

# 2022년도 행정사무감사 지적사항 처리결과(총괄)

## ■ 행정사무감사 개요

- 감사기간 : 2022. 11. 22. ~ 11. 30.(9일간)
- 감사결과 시정요구 및 건의사항 현황

감사대상부서	계	시정요구사항	건의사항
계	112	8	104
공 통 사 항	0	0	0
기 획 재 정 국	24	2	22
행 정 지 원 국 (행정복지센터 포함)	28	2	26
복 지 환 경 국	22	1	21
안 전 건 설 국	21	1	20
보 건 소	3	0	3
구 립 도 서 관	3	0	3
문 화 예 술 회 관	4	1	3
시 설 관 리 공 단	7	1	6

## 부서별 지적사항 처리결과

구 분		계	시정요구사항				건의사항			
			소계	완결	추진중	불가	소계	완결	추진중	불가
계		112	8	5	3	0	104	26	77	1
기획재정국 (24)	기획예산과	7					7	1	6	
	미디어정보과	4					4		4	
	경제일자리과	6	1		1		5	1	4	
	회계과	5	1	1			4	2	2	
	세무1과	1					1	1		
	세무2과	1					1	1		
행정지원국 (28)	총무과	7					7	2	5	
	주민자치과	5					5	2	3	
	문화체육과	7	1	1			6	2	4	
	교육청소년과	5					5	1	4	
	관광진흥과	3	1	1			2		2	
	민원지적과	1					1		1	
복합환경국 (22)	복지정책과	4	1	1			3		3	
	노인장애인과	5					5	1	4	
	가족정책과	4					4		4	
	농수산과	3					3	2	1	
	환경위생과	3					3		3	
	자원순환과	3					3		3	
안전건설국 (21)	안전총괄과	4					4	3	1	
	건설과	4					4		4	
	도시과	3					3		3	
	공원녹지과	5	1		1		4		4	
	교통행정과	2					2		2	
	건축주택과	3					3	2	1	
보건소 (3)	보건행정과	2					2	1	1	
	건강증진과	1					1		1	
구립도서관(3)		3					3		3	
문화예술회관(4)		4	1		1		3		2	1
시설관리공단(7)		7	1	1			6	4	2	

## □ 기획예산과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① <b>지역발전위원회 다양한 분야 전문가 구성</b></p> <p>- 제2기 지역발전위원회는 2021년 9월 위촉하여 동별 인원 배분 및 주민 대표성은 확보되었으나, 북구 발전을 위해 반드시 필요한 전문가 등이 미포함되어 다소 아쉬웠음. 2023년 제3기 구성 시에는 일부 인원에 대해 전문가 할당 등을 고민하는 등 다양한 직능단체 대표가 구성될 수 있도록 노력 바람.</p>	<p>◦ 제2기 지역발전위원회는 동별 인구, 제1기 위원들의 연임의사, 동장과 주민자치회장 등의 의견을 반영하여 주민의 대표성 확보와 동별 의사가 고루 반영될 수 있도록 노력하였음.</p> <p>◦ 다만, 직능별 전문가가 위촉되지 못한 아쉬움이 있음. 2023년 9월 제3기 지역발전위원회 구성 시 이와 같은 부분을 적극 검토하여 대표성과 전문성이 두루 갖춰질 수 있도록 노력하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② <b>공무원 제안 제도 활성화 방안 마련</b></p> <p>- 공무원 채택 제안에 대하여 부상과 인사상 특전 등이 규칙에 규정되어 있으나, 시상금은 노력과 수고에 비해 다소 적은 것 같음. 부상, 표창, 견학 외에 공무원 제안 제도가 활성화 될 수 있도록 다양한 방안을 적극 마련하시기 바람.</p>	<p>◦ 포상금, 인사상 특전 외 교육 시간 인정(20시간), 행정마일리지 지급(50점) 등 공무원 제안제도 운영 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있음.</p> <p>◦ 또한, 상·하반기 집중제안기간을 확대 운영하여 공무원 제안 제도가 활성화될 수 있도록 하겠음.</p>	추진중
건의	<p>③ <b>안전사고 사전예방 및 보험 가입 등의 대비를 통한 예산 집행 철저</b></p> <p>- 기간제근로자 등 사업장이나 현장에서 일하는 모든 사람의 안전을 확보할 수 있도록 교육 및 현장 안전 관리에 철저를 당부 드리며, 산재보험·공제회 가입 등 사전 대비책을 마련하여 산재사고 발생 등에 따른 예비비 등의 구비 지출이 최소화 될 수 있도록 노력 바람.</p>	<p>◦ 전 부서에 현장에서 근무하는 모든 인력에 대한 안전 교육 및 현장 안전관리 철저를 당부하였으며, 특히, 위험을 동반하는 사업의 경우 근로자 재해보장책임보험을 가입하여 산재사고에 따른 구 재정 집행 최소화를 요청하였음. (‘23. 1. 6.)</p>	완결

