.1.5.))와 시 관광과(관광진흥과-337(2024.1.8.))에 요청하였으며, 의견이 반영될 수 있도록 지속적으로 건의하겠음.</p>	추진중

□ 농수산과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	① 정자항 활성화 대책 마련 - 후쿠시마 오염수 방류 후 수산물 판매량 감소 등으로 어민 수입이 감소되고 있음. 수산물 소비촉진 방안과 더불어 근본적으로 정자항 시설물 미관 개선 및 불거리 조성 등 어민 소득증대를 위한 정자항 활성화 대책 마련이 요구됨.	정자항 수산인 단체(수협, 어촌계 등) 및 상인과의 간담회 개최를 통해 애로사항을 청취하여 활성화 대책을 마련할 계획임.	추진중
건의	② 해양레저관광사업 적극 발굴 - 2023년도 업무계획 시 해양레저 관광 기본계획 수립 및 세부 사업 추진을 계획하였음에도 미추진되었고, 유어장 운영 실적 저조 등 해양레저관광 사업을 추진함에 있어 미진한 점이 있음. 어민 소득증대 및 관광 활성화를 위한 해양레저 사업을 적극 발굴하기 바람.	관광진흥과에서 2021년부터 관광진흥 시행계획을 수립해 왔으며, 중복 계획은 예산낭비로 이어질 수 있어 계획 수립을 보류중임. 어촌어항개발 등의 계획수립을 통해 어촌어민의 소득증진을 위한 어촌신 활력증진사업, 연안정비사업, 어항 개발계획 수립 등 지속적인 발굴에 노력하겠음.	추진중
건의	③ 해변 알박기 장박 텐트 상시 단속 - 알박기 장박 텐트에 대하여 7월 ~ 9월 하절기에 집중단속을 하고 있으나, 단속이 느슨해진 틈을 탄 장박텐트로 해안 미 관을 저해하고 있으므로 해안 경관 및 안전을 해치지 않도록 상시 단속 바람.	여름철 집중단속기간 외에도 알박기 및 장박텐트에 대한 단속을 매월 (3 ~ 4회) 진행중이며, 7일 이상 계속 설치되어 있는 텐트에 대해 자진철거 안내 등 행정조치 후에도 미철거 하는 텐트에 대해서는 울산 해경에 협조 요청 통해 조치하고 있음.	완결

□ 총무과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 업무 대행체제 유지 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민원인이 전화·방문 시, 담당자 부재(출장, 연가 등)일 경우, 안내가 제대로 이루어지지 않아 주민들이 계속적으로 민원을 제기하고 있으나 개선되지 않고 있음. 업무공백이 발생하지 않도록 대행체제 유지 등 인수·인계를 철저하게 해주길 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> 연가 및 유연근무제 사용에 따른 담당자 부재 시 부서장 책임하에 민원 등 업무처리 철저 요청 및 전직원 교육 실시 공문 발송과 교육 완료.(’23. 11월) ’24년 1월 정기인사에 따라 업무 대행 철저, 전 직원 업무대행자 편성 및 교육 실시 공문 발송 등 향후에도 인사발령 시 전 직원 교육에 철저를 기하겠음. 	완결
건의	<p>① 신규 공무원 조직 적응 프로그램 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신규 공무원들의 공직생활 적응에 도움을 주기 위해, ‘함께하는 멘토링 프로그램’을 운영하였음. 추진 성과 및 개선사항 등을 분석하여, 운영방법 개선 및 확대 운영 등을 검토하고, - 악성 민원으로 인한 스트레스, 과도한 업무, 경직된 조직문화 등으로 어려움을 겪고 있는 신규 공무원의 적응을 돕기 위해 타 지자체 사업 벤치마킹, 인센티브 제공 등 공무원들의 업무능률 및 사기진작을 위하여 다양한 방안을 검토해 복구의 소중한 구성원인 신규 공무원들이 사명감을 가지고 구정발전을 위해 열심히 일할 수 있도록 노력해 주길 당부드림. 	<ul style="list-style-type: none"> ’23년 10월에 실시한 멘토링 프로그램 설문조사 결과 90%가 신규 공무원 공직 적응에 도움이 되었고, 63%가 재참여 의향이 있다고 답변 하였으며, 또한 신규직원 직무능력 향상을 위한 기초회계 및 보고서 작성 교육을 별도로 실시하였음. (’23.12.21, 42명) 설문조사 결과를 반영하여 멘토-멘티 그룹 매칭 등 운영방법을 개선하고, 향후 맞춤형 교육 실시 등 신규 공무원의 조직 적응력을 향상 하고 기본 실무능력을 강화할 수 있는 프로그램을 운영하도록 하겠음. 	추진중

□ 주민자치과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	① 주민자치회 자치계획 실행 사업비 증액 검토 - 전 동 주민자치회 전환으로 마을 의제를 발굴하여 자치사업을 실시 하고 있으나, 동별 사업비가 한정 되어 있어 추진에 어려움이 있고 사업의 계속성을 담보할 수 없는 상황으로, 많은 주민의 공감을 얻을 수 있는 다양한 자치사업의 지속적 발굴로 주민자치가 완성 될 수 있도록 동별 사업비 증액을 검토바람.	◦ 2024년 당초예산에 8개동 ‘주민 총회 및 주민자치 역량강화 교육’ 사업비를 동별 5,000천원 증액된 10,000천원으로 편성하여 전년 대비 총 40,000천원을 증액 편성함. ◦ 2024년은 8개동 주민자치회의 자치계획형 사업 추진 2년차로, 향후 보조사업 3년 단위 유지 필요성 평가 시 결과를 반영하여 사업비 증액여부를 결정하겠음.	완 결
건의	② 소금포 역사관 적극적 활용 방안 검토 - 소금포 역사관은 2021. 9월 개관 이래, 알찬 구성과 다양한 체험 프로그램에도 불구하고 잘 알려 지지 않아 아쉬움. 관광진흥과 스탬프 투어 연계, 미디어정보과의 SNS 활용 등 부서 간 협업 및 다양한 이벤트 개최 등 적극적 활용 방안을 검토 바람. - 아울러, 동네를 위해서 꾸준히 봉사활동을 하고 있는 역사문화 해설 자원봉사단 활동비 등의 처우개선 방안도 살펴주기 바람.	◦ 현재 소금포 역사관 시설 및 프로그램 홍보를 위한 홍보자료를 북구 홈페이지, SNS 등에 게시함. ◦ 향후 소금포 역사관의 스탬프투어 연계 협의 SNS 홍보 등 다양한 홍보 활동 추진으로 주민 이용률을 높이 겠음. ◦ 또한 역사문화 해설 자원봉사단의 처우를 개선하기 위해 2024년부터 활동비를 증액하였음.	추진 중
건의	③ 강동 신현로타리 인근 무궁화 정원 관리 요청 - 수년 전 민주평통북구협의회에서 강동 신현로타리 인근에 무궁화 정원을 조성하였으나, 이후 관리 소홀로 미관을 저해하고 있으므로, 단체와 협의하여 정비 바람.	◦ 신현동 745번지 외 2필지는 제14기 민주평통에서 2011년 지방보조금 사업 ‘통일염원 무궁화 통일동산’ 으로 조성하였음. ◦ 2024년도 지방보조금 사업 ‘무궁화 동산 관리’를 신청하였으나, 사업 신청 시 토지사용 승인 절차 등의 미이행으로 예산에 반영하지 못함. 향후 적법한 절차에 따른 사업 신청 시 예산에 반영하여 추진토록 하겠음.	추진 중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 남북교류협력기금 관리 및 운영 개선 방안 마련</p> <p>- 남북교류협력사업 추진을 위해 남북교류협력기금을 2013년부터 운용·관리하고 있으나, 10년 이상 지난 현재까지 집행실적이 없는 유명무실한 기금으로, 2023년 울산광역시 종합감사에서도 지적되었음. 관련 조례 개정을 통해 기금의 용도 확대로 실효성을 높이든지, 기금 폐지, 통합 운영 등 재정 효율성을 높일 수 있는 방안을 마련하기 바람.</p>	<p>향후 대북교류 관련 민간·단체 등 전문가의 다양한 의견을 수렴하여 2024년 상반기 남북교류협력위원회 개최 시 기금 운용 개선을 위한 방안을 마련하겠음.</p>	추진중
건의	<p>⑤ '시 합동 OK현장서비스의 날' 운영 관련</p> <p>- '시 합동 OK현장서비스의 날' 운영 시, 생활민원 부스 및 각종 홍보 부스 등을 운영하였으나, 행사 내용, 소요 시간 등에 대하여 일부 불만이 제기되었음. 내년에는 부스 내용에 대한 적극적 홍보 및 주민 생활에 도움이 되는 알찬 내용 등으로 확충해서 내실 있게 준비해 주기 바람.</p>	<p>올해는 '시 합동 OK현장서비스의 날'을 시·구·군 전체 연 10회, 북구 주관 연 2회를 개최할 예정임.</p> <p>2023년 개최한 '시 합동 OK현장서비스의 날' 결과를 참고하여 주민의 호응도가 높은 생활민원 부스를 확충하고, 사전 홍보를 강화하여 질 높은 서비스를 제공함으로써 주민 만족도를 높일 수 있도록 하겠음.</p>	추진중
	<p>⑥ '순회 자전거 새로이센터' 기존대로 방문수리 검토</p> <p>- 관내 아파트 및 동 행정복지센터 방문수리로 해당 지역 주민들이 손쉽게 자전거 수리 서비스를 이용하였으나, '시 합동 OK현장서비스의 날' 운영으로 새로이센터 운영 방식이 변경되었음. 기존대로 자전거 방문수리를 검토해 주기 바람.</p>	<p>2023년과 같이 '시 합동 OK현장서비스의 날'에 자전거 수리 부스를 운영할 예정이며, 주민들의 수요를 충족하기 위해 북구 내 권역별 거점장소와 시기를 정하여 순회 자전거 새로이센터를 운영하겠음.</p>	추진중

□ 회계과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 투명하고 신뢰받을 수 있는 계약업무 추진 당부</p> <p>- 2023년 울산광역시 종합감사 결과를 보면, 건설업 무면허 업체 수의계약 부적정, 중소기업자간 경쟁제품의 수의계약 부적정 등 회계업무 규정 미준수로 지적된 사항이 다수 있음. 향후 유사 사례가 발생되지 않도록 직무 교육 등을 실시하고 관련 업무에 철저를 기하시길 바람.</p>	<p>◦ 2023년 울산광역시 종합감사 결과에 따른 회계분야 직원교육을 '23. 10. 16. 실시하였고,</p> <p>◦ 계약업무추진 관련법령 숙지 철저로 동일사안 재발방지 노력 하겠음.</p>	완결
건의	<p>② 시설물 관리 철저로 사고 미연 방지 노력</p> <p>- 영조물배상공제 배상금 지급현황 중 이용자 부주의도 있으나, 시설물관리 미흡으로 인한 사고가 꽤 발생하였음. 전 부서에서는 시설물 관리를 철저히 하여, 사고를 미연에 방지해주기 바람.</p>	<p>◦ 이용자의 시설이용 상황을 고려한 시설물 관리·감독으로 사고를 미연에 방지하고,</p> <p>◦ 시설물 관리 미흡에 따른 사고가 발생하지 않도록 '24. 1. 12. 전부서 통지 하였음.</p>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 구청사 부설 주차장 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구청사 부설 주차장 평일 유료운영시간은 08시~20시까지이나, 18시 이후에는 직원들도 이용할 수 있도록 08시~19시까지로 유료운영시간 조정을 검토해 주길 바라며, - 지난 7월 무인주차관제시설 개선공사를 시행했는데도, 여전히 주차장 진출입로 차량 인식 오류가 빈번하며 친환경 차량의 경우, 차량번호 인식이 저조하여 민원이 다수 발생하고 있음. 바닥에 차량 인식 대기선 표시, 하자보수 실시, 재공사 등 대책을 수립하여 불편을 최소화하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시설관리공단과 협의하여 구청사 부설 주차장 평일 유료운영시간을 「울산광역시 북구청 부설 주차장 관리 규정」에 따르도록 하였으며, ◦ ‘23. 12. 3. 차량인식대기선 표시 완료하였고, 콜센터 응답 지연, 친환경차량 인식 오류 등은 담당 업체에 시정 요청하였으며, ‘24년 상반기 중으로 주차관리인력을 채용할 계획임. 	추진중

□ 세무1과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 고향사랑기부제 성공적 안착 및 제도 활성화 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고향사랑기부제를 올해부터 실시하고 있는데, 담당부서에서 답례품 종류 다양화, 기업 및 지역주민 간담회, 홍보 등 최선의 노력을 하고 있는 것으로 알고 있음 - 내년에도 새로운 지역 관광 답례품을 발굴하고 타 지자체 성공 사례 벤치마킹, 기부자 사후관리 등을 통해, 고향사랑기부제가 지역경제 활성화 및 지역 방문유도로 관광까지 연계될 수 있도록 제도 활성화에 적극 노력해주길 바랍. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 고향사랑기부제 활성화를 위해 홍보 동영상 제작, 버스 래핑 활용 홍보 및 온라인 명예의 전당 개설과 지역산업과 연계한 다양한 답례품을 발굴할 계획임. 	추진중

□ 민원지적과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 사회적 약자를 위한 무인민원 발급기 편의기능 개선 노력 건의</p> <p>- 민원인들에게 보다 가깝고 편리한 민원행정서비스를 제공하기 위해 무인민원 발급기를 운영 중으로, 사회적 약자를 위한 편의 기능이 개선될 수 있도록 관내 무인민원발급기를 전반적으로 점검하고 개선방안을 모색해 주길 바람.</p>	<p>◦ 관내 무인민원발급기 26개소에 대해 현장 점검을 통해 누구나 편리하게 이용할 수 있는 환경을 조성하겠음.</p> <p>우선 사회적 약자가 접근하기 용이한 시설 환경, 정보의 접근성 보장을 위해 개선방안을 적극 모색하고, 향후 노후화된 기기의 교체 수요 발생 시 사회적 약자를 위한 기능이 개선된 최신기기를 구매하겠음.</p>	추진중

□ 복지정책과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 나눔천사 프로젝트 적극 추진</p> <p>- 동별로 착한가게 발굴 실적이 없거나 격차가 크고, 착한 기업 실적은 관내 기업체 900여개 대비 전체 3건으로 운영 실적이 저조함. 자발적 기부 문화 확산을 위하여 후원처 발굴을 위한 홍보 강화 등 나눔천사 프로젝트를 적극 추진 바람.</p>	<p>◦ 기부문화 확산을 위하여 사회 복지 및 자원봉사 박람회, 쇄부리축제 등 각종 행사 개최 시 연말 세액 공제 등 기부혜택에 관해 안내하며 나눔천사 프로젝트를 적극 홍보하겠음.</p> <p>◦ 기부금 배분 결과에 대한 선제적 공개와 정기 기부자는 동별 게시판에 부착하는 등 기부자 예우 강화에 힘쓰겠음.</p>	완결
건의	<p>② 자원봉사센터 운영 활성화 노력</p> <p>- 자원봉사센터의 체계적이고 전문적인 운영을 위하여 운영 방식을 직영에서 민간위탁으로 전환하였으나, 기존 사업과 비교해 사업내용에 큰 변화가 없음. 복구만의 차별화된 사업 발굴 및 추진 등을 통하여 자원봉사 활동이 보다 더 특색 있고 전문성 있게 운영될 수 있도록 사업 다각화에 노력 바람.</p>	<p>◦ '20년 사단법인 전환 후 외부 공모사업 가능하여 '21년부터 매년 현대자동차 공모사업으로 안녕한 양정·염포사업 추진, '22년 H·지역동행 정기봉사사업에서 주민 자치회, 삼계탕 데이 등 사업 확대, '23년 서연이화, NVH korea 등 관내 기업과 함께 사회공헌 기금으로 장애인 영화데이, 명절 꾸러미 지원 등 활발히 사업을 추진하고 있음.</p> <p>◦ 또한 '23년부터 시행한 「모두 모여 다함께! 전문봉사단 활동」으로 의료·공연·체험 등 전문분야 재능 기부를 통해 전문 봉사활동 활성화 하는 등 지속적으로 봉사 활동 자원 발굴·연계를 위해 노력 하고 있음.</p>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 지역사회보장협의체 지원 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지사각지대 발굴 등 지역 복지를 위해 중추적인 역할을 하고 있는 지역사회보장협의체의 역할이 점차 커지고 있으나 현재 지원되는 부분은 회의 참석수당 등으로 미미한 실정임. 자긍심을 가지고 관련 사업을 활발히 할 수 있도록 행정적·재정적 지원 방안을 검토 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ ‘울산 지역사회보장협의체 역량 강화 컨퍼런스’, ‘동 지역사회보장협의체 워크숍 및 성과보고회’ 추진 시 유공자에 대한 표창으로 자긍심 고취 및 노고격려 하고 있음. ◦ 또한 동 지역사회보장협의체 위원들의 사기진작 및 활동 활성화를 위해 예산부서와 지속적인 협의를 통해 지원 방안 마련 예정임. 	추진중
건의	<p>④ 장난감도서관 실효성 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 종합사회복지관에서 운영하고 있는 장난감도서관 이용실적이 1일 평균 1~3명으로 관리비용 대비 실효성이 떨어짐. 전체적인 운영상황을 점검·검토 후 향후 운영방안에 대해 면밀히 검토 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 코로나19로 영유아 대면프로그램 중단으로 이용인원이 대폭 감소하였으나 ‘23년 코로나19 완화로 대면프로그램 재개하여 이용인원이 점차 증가하고 있음. ◦ ‘23년 아동 놀이프로그램 10회에 144명 참여하였고, 장난감 대여 인원도 807명이며, 만족도 높았음. ◦ ‘24년 아동놀이 및 양육관련 프로그램 확대와 장난감 대여 홍보 강화하여, 이용자 추이 및 만족도 조사등을 실시하여 운영방안을 면밀히 검토하여 추진 하겠음. 	완결