건의	<p>④ 주민참여예산 동별 사업 취지에 맞는 사업 선정 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민참여예산 동별 소규모 사업 추진 시, 적극적인 주민 의견 수렴 절차 등을 통해 주민참여예산제의 취지와 목적에 맞는 동 전체를 위한 다양하고 폭넓은 사업 선정이 될 수 있도록 노력해 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사업발굴 단계에서는 시·구에서 운영하는 주민참여 예산학교, 인터넷 강의 등을 통해 위원들의 역량을 강화하여 다양한 사업이 발굴될 수 있도록 하겠으며,</li> <li>◦ 더불어 사업 선정단계에서는 발굴된 건의사항에 대해 동 특성 및 주민참여예산제의 취지와 목적에 맞는 사업이 선정될 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>⑤ 민간단체 보조사업 관리감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간단체보조금 집행실태감사 결과를 보면, 정산검사 소홀 및 집행 부적정 등이 매년 반복적으로 지적되고 있으나, 여전히 유사한 내용으로 지적 사항이 반복되고 있음. 보조금을 받는 민간단체에 대한 집행 방법 및 정산 교육 등도 중요하나, 담당부서에서 민간단체 보조금에 대하여 사업계획서를 면밀히 검토하고, 철저한 정산 검사를 통해 예산낭비, 위법 사항 등이 없는지 확인하여 보조금 운용에 철저를 기하여 주길 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 민간단체 및 공공단체 보조사업에 대하여 사업계획 단계부터 면밀한 검토와 철저한 정산검사로 집행 관리를 강화하고, 지방보조금 성과평가 시 평가항목을 세분화 하여 객관적 평가 기준을 마련하여 평가결과를 다음연도 보조금 지원에 반영토록 하겠음.</li> <li>◦ 또한, 「지방보조금 관리기준」 개정에 따른 지방보조금시스템 개통('23. 7월)에 대비하여 사업 담당자 및 보조사업자를 대상으로 보조금 집행 전반에 관한 교육을 실시하여 체계적인 보조금 관리를 위해 노력하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>⑥ 행정사무감사 자료의 충실한 작성 요구</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서별로 자료의 불일치·누락·오기 등이 많아 행정에 대한 신뢰도가 떨어짐. 감사자료 제출 시에는 더욱 세심한 관심을 기울여 주시기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기획예산과-533(2023.1.9.)호(행정사무감사 자료 작성 철저)로 전 부서에 행정사무감사 자료 및 각종 의회 제출 자료 작성 시 면밀히 검토하여 정확하고 충실한 자료 작성이 될 수 있도록 요구하였으며,</li> </ul>	추진중

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 향후 행정사무감사자료 작성 기간동안 철저한 대사업업을 통해 불일치하거나 누락되는 자료가 없도록 지속적인 주의와 관심을 기울이겠음.</li> </ul>	
건의	<p>⑦ 인구정책 관련 단계적 추진 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부의 지방소멸 대응 사업 추진과 관련하여, 우리 구도 인구소멸위기를 대비하여 타 지자체 사례를 수집하고, 주민 의견을 수렴하는 등 사전 인구 유출 방지 및 인구 유입을 위한 적극적이고 다양한 정책 방안을 모색 바라며, 인구증가 정책 추진에 전 부서가 참여하도록 선도적인 역할 및 단계적 추진 방안을 검토 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 타 지자체 사례를 검토하고, 우리 구에 맞게 적용 시킬수 있도록 인구유출 방지 및 인구 유입을 위해 전부서에서 실질적 대응방안을 마련할 수 있도록 적극 노력하겠음.</li> </ul>	추진중

## □ 미디어정보과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 구정소식지 다양한 매체 확대 제공 및 운영 내실 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오프라인 소식지 “무룡산”을 분기별로 발간하고 있으나, 웹진, 모바일 앱, 뉴스레터 형식의 온라인 서비스를 개설하여 언제 어디서나 주민들이 실시간으로 손쉽게 구정 정보에 접근할 수 있도록 다양한 방안을 강구 바람.</li> <li>- 또한, 구정소식지 정기구독자가 일부 특정 주민에게만 편중되지 않도록 정기적으로 구독 여부 확인 등을 통하여 운영에 내실을 기해 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2023년도부터 구정소식지를 종이 책자 외에 전자책(e-book) 서비스를 제공하여 온라인에서도 편리하게 이용할 수 있도록 할 예정이며, 이와 함께 책자 발행 부수를 8,000부에서 4,000부로 줄임으로써 예산도 절감할 계획임. 또한 소식지의 개별 주요 콘텐츠를 구 공식 SNS에 게재하여 구정에 대한 홍보효과를 제고할 수 있도록 하겠음.</li> <li>◦ 구정소식지 정기구독의 경우 누구나 홈페이지, 전화 등의 방법으로 신청가능하며, 필요한 주민들이 신청할 수 있도록 홍보 및 관리에 만전을 기하겠음.</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② SNS 서포터즈 운영 지원 및 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SNS 서포터즈는 관광지, 교육 등의 구정소식부터 구정시책까지 다양하게 우리 구를 알리고 있는 네트워크 자원으로, 우리 구를 바르게 알리고 소통의 장이 될 수 있도록 지속적으로 지원 바라며,</li> <li>- 게시물 콘텐츠가 편중되지 않도록 향후에도 가이드 라인을 정하여 지도 감독해 주시고, 활동 원고료 지급 등과 관련하여 공정하고 투명한 운영을 해주시길 바랍.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ '22.12.28. 수립한 「구 공식 SNS 콘텐츠 제작 경비 지급계획」에 의거 채널별 세부 채택기준과 지급액을 적합한 게시물에 대하여 경비를 지급할 계획이며 서포터즈 콘텐츠에 대한 조회수·댓글수 등 활동 내용에 따라 분기별 인센티브 지급안을 마련하여 사기 진작 및 콘텐츠 품질 향상에 만전을 기하겠습니다.</li> <li>◦ 서포터즈 발대식 및 역량강화 워크숍 등을 통하여 서포터즈 활동 가이드 제공 및 콘텐츠 제작 관련 교육을 매년 실시하고 있으며, 주요 홍보자료를 상시로 공유하고 다양한 아이템을 발굴하여 콘텐츠의 주제가 편중되지 않도록 관리하겠습니다.</li> </ul>	추진중
건의	<p>③ 캐릭터 홍보물품과 관광기념품 연계 다양한 판매 활성화 방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미디어정보담당관의 쇠부리 캐릭터 홍보물품과 관광진흥과에서 제작하는 관광기념품은 구민뿐만 아니라, 관광객이 북구에서의 추억을 오래 간직할 수 있도록 도와주고, 판매활성화에 따라 지역경제를 살리는 역할도 할 수 있을 것으로, 청년 창업이나 사회적경제기업 등과 연계하여 다양한 판매 활성화 방안을 검토 바랍.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 구청에서 캐릭터 홍보물품을 직접 제작 판매하는 것은 상품개발 및 제반비용에 상당한 예산이 소요되어 신중한 검토가 필요하므로 민간참여 확대를 위한 캐릭터 사용신청 간소화와 사용료 감경 등을 통해 다양한 상품발굴 및 캐릭터 확산, 지역경제 활성화 효과 제고하고자 함.</li> <li>◦ 또한, 사회적 기업과 협업하여 '찾아가는 쇠부리' 행사 및 SNS 오프라인 구독이벤트 행사 시, 캐릭터 굿즈 판매 홍보부스를 함께 운영하는 등 홍보마케팅을 동시에 진행할 수 있도록 노력하겠습니다.</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 쇠부리 캐릭터 다양한 버전 활용 노력</p> <p>- 쇠부리 캐릭터를 계절 및 감정에 따른 탈 이미지 다양화, 의상 변화, 쇠부리 가족 추가 등 다양하게 접근한다면, 주민들에게 훨씬 친근하게 다가갈 것으로, 다양한 버전을 활용할 수 있는 방안을 검토 바람.</p>	<p>◦ 기존 쇠부리 캐릭터를 다채롭게 활용하기 위해 새롭게 개발된 에코 캐릭터를 친환경 분야 등에 특화하여 사용하기 위해 인형탈·의상·소품 추가 제작할 계획임.</p> <p>◦ 명절 한복을 비롯한 상황별 특수 의상을 비롯하여 계절별 의상·소품 등을 다양하게 제작·활용하여 신선하면서 친근한 이미지로 주민들에게 다가가도록 하겠음.</p>	추진중