□ 노인장애인과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	① 복구장애인보호작업장 관리·지도 철저 - 장애인보호작업장 신축 이후, 신규사업인 떡 생산판매를 위한 HACCP 인증 등의 절차를 추진하였고 사업 준비를 하고 있으나, 현재까지 사업의 가시적인 실적이 없음. - 사업 추진에 따른 애로사항, 문제점을 보완하여 제품 생산·판로확보 등 사업이 조속히 추진될 수 있도록 위탁기관에 대한 관리·지도를 철저히 하기 바람.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ '23년 12월 떡류 생산 판매를 위해 냉동탑차를 구입 하여 신규사업 추진을 위한 설비를 갖추. ◦ 또한, 전문가(생산판매관리기사) 인건비를 울산시에 지속적으로 요구한 결과 '24년 당초예산에 확보함으로써 전담 인력 문제를 해결하였음. ◦ '24년에는 우수시설 벤치마킹 및 기술 전수를 추진하여 새로 채용된 시설장 및 종사자가 신규사업 분야의 전문가가 될 수 있도록 지원할 것이며, 시설 및 운영법인과의 상시 협력관계를 구축하여 제품 판로확보 등을 위해 노력하고 정기적인 시설 지도점검을 통해 사업이 조기에 안정화될 수 있도록 철저히 관리하겠음. 	추진중
건의	① 경로당 개보수 수시 점검 및 조치 - 경로당 국기게양대에 국기가 잘못 게양되거나 훼손된 국기가 게양된 경우가 많으니 점검·조치가 필요하며, 개보수 사업을 추진 함에 있어 민원 해결을 위한 신청 위주의 사업도 중요하지만, 신청하지 않은 시설 중 실질적으로 개보수를 요하는 시설이 있으므로 수시 점검을 통해서 이용에 불편이 없도록 선제적으로 대응하기바람.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대한노인회 북구지회, 동 행정복지센터와 협력하여 경로당별 국기가 잘 게양되고 관리될 수 있도록 각종 회의, 행사 시 어르신들에게 안내 및 지도하겠음. ◦ 경로당 보수는 정기 접수 및 수시 점검을 통해 추진할 예정이며, 정기적으로 접수 건에 대해서는 경로당 개보수 예산 편성 후 우선순위 등을 고려하여 순차적으로 보수를 진행하고 누수, 보일러 교체 등 응급 보수를 요하는 시급한 사항은 수시 점검을 통하여 보수토록 하겠음. 	추진중
	② 장기요양시설 종사자 처우 개선 노력 - 법인시설 종사자의 경우 처우개선비를 시에서	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 장기요양시설 종사자 처우개선비 지원 사업은 울산시 사업으로, 법인시설 종사자 지원의 경우, 	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
	<p>지원하고 있으나, 민간시설 종사자는 지원되지 않아 형평성에 문제가 있고, 고령화 시대에 향후 민간 시설이 지속적으로 증가하게 되면 양질의 서비스 제공을 위한 종사자 처우개선이 더욱더 요구될 것으로, 이에 대해 시와 적극 협의하여 시설 간 차별이 없도록 대책을 강구 바람.</p>	<p>법인만 운영하던 2008년 「노인 장기요양보험법」 시행 이전 종사자의 낮은 임금수준을 보전하고자 지원되었으나, 현재 개인시설에 지원 가능한 명확한 법적 근거가 없고, 장기요양 급여와 중복(건강보험공단 수가에 인건비, 운영비 등 반영) 되는 등의 이유로 울산시에서는 지원이 불가하다는 입장임.</p> <ul style="list-style-type: none"> 우리 구 장기요양기관은 63개소(종사자 1,700여명)로 매년 개인시설이 증가하는 등 우리 구 재정 여건상 울산시 예산 지원 없이 구비로 지원하는 것은 장기적인 검토가 필요한 사항으로 지속적으로 울산시에 종사자 처우 개선에 대해 건의하여 개선 될 수 있도록 노력하겠음. 	
	<p>③ 장애인일자리 참여자 취업연계 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 발달장애인 요양보호사 보조 등 다소 전문성 있는 장애인 일자리에 참여한 장애인이 일자리 사업이 완료되더라도 지속적인 경제활동을 통한 자립 및 사회 구성원으로서의 역할을 수행 할 수 있도록 취업 연계 프로그램 등을 지원 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리 참여자에게 장애인을 채용하고자 하는 공공기관 및 민간기업체의 정보를 월 2회 정기적으로 제공하고, ○ 장애인고용공단, 울산광역시 장애인종합복지관, 북구 장애인복지관 등 장애인 취업 유관 기관과의 협조를 통해 특화형 일자리 참여자가 사업 종료 후에도 지속적인 경제 활동을 할 수 있도록 노력하겠음. 	추진중

□ 가족정책과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 여성새로일하기센터 직업교육훈련 과정 선정 철저</p> <p>- 여성새로일하기센터 직업교육훈련 5개 과정의 평균 취업률은 63%로 전년도 대비(79%) 9%가 감소되었고, 그 중 일부 과정은 25%에도 미치지 못하는 저조한 실적임. 직업교육훈련 과정은 단기간으로 운영되는 과정 특성상 교육의 난이도, 기업의 수요 분석 등 충분한 검토를 거쳐야 될 것으로, 타 자치단체 모니터링 등으로 적합한 과정이 선정될 수 있도록 심사 숙고하기 바람.</p>	<p>◦ 2023년 12월말 기준 직업교육훈련 5개 과정 운영을 통해 평균 취업률 78% 달성하였음</p> <p>◦ 그 중 취업률 20% 미만 과정은 제외하고 취업률이 높은 4개 과정과 주민 사전 수요조사 결과 등에 따라 1개 신규 사업을 추가하여 총 5개 과정을 12월 여가부에 신청하였음(12월)</p> <p>◦ 2월중 여성가족부 최종 승인 통보될 예정므로, 직업교육훈련의 목적에 맞게 높은 취업률을 달성할 수 있도록 노력 하겠음</p>	추진중
건의	<p>② 아동정책제안대회 참여율 제고</p> <p>- 아동정책제안대회 참여자가 매년 줄어들고 있는데, 아동이 구정에 참여할 수 있는 의미 있는 사업으로 아동정책제안대회를 통하여 다양한 의견이 청취될 수 있도록 적극적 홍보 등 참여율 제고 바람.</p>	<p>◦ 청소년 문화의집, 강북교육지원청, 학교, 지역아동센터 등에 공문, 유선 등을 통해 아동정책제안대회 홍보 및 참여 독려를 하고 있으며, 2024년에는 청소년 문화의 집의 의견을 반영하여 신청기간을 기존보다 늘려 참여율을 제고할 수 있도록 노력하겠음</p>	추진중
건의	<p>③ 시간연장형 어린이집 보육교사 자원 관련</p> <p>- 시간연장형 어린이집 운영과 관련 시설별 보육교사에 대한 지원이 불균형하게 이루어지고 있으므로, 합리적 기준으로 형평성 있게 지원 될 수 있도록 하기 바람.</p>	<p>◦ 어린이집 연장보육 전담교사 자원사업은 2024년 3월~2025년 2월까지로, 2월 지원 계획 수립 시 2024년 보육사업안내 지침에 규정된 지원기준을 충족하는 어린이집을 대상으로 자체 우선순위를 고려하여 예산 범위 내에서 지원할 계획임</p>	추진중

□ 교육청소년과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 합리적인 학교 교육경비 지원 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공평한 교육기회 제공을 위해 학교 교육경비를 매년 지원하고 있으나, 필요 사업에 대한 현지 조사, 타당성 검토, 꼼꼼한 정산 평가 등을 거쳐 규정운영 방향에 부합하고 학생들에게 실질적으로 필요한 지원이 적재적소에 될 수 있도록 합리적인 지원 방안을 모색해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> 연초 학교 교육경비보조 신청사업에 대해 사업의 필요성, 타당성 검토 및 사회배려대상자교육, 학력신장, 특기적성, 글로벌트렌드 교육 등의 우선순위를 고려하여 각 학교에 보조금을 차등 지원하고 있음. 2023년도 교육경비보조 사업에 대해 꼼꼼히 정산 및 성과를 평가한 결과 교부액 대비 99.5%의 집행율을 보이고 있으며, 60개교 중 탁월 4개교, 우수 25개교 등 신청학교의 50% 학교가 우수한 성과로 평가 결과가 나옴. 또한 2023. 12월에 교육경비보조 사업에 대해 현지조사 및 전화조사 등을 실시하였고, 조사결과를 토대로 사업의 필요성, 타당성을 면밀히 검토하여 금년도 교육경비가 적재적소에 지원될 수 있도록 노력하겠음 	추진중
건의	<p>② 양정·염포 지역 청소년 문화의 집 건립 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 문화의 집은 현재 연암, 천곡, 산하동에서 운영되고 있으며, 이화정 청소년 창작센터가 내년 준공하여 농소권 청소년들의 심신 수련 및 여가활동 등을 위한 다양한 편의 및 정보를 제공하게 될 것이나, 양정· 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년문화의집은 국비가 지원되지 않는 상황에 재정 및 제반 여건 등 고려시 추가 건립이 어려운 실정으로 청소년 전용시설이 없는 양정 염포지역은 우리 구가 확보하고 있는 동행정복지센터, 생활문화센터, 소금포역사관 등 공공시설을 활용해 맞춤형 프로그램을 제공할 수 있도록 노력하겠음. 	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
	<p>염포 지역 청소년들은 관련 시설이 없어, 상대적으로 소외감을 느끼고 있음. 중장기적인 검토가 필요하다는 것은 공감하지만, 청소년시설 인프라 불균형과 문화 격차 해소를 위하여 양정·염포 지역 내 유휴 공간 등을 활용하는 방안 및 장기적으로는 건립을 적극적으로 검토 바람.</p>	<p>또한, 중앙정부의 빈집활용정책 등을 살펴보고 청소년 시설로 활용할 수 있는 방안을 다각도로 검토해 보겠음.</p>	
건의	<p>③ 청소년 사업에 대한 지원 대책 마련 촉구</p> <p>- 2024년 청소년 선도사업 등 청소년 지원 관련 국비가 대폭 삭감됨에 따라, 청소년들의 안전과 보호를 보장하기 위해 자체 예산 편성 및 교육청과 연계한 각종 지원 사업 추진 등 신속하고 적절한 대응을 통해 청소년들이 지속해서 지원과 보호를 보장받을 수 있는 방안을 모색해 주길 바람.</p>	<p>◦ 청소년 지원 관련 사업은 국비와 시비 예산이 대부분 차지하고 있어, 구비만으로는 운영이 어려운 상황임.</p> <p>◦ 청소년 지원 관련 국비가 삭감됨에 따라, 청소년 참여의식 확대를 위한 지역청소년참여기구운영비를 2024년 당초예산에 자체 예산 편성 하였고, 신규 사업으로 청소년 보호를 위한 고위기청소년 집중 심리클리닉 예산을 확보하여 청소년 상담복지센터에서 운영할 예정임.</p> <p>또한, 교육청의 교육복지안전망 사업에 신설된 통합지원팀과 연계하여 위기청소년 지원을 강화하는 등 지속적으로 청소년들의 안전과 보호를 보장 할 수 있도록 노력 하겠음.</p>	추진중

□ 환경위생과

구 분	건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	① 생활악취 민원 해결방안 모색 - 상권 밀집 지역 등에서 발생하는 생활악취 민원과 관련하여 악취방지 시설 설비 지원 등 해결 방안을 모색하여 주민 갈등 및 불편사항 해소를 위해 노력 바람.	◦ 지난해 중산산단 악취민원 해결을 위해 환경부, 울산시와 적극 협업하여 민원을 해소 하였음. ◦ 환경부 및 한국환경공단에서 실시하고 있는 악취저감기술 지원 제도를 적극 홍보하는 등 사업장 악취저감을 유도하여 주민 불편사항이 없도록 지속적으로 하겠음. ◦ 악취개선지원 공모사업 추진 시 지원 신청예정.	완 결
건의	② 공중화장실 환경개선사업 적극 추진 - 화장실은 한 국가나 도시의 문화 수준을 가늠하는 척도인 만큼 쾌적하고 깨끗한 복구 이미지가 제고될 수 있도록 관내 공중화장실 전반에 대하여 청결 유지는 물론, 내·외관 개보수 등 환경개선이 절실함. 특히, 강동지역은 해양 관광지로 그 역할이 중요하므로 단편적인 개보수가 아닌 이미지 개선을 위한 총괄적인 계획을 수립하여 추진하기 바람.	◦ 2024년 화암공중화장실 리모델링을 시작으로 2027년까지 총 9개소의 강동해변의 화장실 개축(리모델링) 공사를 추진예정이며, 전면적 보수는 예산과 연계됨으로 기획예산실과 협의 해 보겠음. ◦ 향후 공중화장실 리모델링 추진시 쾌적하고 깨끗한 복구 이미지를 만들어 나가도록 노력하겠음.	추진 중

□ 자원순환과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	① 사업장 폐기물 관리·감독 철저 - 대안마을 레미콘 공장 슬러지 적치와 관련, 분진 날림 등으로 주민 민원이 수시로 발생하고 있으므로 관련 사업장에 대해서는 수시로 지도·점검하여 민원을 사전에 예방할 수 있도록 관리·감독에 철저를 기하기 바람.	◦ 해당 사업장 폐기물 배출자 관리·감독을 위하여 분기별 1회 및 수시 점검 중이며, 추가적인 민원 발생 방지를 위하여 폐기물 처리 독려 및 분진 방지용 시드스프레이 살포 등을 추진 할 계획임.	추진중
건의	② 재활용품 재활용률 제고 - 일반주택 재활용품 수거 시 한꺼번에 수거한 후, 이를 다시 선별장에서 분리하는 방식으로 운영 중임. 추가적 분리에 따른 비용부담으로 재활용품이 폐기되는 경우가 많고 이는 재활용품의 재활용률 저조의 원인이 됨. 배출 및 수거 시부터 성상별로 하는 등 재활용률을 높일 수 방안을 검토 바람.	◦ 일반주택 재활용품 수거 시 병류는 다른 재활용품과 따로 수거하여 병이 파손되어 재활용률이 떨어지는 일이 없도록 하겠음.	추진중
건의	③ 청소차량 안전관리 만전 - 청소차량 운행과 관련 운행시 수거한 쓰레기에서 화재 발생 등 안전사고 위험이 있으므로 업무 매뉴얼 숙지는 물론 주기적인 교육으로 사고발생 시 적절히 대처할 수 있도록 하고, 노후 차량은 적기에 교체하여 청소차량 안전관리에 만전을 기하기 바람.	◦ 청소차량(26대) 화재발생 대비 소화기 비치 완료하였으며, 안전사고 방지를 위해 업무 매뉴얼 숙지 등 매주 반장회의(전달교육)를 통해 주지시키고 있음 ◦ 차량정비전문업체 및 한국교통안전공단에서 교육(년 2회)을 실시하여 청소차량 안전관리 및 안전운행에 만전을 기하였음. ◦ 내구연한 경과 노후차량을 적기 교체하여 청소차량 안전관리에 만전을 기하였음. ※ '23년 노후차량 5대 교체 완료.	추진중

□ 안전총괄과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	① 사회복무요원 복무관리 강화 - 병역의무를 수행 중인 사회복무요원의 무단결근, 무단조퇴 등의 사유로 징계를 받는 사례가 발생하고 있음. 정기적인 교육, 고충 해소 노력으로 사회복무요원이 성실히 복무 후 소집해제 할 수 있도록 복무 관리를 강화하기 바람.	◦ 사회복무요원의 고충 및 애로사항 청취 등 면담의 기회를 확대하여 사회복무요원이 병역을 성실히 이행할 수 있도록 복무관리 하겠으며, 또한 해당 근무지 담당자에게 사회복무요원 근태 관리 및 관찰·면담 기록을 철저히 작성하도록 교육하여 복무 관리에 만전을 기하겠음.	추진중
건의	② 재해·재난담당 직원 인센티브 지원 - 재해·재난 업무는 주민 생명과 직결되는 중요 업무임에도 격무와 민원으로 업무를 기피하는 분위기가 조성됨. 업무환경 개선과 더불어 관련업무 담당자에 대한 인센티브(승진 가산점, 해외 연수 등) 지급을 통한 사기진작 방안이 필요하므로 적극 검토 바람.	◦ 2023년 우수공무원 해외선진지 견학 관련 구청장 추천으로 자연재난 대응업무 담당자 해외선진지 견학 대상으로 선발되었으며, ◦ 2024년 자연재난 대응업무가 중요직무로 선정되어 업무 담당자에게 인센티브(중요직무급 지급 또는 실적가점 부여)가 지원되었고, 향후에도 격무업무 담당자의 사기진작을 위한 다양한 제도를 모색하도록 하겠음.	완결
건의	③ 상습침수지역 데이터 체계적 관리 - 각 동별 상습침수지역에 대한 데이터를 수집·관리하고, 수집된 데이터를 책자로 발행·배부하여, 인사이동 시 발생할 수 있는 재난업무 공백을 보완, 체계적인 재난업무 추진을 하기 바람.	◦ 매년 상습침수지역 및 피해발생지역에 대한 현황을 수집·관리하고 있으며, 향후 수집된 자료는 자연재난 대응계획서에 수록하여 전 부서에 배부하도록 하겠음.	추진중
건의	④ 제설장비 관리 철저 - 겨울철 상습적으로 눈이 오는 구간인 고지대의 제설함을 관리함에 있어 빗물고임에 따른 내부오염, 관리점검표 미작성 등 관리 소홀에 대한 언론 보도가 있었음. 주민안전과 직결되는 만큼 결빙사고 예방을 위하여 제설함이 최적의 상태로 관리될 수 있도록 관리에 철저를 기하기 바람.	◦ 폭설 대비 도로 제설함 전수점검 실시하여 제설제 4개, 모래주머니 6개를 일괄 비치·정비하였으며, 특히 겨울철 상습 결빙구간은 수시 점검을 실시하여 부식된 제설함 교체 및 필요구간 내 제설함을 신규 배치하여 관리에 철저를 기하겠음.	추진중