## □ 경제일자리과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시 정	<p>① 일자리 지원사업 내실 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자리박람회 효율성을 높일 수 있는 방법을 강구하고, 양질의 구인업체 발굴 및 직업전문상담을 통한 취업률 제고를 위해 내실있게 운영 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 관내 및 인근지역 다양한 산업군의 기업체 발굴, 미니매칭데이(소규모 구인구직 만남의날) 강화, 수요 맞춤형 취업지원 서비스관 운영, 고용안정 선제대응 패키지 지원 사업과 연계하여 취업률 제고에 만전을 기하겠음.</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 시장경영바우처 분야 사업 지도 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마케팅 분야로 호계시장에서 “호라카이 아시장”, 염포시장에서 “염포시장 인생 네박자” 행사를 개최하였음. 행사 주체는 민간이지만, 내년에는 보다 다양한 행사 구성과 함께 남녀노소가 모두 어우러진 행사가 될 수 있도록 담당부서에서 철저한 지도 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 해당시장에 시장경영바우처 사업 진행 시 사전에 구청과 상호 협의 요청 공문 발송 【경제일자리과1415 (2023.01.06.)】</li> <li>◦ 사업의 진행에 있어 사업추진 시 시장과 사전에 상호협의를 통하여 행사의 다양성 확보에 만전을 기하고, 사업 완료 후에도 지속적으로 지도 감독하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>② 발전소주변지역 지원사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동별 주민의견을 수렴하여 매년 발전소주변지역 지원 사업을 추진하고 있음. 우리 구 예산이 부족한 만큼 총괄 부서에서 특별회계 예산이 적절한 곳에 집행될 수 있도록 충분한 주민 설명 등의 역할이 필요함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 우리 구 예산으로 추진하기 어려운 주민 요청 사업을 지원할 수 있도록 주민의견을 폭넓게 수렴하고, 사업선정 과정에서 해당 부서와 유기적으로 검토하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>③ 청년 면접정장 대여사업 확대 검토 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청년 면접정장 대여자수가 꾸준히 계속되고 있음. 현재는 연3회로 대여횟수를 제한하고 있는데, 반응이 좋고 청년 면접자들이 경제적으로 어려운 사기므로 대여횟수 확대를 검토 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2023년부터 면접정장 대여횟수를 연4회로 확대하였으며, 아울러 정장대여 외에 취업사진, 헤어·메이크업 자격시험 응시료 지원까지 사업범위 확대를 통해 취업준비 청년들의 경제적인 부담을 경감시키고 안정적인 취업을 유도하고 있음.</li> </ul>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 퇴직자지원센터 교육대상자 사후 관리 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴직자지원센터에서 퇴직자를 대상으로 취업·창업, 생애 설계 지원 등의 교육을 실시하고 있는데, 교육으로만 그칠게 아니라, 교육 성과에 대한 피드백이 필요함. 퇴직자지원센터를 이용하면서 취업·창업 뿐 아니라, 제2의 인생 설계까지 꿈꿀 수 있도록 지속적인 관심과 지원 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ &lt;수료자 사후관리&gt;</li> <li>- 프로그램 수요조사(온·오프라인) 및 교육참여자 대상 만족도 조사를 실시하고 북구퇴직자지원센터 네이버 밴드 운영, 퇴직자 관심분야 동아리 활동 지원 등을 통해 소통과 정보공유의 장을 마련하겠음.</li> <li>◦ &lt;취·창업지원&gt;</li> <li>- 북구 일자리종합지원센터 취업연계, 취·창업 유관기관과의 협업을 통한 다양한 프로그램을 운영하고 있음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>⑤ 관내 외국인근로자 현황 파악 및 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내 외국인근로자가 꽤 많은 편으로, 우리 구에서 직접 관리하는 하지 않더라도 외국인근로자들이 소통도 어렵고 열악한 환경에서 근무하는 경우가 많으니, 외국인 지원센터 등을 통해 외국인 근로자 인권문제 등을 세심하게 챙겨 봐 주시길 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 외국인근로자의 자립능력 향상 및 지역사회정착지원을 위해 2016년부터 (사)외국인센터에서 외국인근로자 지원사업을 수행하고 있으며, 센터를 통해 외국인 근로자가 급여, 비자, 거주여건 등 지역사회 정착에 어려움이 없도록 만전을 기하겠음.</li> </ul>	추진중