□ 건설과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	① 공유재산 관리 철저 - 2000년 행정고유의 목적을 위하여 협의취득한 공유재산이 취득당시의 목적대로 이용 및 관리가 되지 않고 방치되는 등 공유재산 관리에 미흡함이 있음. 공유재산에 대한 정확한 실태 조사를 통하여 누락재산이 발생 되지 않도록 하고, 본 건에 대한 처리계획 및 향후 공유 재산 활용계획에 대해서는 조속히 검토하여 공유재산 관리에 철저를 기하기 바람.	◦ 법률자문 및 시 감사 컨설팅을 통해 불법 점유한 공유재산에 대한 적절한 변상금을 부과할 계획이며, 향후 공유재산 관리에 만전을 기하겠음.	추진중
건의	① 완결위주의 사업 추진 - 현재 추진 중인 도로개설 사업 중 편성한 예산이 미집행되어 다음연도로 이월되거나 예산 미반영으로 사업이 지연 되는 등 전체적으로 계획 대비 지연 되고 있음. 예산편성 시 사업 추진 상황에 따른 단계별 예산 반영, 연내 집행 가능성과 우선 순위에 따라 선택과 집중에 통한 완결위주의 사업추진으로 예산의 효율성 제고 바람.	◦ 단계별 예산 반영, 우선순위에 따라 사업 추진하겠음.	추진중
	② 기산빌라 ~ 염포운동장 도로개설 추진 - 염포 지역의 고질적 교통체증 해소 및 소방차 진입로 확보를 위한 기산빌라 ~ 염포운동장 간 배면도로 개설을 조속히 추진, 열악한 교통환경 개선을 통한 주민안전이 확보될 수 있도록 적극 해결 바람.	◦ 개발제한구역 내 도로개설로 막대한 예산이 소요되며, 도로개설 사업이 전체적으로 지연되는 상황으로 선택과 집중에 통한 완결 위주의 사업 추진을 위하여 장기 검토함이 타당하다고 판단됨.(‘24년 당초 예산 용역비 미반영)	장기 검토

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	③ 교통사고 잦은 도로 개선 - 도로 파손 및 포장 노후 등의 사유로 교통사고 발생 빈도가 높은 도로에 대하여 원인분석, 관계기관과의 데이터 공유 등을 통하여 교통사고가 발생하지 않도록 선제적으로 대응 바람.	◦ 해당 사업은 시 교통기획과에서 예산 교부(행안부)받아 추진 중인 사업으로, 부서 내 별도 예산 편성 되지 않고 있음.	불가
	④ 산하천 관리 및 정비 - 강동 관광지역 중심부에 있는 산하천의 불법 경작, 무단 적치 등으로 경관훼손, 주민 안전을 침해하고 있음. 하천 불법 행위에 대한 철저한 단속 및 관리가 요구되고, 향후 강동 롯데리조트 등의 관광단지 이미지에 맞는 산하천 개발 정비가 필요하므로 종합적인 계획을 수립하여 준비하기 바람.	◦ 하천 불법 행위 계고 등 지속적으로 단속 추진 중임. 지방 하천 정비사업으로 현재 2개소(정자·상안천) 추진 중으로 향후 시 정비사업 순위에 따라 추진 하겠음.	추진중
	⑤ 천곡교 확장 검토 - 천곡교는 차량 통행량이 많음에도 불구하고 편도 1차선으로 출퇴근 시간대는 상습 정체구역으로 이에 대한 해결책이 필요함. 특히, 94년 준공 이후 공동주택 신축에 따라 교통량이 대폭 증가되었고, 천곡지구 도시개발 사업으로 향후에도 수요 증가가 예상되므로 교량 확장 등의 대비책을 조속히 강구 바람.	◦ 중로 1류 이상의 도로에 해당하지 않아 시에서 별도 검토하지 않고 있는 상황으로, 향후 관련 부서 등과 논의하겠음.	불가

□ 도시과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 도시재생사업 준공 이후 후속 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도시재생사업 완료 이후, 발굴된 자원을 활용한 지역의 도시재생이 연속적으로 이루어져야 함에도 사업이 끝나면 후속 관리가 제대로 되지 않고 있음. 양정동 자동차테마거리 내 민간 시설물에 대한 유지, 보수가 자율로 이루어져 일부는 도시미관을 저해하는 등 사업의 지속적인 효과에 부정적인 영향이 있고, 이 외 대부분의 도시재생사업지가 완료 후 후속 관리가 제대로 이루어지지 않고 있으므로 이에 대한 체계적인 관리가 요구되므로 대책 강구 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도시재생사업 추진에 따른 사업완료 지역의 지속적인 모니터링과 후속지원방안 발굴 등 사업효과의 지속성 확보를 위해 기초지원센터를 운영하여 후속 관리가 제대로 이루어지도록 노력하겠음. 	추진중
건의	<p>② 미준공 토지구획정리사업장 긴급복구 적극추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 미준공 토지구획정리사업장에 대하여 인도 블록 정비, 빗물받이 보수 등 구민 생활에 밀접하고 시급한 부분에 최소한의 범위에서 지원하고 있지만 예산 조기 소진에 따라 수요를 충족할 수 없음. 미준공 지역이라도 구민의 안전과 불편 해소를 위한 긴급복구에 대해서는 긍정적으로 검토, 추진 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2019년부터 긴급도로복구공사 단가계약을 통해 공공시설물 점검 및 긴급복구 추진하고 있음. 	추진중

□ 공원녹지과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 도시계획시설(소공원) 활용 계획 검토</p> <p>- 당사동 92-1번지 일원의 경우 소공원으로 도시계획시설 지정 되어 있으며, 2025년도에 일몰 예정임. 강동오토캠핑장 인근 지역으로 향후 활용가치가 높은 만큼 일몰이 되기 전 해당시설에 대한 활용계획을 적극적으로 검토하여 해제에 대비하기 바람.</p>	<p>◦61호 소공원 지역은 대부분 암반 지대로 형성되어 있어 공원 시설물 설치에 제한이 있으며,</p> <p>◦소공원과 강동오토캠핑장 사이에 사유지가 있어 공간이 단절된 상태임으로 현재 자연 형태 그대로 이용하는 것이 효과적임.</p> <p>◦또한 우리구의 재정여건상 예산 확보가 어려운 실정이며, 재정 투입에 비해 시설 개선효과가 크지 않을 것으로 사료됨.</p>	불가
건의	<p>② 오치골 공원 야외 물놀이장 조성 관련</p> <p>- 오치골 공원은 다양한 놀이 콘텐츠로 가족단위 이용객이 많은 곳으로서, 기본계획 수립 및 실시계획 용역 시 주민 의견을 충분히 청취하여 예산을 투입 함에 있어 기존 시설보다 더 나은 시설이 될 수 있도록 추진에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>◦특색있는 오치골 공원 야외물놀이장 조성을 위한 주민설명회를 '23. 12. 21. 개최한 결과 우리구가 제시한 3개 안 중 현재 설치된 수로를 철거하고 새로운 생태수로를 조성하는 안이 채택되었고, 주민설명회 결과를 바탕으로 '23. 12월 말에 실시설계 용역을 완료하였음.</p> <p>◦향후 '24. 3월에 공사를 착공하여 6월에 준공할 계획임.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 송정박상진호수공원 화장실 설치</p> <p>- 지관서가 리모델링으로 기존 화장실이 없어지면서 호수공원을 이용하는 이용객들로부터 화장실 이용 관련 불편을 호소하는 민원이 많음.</p> <p>지관서가 화장실 또한 규모가 작아 방문객이 많은 휴일에는 대기시간이 길어지는 등 불편함이 있으니 조속히 해결 바람.</p>	<p>◦송정박상진호수공원 화장실 이용에 대한 주민 불편사항을 경감하기 위해 '23. 10. 12. 북부소방서 1층 화장실을 07:00~18:00까지 임시 개방하였으며,</p> <p>◦'24년 제1회 추경예산 확보 후 화장실을 설치하여 주민불편을 해소할 계획임.</p>	추진중

□ 교통행정과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① KTX-이음 정차역 유치 전략적 추진</p> <p>- KTX-이음 정차역 유치 타당성 용역 결과, 타당성 있음으로 분석된 만큼 민·관·전문가 추진위원회 구성, 주민서명운동 등 주민의 적극적 참여를 유도하고 울산시, 울주군 등과 연대한 유치전략을 마련, 관련부서 간 협조체계 구축으로 정차역 유치를 위한 체계적, 전략적 활동을 하여 주기 바람.</p>	<p>◦ 지역주민, 자생단체 대표, 교통 전문가, 기업 노사 대표들이 참여하는 「(가칭)북울산역 KTX-이음 정차역 유치 추진위원회」를 시의성 있게 구성하여</p> <p>◦ 정차역 유치 추진 전략 개발, 주민서명운동 등을 추진토록 하며</p> <p>◦ 광역시 내 지자체간 유치경쟁이 예상됨에 따라 울산시, 코레일, 국토부 등 관계기관 지속적 방문 건의 및 동향을 파악토록 하겠으며, 북구의회 등 지역정치권 과도 협력하여 KTX-이음이 북울산역에 정차할 수 있도록 최선을 다하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 어린이·노인보호구역 불법주정차 단속 강화</p> <p>- 어린이보호구역과 경로당·노인복지관 인근의 노인보호구역은 교통약자의 안전보행을 위하여 지정한 구역으로 양쪽 도로변 불법주정차 차량으로 교통 약자인 어린이, 노인의 교통사고 발생 위험이 높으므로 어린이·노인보호구역에 대한 불법 주정차 단속을 강화하고, 필요시 CCTV 설치 검토 바람.</p>	<p>◦ 어린이보호구역에 33대의 고정식 카메라를 2022년까지 설치 완료하였으며, 추가 필요지점에 신규 설치를 검토하고 하교시간 집중적으로 이동식 단속차량 순찰을 강화하겠음.</p> <p>◦ 호계동 노인복지관 천곡동 덕곡길 등 노인보호구역 단속구간에 주정차금지 안내표지판 추가 설치 및 불법주정차 단속 횟수를 늘리도록 하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 강동중앙공원 공영주차장 활용률 제고</p> <p>- 울산시 시설로 금년 구 예산을 투입하여 주차장을 정비하였음에도 주차장 이용률이 저조함. 예산 투입 대비 접근성 문제로 주차장 활용도가 낮으니 활용률 제고 방안 마련 바람.</p>	<p>◦ 시 교통기획과(재산관리관)에 운영비 보조 및 타용도 변경에 대하여 지속적으로 논의토록 하겠음.</p> <p>◦ 강동을 찾는 관광객 및 주민에게 강동중앙공원 공영주차장 이용을 독려하기 위한 홍보를 지속적으로 추진하겠음.</p>	추진중
건의	<p>④ 버스정류장 조명 조속 정비</p> <p>- 조명시설 고장으로 일부 버스정류장이 깜깜한 채로 방치되고 있으므로, 주민들이 안전하게 버스정류장을 이용할 수 있도록 조명시설 수리 및 교체에 대한 민원을 조속히 정비 바람.</p>	<p>◦ 버스승강장 내 조명시설 정비가 필요한 대상지 조사 후 조치계획을 수립하여 정비토록 하겠으며,</p> <p>◦ 일제정비 후 관련 분야 단가 계약 체결을 통해 신속한 민원처리가 가능토록하겠음.</p>	추진중

□ 건축주택과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 불법 정치(정당)현수막 단속 철저</p> <p>- 정치(정당) 현수막의 난립을 방지하기 위하여 울산시에서는 관련 조례를 개정하였고, 시비보조금으로 정치(정당)현수막 지정 게시대를 설치, 이외의 게시물은 불법이므로 지정게시대 외의 장소에 무분별하게 설치되어 안전을 위협하는 불법 정당현수막에 대해서는 단속을 철저히 하여 안전하고 깨끗한 거리환경을 조성 바람.</p>	<p>◦ 불법 정당현수막 단속은 정당과 상호 이해와 협력기반으로 불법 광고물 정비반 1개조 3명과 시청 합동정비반 3명이 체계적으로 효율성을 기하여 지속 운영함</p> <p>◦ 정당현수막 전용게시대 게시기준으로 2023. 10.16일부터 12. 31까지 정당현수막 정비 건수는 430건으로, 불법현수막 정비건수 3,216건의 11.8% 해당함.</p> <p>◦ 법령과 조례에 근거하여 불법 현수막이 없는 청정 복구를 목표로 적극적 단속과 함께 정당에서도 자율적 법령 준수 촉진을 유도하여 정당이 지역사회의 일부로서 존중받는 환경 조성과 불법광고물 없는 안전하고 깨끗한 거리환경을 조성하고자 노력하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 불법건축물 관리 강화</p> <p>- 주차장에 창고를 설치하는 등 건축물 사용승인 직후 허가 혹은 신고 없이 용도를 변경하여 사용하는 위반 사례가 많음. 위반 건축물에 대한 실태조사와 수시 단속을 강화하여 안전사고 예방 및 불법 건축행위에 대한 경각심 제고가 요구됨.</p>	<p>◦ 위반건축물 확대를 방지하기 위하여 실태조사 및 수시 단속 정기적인 현장확인을 강화하여 불법건축물이 확산되지 않도록 관리를 철저히 하겠음.</p>	추진중

□ 보건행정과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시 정	<p>① 「울산광역시 복구 헌혈 권장 및 지원 조례」 재정비</p> <p>- 코로나19 이후 헌혈 문화가 위축되어 헌혈 실적이 저조함. 헌혈 문화 활성화를 위하여 2023년 6월 「혈액관리법」이 개정됨에 따라 헌혈 권장과 지원 활성화를 위하여 상위법 개정사항을 반영한 복구조례의 재정비가 요구됨.</p>	<p>「울산광역시 복구 헌혈 권장 및 지원에 관한 조례」 제4조 (헌혈 권장사업계획의 수립) 제6조(헌혈 자원봉사활동 등에 대한 지원)에 헌혈 캠페인 등 홍보를 하고 있음.</p> <p>개정된 혈액관리법 제4조의8 (헌혈자에 대한 예우 및 지원)에 따라 조례 일부 개정을 위해 관련 부서의 협조를 통한 헌혈자 등에 대한 지원 혜택을 조례에 종합적으로 검토 반영할 계획임.</p>	추진중
건의	<p>① 그린리모델링 사업 관련 주민 안내 철저</p> <p>- 그린리모델링 사업추진을 위하여 보건소 임시이전 시, 보건소를 주로 이용하는 어르신 등이 이용에 불편과 혼란이 발생하지 않도록 계획 수립 및 홍보에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>2024년 6월 리모델링 착공을 위해 유휴 공공건축물을 활용, 이전 비용 및 주민 불편화를 최소화하기 위해 보건소 부분 이전을 추진 중임</p> <p>친환경급식센터, 복구문화예술회관, 공공산후조리원, 연암동 소재 임대건물 등으로 이전할 예정으로 홈페이지와 SNS, 현수막 게시, 주민만남의 날 등을 이용하여 어르신과 지역주민의 혼란 없도록 홍보에 최선을 다하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 보건진료소 운영 종합 검토</p> <p>- 「농어촌의료법」에 따라 운영하고 있는 신명(어물) 보건진료소의 도시화로 이용 실적 또한 감소 추세에 있으므로 2개 시설 통합운영 등 종합적인 검토와 더불어 이화지역의 건강생활지원센터 신축 운영에 따른 인력에 재배치, 보건소 인력이 적절히 운영될 수 있도록 방안 강구 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 노인인구가 다수인 신명·어물의 지역적 특성을 고려하여 진료업무 외에도 건강증진 프로그램 운영, 취약계층 방문보건활동, 찾아가는 한방진료 등 역할 확대를 위해 노력 중임 부서 내에서 이화정건강생활지원센터로 2명의 인력을 재배치할 예정이며, 건강생활지원센터 배치 인력기준상 보건진료소의 보건진료직은 해당사항 없음 도시화 진행과 진료실적 등 여러 사항을 종합하여 보건진료소 통합 운영을 고려해 보겠으며, 그에 따른 효율적인 인원 조정 및 배치를 하겠음 	추진중
건의	<p>③ 달빛어린이병원 지정 노력</p> <p>- 북구는 어린이 수가 많음에도 달빛어린이병원이 지정된 곳이 없음. 어린이의 야간, 공휴일 진료 공백 해소를 위한 달빛어린이병원 지정이 절실하므로 소아과 의사 부족 등의 어려운 상황이지만, 관내 소아과 등 의료 관계자와의 공감대 형성으로 신청할 수 있는 여건이 조성되도록 적극적인 노력을 당부함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> '23. 12. 21. 달빛어린이병원 지정 관련 의료기관 간담회 개최함 달빛어린이병원 지정 신청 독려와 소아과 현안 사항 공유함 달빛어린이병원 등 소아응급 의료체계 개선을 위한 방안을 지속적으로 검토하고자 함 	추진중

□ 건강증진과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 건강생활지원센터 운영 준비 만전</p> <p>- 2024년도 상반기 개소예정인 건강생활지원센터를 운영함에 있어, 신설되는 시설로 접근성이 낮은 곳에 위치, 보건소와의 차별화를 통한 내실 있는 프로그램 운영과 적극적 홍보로 센터 운영 준비에 만전을 기하기 바람</p>	<ul style="list-style-type: none"> 상반기 내 건강생활지원센터 내부 인테리어 공사 및 각종 장비 설치를 완료하여 주민 건강증진 서비스 제공 환경 마련에 만전을 기하겠음. 전문인력을 구성하여 지역특성 및 주민수요에 맞는 건강증진 프로그램 운영, 심뇌혈관질환 예방관리 특화사업 추진 등 건강생활실천을 정착시켜 지역 건강문제를 개선하겠음. 건강생활지원센터 활성화를 위해 주민건강조직 및 지역 주도적건강협의체를 구성하여 주민의 참여로 건강증진사업 주민체감도를 향상시키겠음. 	추진중
건의	<p>② 정신건강증진사업 추진 관련</p> <p>- 주민의 정신건강 증진 및 건강한 삶 유지를 돕기 위하여 현재 달마소 정류장 운영, 게이트키퍼 양성교육 및 동별 생명지킴이 활동 등 다양한 사업을 추진하고 있으나, 양적 수치를 늘리는 위주의 사업보다 아동·청소년 등 정신건강 고위험군에 대하여 집중적·실질적 예방이 될 수 있는 사업 추진이 필요함</p>	<ul style="list-style-type: none"> 현재 아동 및 청소년 등 정신건강 고위험군 발굴을 위해 '학생정서 행동특성검사'를 실시하고 심층평가를 통해 고위험군을 발굴·관리하고 있으며 관내 초·중·고등학교 5개교를 선정하여 아동·청소년, 학부모, 교사 대상 맞춤형 교육 및 집단 프로그램을 제공하는 '생명사랑 행복학교'를 운영 중임. 또한 초등학생 대상 "초감자(초등학생 감정 조절자기이해)" 프로그램 매뉴얼을 자체개발하였으며, 강사 양성을 확대 하도록 하겠음. 향후 정부정신건강정책 혁신 방안을 반영하여 고위험군 아동·청소년 발굴을 위한 더욱 다양한 사업을 실시하여 정신건강문제 예방과 조기발견을 위해 최선을 다하겠음. 	추진중

□ 구립도서관

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① '북구 책잔치' 행사 발전 방향 정립 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 올해 북구 책잔치는 현장 여건 등으로 부스 공간 협소, 주차 문제, 체험위주 행사, 재료 조기 소진 등 행사 방문객 뿐 아니라 부스 운영자들도 불만이 많았음. - 북구 책잔치의 정체성과 미래를 위한 발전성을 위해 타 지자체 벤치마킹, 주민 의견수렴 등으로 새로운 콘텐츠를 모색하여, 활력있고 지속 가능한 축제로 발전될 수 있도록 방향을 정립해 주길 바랍. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 책잔치 행사에서 지적된 문제점에 대한 자체 분석을 통해, 책잔치 본연의 성격을 살리며 독서문화 발전을 도모 할 수 있는 방안을 모색하고자, 전국 단위의 책 관련 축제 및 기관 벤치마킹을 실시 할 계획 ◦ 올해는 도서관주간 및 독서의 달 등 독서문화진흥 행사에 내실을 기하여 운영하고, 향후 전문가 및 주민의 의견을 모아 독서 관련 축제를 기획하도록 하겠음 	추진중
건의	<p>② 도서관 자원봉사자 지원 방안 모색</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도서관별 자원봉사 참여 비율은 평균 94%로 사명감을 가지고 자원봉사를 꾸준히 하시는 분들이 많으나, 열정과 수고에 대한 보상이 거의 없음. 자원봉사자들에게 활동 동기를 부여할 수 있도록 다양한 지원방안을 모색해 주시기 바랍. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도서관과 자원봉사자가 함께하는 분위기 조성을 위해, 도서관별 연 2회 간담회를 개최하고, 평소에도 간식과 식사 제공 등 도서관이 사랑방 같은 공간이 되도록 노력 하고 있음 ◦ 자원봉사자의 기간제근로자 지원시 가산점을 부여하여 참여 기회를 확대(기간제근로자 중 59%가 자원봉사자)하고 있으며, 일반회원 보다 도서대출 권수 및 기간을 확대(5권 14일 → 20권 21일)하는 혜택도 부여하고 있음 ◦ 아울러 자원봉사자 양성과정과 역량강화 교육을 통해 자기개발의 기회를 제공하고 있으며, 매년 도서관 자원봉사자 워크숍을 개최하여 우수자원봉사자 표창 등 자원봉사자의 사기 진작을 위해 더욱 노력하겠음 	추진중

건의	<p>③ 작은도서관 세부 운영 규정 마련 등 운영 내실화 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 작은도서관 평균 운영시간은 평일 4시간으로 주 이용자인 학생들이 이용하기 어려운 시간대이며, 주말에는 미운영하여 불편이 많음. 이용시간을 구립도서관 기준으로 조정을 권고하여 주시고, 소규모 열람석을 운영하는 등 작은도서관 세부 운영 규정 등을 마련하여 준수하도록 하고, 아파트 내 작은도서관은 입대위와 협의 등을 통하여 지원을 이끌어 내기 위한 노력으로 운영 내실화에 철저를 기해 주기 바람 - 아울러, 작은도서관이 국·시비 지원을 받을 수 있도록 지속적으로 노력하여 주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주민자치를 기반으로 한 사립 작은도서관은, 주민들의 참여 정도와 운영주체의 의지, 운영 상황 등이 매우 달라 공통된 가이드라인을 적용하기가 현실적으로 어려우며, 구립도서관 측에서 운영시간과 규정 준수 의무를 부과할 수 있는 법적근거가 부재하나, ◦ 아파트 내 위치한 작은도서관의 경우, 작은도서관 관장 및 운영자, 아파트 시설 대표자와의 협의 등으로 운영시간 및 요일 확대와 활성화 방안을 적극 강구하고, 국·시비 지원사업 공모선정을 위해서도 지속적으로 노력하겠음 	추진중
건의	<p>④ 도서관별 '작가와의 만남' 행사 시, 많은 주민이 누릴 수 있도록 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도서관별 '작가와의 만남' 행사 시, 참여인원이 저조하여 아쉬움이 있음. 많은 주민들이 참여하여 책을 통한 공감의 장을 마련하고, 작가와 만날 수 있는 기회를 누릴 수 있도록 공간 마련 및 홍보 등 활성화에 노력해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 많은 주민들이 행사에 참여할 수 있도록 SNS 홍보, 교육기관 공문 발송, 보도자료 제공 등 적극적인 홍보로 많은 주민이 참여할 수 있도록 노력하겠으며, ◦ 불참자를 대비한 대기인원 확보 등 참여자 관리 및 도서관 외 장소섭외도 고려하여 운영하겠음 	추진중

건의	<p>⑤ 강동바다도서관 주차 공간 확충 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 강동바다도서관이 지난 9월 개관되어, 강동 지역 다양한 지식정보를 공유하는 복합문화 공간을 제공하고 있으나, 주차 문제는 설계부터 예견된 사항으로 대책 미흡함. 인근 부지 임대 및 매입 등 주차 공간 확충 방안을 마련해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 강동바다도서관의 주차대수는 총8대로 법정주차면수(7대)는 충족하였으나 개관 초기 이용자가 몰리면서 주차장 부족에 대한 민원이 있었음 ◦ 인근유희부지를 임대하기 위해 지주들과 계속 협의 중이며, 도서관 이용자들에게는 인근 이면도로나 공터로 주차 안내를 하고 있음 ◦ 장기적으로는 예산확보를 통해 인근 부지를 매입하여 주차 공간 추가 확보를 위해 노력하겠음 	추진중
----	---	---	-----

□ 문화예술회관

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 문화예술 공연·전시 프로그램 소셜미디어 홍보 전략 필요</p> <p>◦ SNS 이용자가 급증함에 따라, 문화예술회관 공연, 전시, 아카데미 수강생 모집 등에 대하여 소셜미디어 플랫폼을 이용한 홍보 활성화 방안을 모색해 주길 바람.</p>	<p>◦ 행사 운영 시 북구 지역 중심으로 오프라인 현수막, 배너 등을 다수 배치하여 야외 홍보를 전개하고 있음.</p> <p>◦ 무룡아트페스티벌, 송년음악회 등 회관의 대표 공연 콘텐츠 진행 시 페이스북 유료 광고, 지역 온라인 커뮤니티(카페) 등 온라인 홍보 진행 시행하고 있음.</p> <p>◦ 2024년 인스타그램 계정 개설을 통해 더욱 적극적인 홍보를 하도록 시행 타진하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 청년 문화예술인 문화진흥기금 지원 검토</p> <p>◦ 청년 문화예술인 성장지원을 위하여 문화체육과에서 운영하고 있는 문화진흥기금 지원 방안을 부서 간 협의하여 검토바람.</p>	<p>◦ 문화체육과에서 운영하는 문화진흥기금은 2023년에 찾아가는 문화마당 활동으로 청년 단체들을 위해 이용이 되었고, 2024년 지원 계획이 이미 진행 중에 있기 때문에 문화체육과에서 자체적으로 진행되는 것이 맞다고 판단됨.</p>	불가
건의	<p>③ 문화예술회관 공연장 장애인 등의 편의시설 개선 방안 마련</p> <p>◦ 문화예술회관 공연장의 장애인 관람석은 법적 기준은 족하고 있으나, 홈페이지의 장애인석 좌석배치도 안내가 미흡하며, 장애인석이 공연장 뒷자리에 마련되어 있어 무대가 멀어 시야 확보가 어려움. 장애인석을 공연장 중간으로 배치하는 방안 및 이동식 경사로, 휠체어리프트 설치 검토 등 사회적 약자를 배려할 수 있도록 편의시설 개선 방안을 마련해 주시길 바람.</p>	<p>◦ 홈페이지상의 장애인석 좌석배치도 안내사항은 수정 완료 하였음.</p> <p>공연장에 설치되어 있는 장애인석은 화재 시 신속한 대피 등 안전을 고려하여 출입구에 가깝도록 맨 뒤에 설치한 것이며, 현재 공연장 구조상 장애인석을 중간으로 배치하는 것은 비상상황을 고려했을 때 당장 시행은 어려우나 시설개선·리모델링을 하는 경우 장애인석이 앞쪽으로 배치될 수 있도록 노력하겠음.</p>	장기 검토

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 지역문화예술단체 형평성 있는 보조금 지원 건의</p> <p>◦지역문화예술단체는 4개로, 지원 단체의 운영 실적, 구성 인원, 문화서비스 실천 등의 내역을 면밀히 검토하여 단체별로 공정하고 형평성에 맞는 보조금 지원 방안을 마련 바람.</p>	<p>◦설립년도 및 봉사활동, 사업실적 등 활동실적을 고려하여 보조금을 지원하였으며,</p> <p>◦향후에는 지역문화예술단체의 보조금 지원을 위한 예산확보를 위해 부서에서 노력을 하겠으며, 예산을 지원 할 경우에는 단체별 활동실적 등을 고려하여 형평성 있게 지원할 수 있도록 하겠음.</p>	추진중

□ 시설관리공단

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 시설관리공단 체육강사 위·수탁 계약서 통일 방안 마련</p> <p>- 현재 시설관리공단 체육강사 위·수탁 계약서는 강사 채용 시점 등에 따라 강사별로 계약서가 제각각으로 계약서를 통일시켜 불이익 받는 강사가 없도록 합리적 방안을 모색하기 바람.</p>	<p>◦체육강사와 11개월 마다 계약을 진행하고 있으며 다음 계약 시점인 2024년 5월 1일 전에 모든 체육강사들과 협의를 해서 통일된 계약서에 계약을 하도록 하겠음.</p>	추진중
건의	<p>① 시설 이용자 안전사고 사전 예방 철저</p> <p>- 이용자 부주의 및 시설 관리 미흡으로 운동장과 체육센터 등에서 사고가 지속적으로 발생하고 있음. 특히, 안전을 최우선으로 하여 수영장 안전요원 교육을 강화해 주시고, 각종 시설물 사전 점검에 만전을 기해, 점검 및 안전조치의 소홀로 사고가 발생하지 않도록 안전한 환경 조성에 적극 노력해 주기 바람.</p>	<p>◦수영장 내 안전사고 예방을 위해 주기적으로 수영장 안전요원들에게 안전교육을 실시하겠으며,</p> <p>◦안전업무 담당 직원의 안전 점검 활동과 안전사고 심의위원회, 안전보건 위원회 등을 통해 안전사고 예방 및 관리에 철저를 기하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 기간제근로자 채용 시, 복구 주민 우선 채용 강조</p> <p>- 시설관리공단 기간제근로자 채용 현황을 보면, 우리 구에 비해 타 구 거주 주민 채용 비율이 상대적으로 높은 편임. 전문 자격을 필요로 하는 분야의 경우에는 인력풀을 사전에 확보하여 상시 활용하고, 같은 조건일 경우 복구 주민이 우선 채용될 수 있도록 관심을 가지고 다시 한번 챙겨봐 주시길 바람.</p>	<p>◦채용된 기간제 근로자 중 복구 주민 비율은 85.7%로 매년 상승하고 있음.</p> <p>◦수영장 안전요원의 경우 인력풀을 운영하고 있으나, 인력부족으로 지역 내 채용만으로는 충당에 어려움이 있음.</p> <p>◦블라인드 채용으로 인해 지역 주민 가점을 적용하는 것은 법적 근거가 마련되지 않아 어려우며</p> <p>◦채용의 공정성을 저해하지 않는 범위 내에서 추진하겠음.</p>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 복구시설관리공단 홈페이지 ‘고객의 소리’ 게시판 관리 철저 및 실명 확인제 전환 검토</p> <p>- 시설관리공단 홈페이지 ‘고객의 소리’ 게시판을 보면, 이용자들이 다양한 분야의 불만을 제기하고 있음. 고객의 소리에 귀 기울여 개선사항 수렴 등 답변에 충실해 주시고, 이용자들이 체감할 수 있는 변화를 보여 주시기 바람.</p> <p>아울러, 건전한 사이버 문화 정착 및 책임 있는 비판과 투명한 홈페이지 관리를 위하여 ‘고객의 소리’ 게시판을 실명 확인제로 전환하여 운영하는 방안을 검토해 주시기 바람.</p>	<p>◦ ‘고객의 소리’ 게시판에 등록되는 민원이 신속하고 충실히 해결되도록 전 직원 교육을 실시하고 주요 민원은 주간 회의 시 협의를 통해 조 치하겠으며,</p> <p>◦ 비공개 되어 있는 ‘고객의 소리’ 작성자를 2024년 1월 15일 자로 공개로 전환하여 운영·관리하도록 개선하였음.</p>	완결
건의	<p>④ 복구시설관리공단 SNS 운영 철저</p> <p>- 고객 소통 활성화를 위하여 공단 자체 SNS를 활용하여 운영 중이나, 게시물 총 44건, 팔로워 116명으로 활성화되지 않고 있음. 센터별 다양한 정보 및 안전사고 예방 지침 안내 등 SNS 운영을 활성화하여 고객과의 소통을 강화해 주기 바람.</p>	<p>◦ 공단 홍보 동영상과 시설 예약 안내 등 다양한 공단의 정보를 공단 자체 SNS를 통해 정기적으로 등록하여 고객들과의 소통을 강화하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>⑤ 공단 시설물 및 강습 프로그램 관리·운영 지침 수립</p> <p>- 공단 시설물 중·장기 관리계획을 수립하고 시설물 통합관리시스템 도입 추진 예정으로, 시설물뿐 아니라, 강습 프로그램에 대해서도 일관되고 합리적인 관리·운영 지침을 수립하여 매뉴얼화하여 주시고, 타 공단 관리·운영 지침을 벤치 마킹하고 공단·강사·회원 및 전문가로 구성된 TF팀을 구성하여 관리·운영 지침을 함께 논의하여 수립해 주기 바람.</p>	<p>◦ 2023년 8월 체육센터 관리·운영 지침 수립을 완료하였으며, ◦ TF팀을 구성하여 체육센터 외 강습 프로그램 등 공단 전체 관리·운영 지침을 수립하겠음.</p>	추진중
건의	<p>⑥ 임·직원의 겸직 현황 조사 실시</p> <p>- 울산광역시 북구 시설관리공단 정관 제19조에 따르면, 공단의 상임 임원과 직원은 그 직무이외의 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며, 상임 임원은 구청장의, 직원은 이사장의 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없음에 따라, 임·직원에 대한 겸직 제한 현황 조사를 실시하여, 겸직 여부를 투명하게 관리해 주기 바람.</p>	<p>◦ 임·직원의 겸직 현황 조사를 1분기 중으로 실시하겠음.</p>	추진중