## □ 회계과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① <b>공용차량 운영 관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 엔진오일 교환 및 세차주기 등이 유독 짧은 부서가 있고, 과도하게 수리를 많이 한 사례도 있음. 예산 낭비적 요인도 있는지 총괄부서에서 부서별 담당자 교육 등을 실시하여 주시고,</li> <li>- 「울산광역시 북구 공용차량 관리 규칙」 제26조에 따라 총괄부서에서는 사고 시 신속 보고체계 확립 및 수리내역·사고이력카드 작성 등 매뉴얼을 마련하여 관리 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 과도한 수리 방지 및 예산 절감을 위해 공용차량 수리 전 정비 신청서를 제출받아 반드시 필요한 수리인지를 검토한 후 차량 수리를 진행할 수 있도록 절차를 변경하였으며,</li> <li>◦ 2023. 1. 2 부품 교환 및 차량 세차 주기 등 차량 관리 기준을 마련하여 전 부서에 기준 준수 협조 조치 하였음</li> <li>◦ 「공용차량 사고 처리 개선방안」을 수립하여 “공용차량 사고 대응 매뉴얼” 마련 후 전 부서에 통지하여 차량 사고 시 신속 보고 체계 확립, 사고 이력 관리 등이 가능하도록 조치 완료 하였음</li> </ul>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 각종 계약시, 관내업체 우선 선정 및 계약기준 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 수의계약 진행 시 자금 역외 유출을 최소화하고 같은 품질에 비슷한 건적일 경우 관내 업체 우선 선정으로 지역업체의 안정적 운영이 지역경제 활성화로 이어질 수 있도록 노력하여 주시고,</li> <li>- 예산의 효율적 집행을 위해 타 지역업체 전적비교 및 계약총괄 부서에서 수의계약 비율 등의 계약기준(매뉴얼화)을 마련해 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 「지역업체 수의계약 확대운영 계획」(2021.2.) 및 「북구지역상품 우선구매에 관한 조례」 등에 의거</li> <li>◦ 지역업체 우선계약 등 계약기준 마련을 위한 『2023 계약업무 추진 계획』을 2023.1.6일자 수립하고, 세출예산 계약 뿐만 아니라 일상 경비 및 민간이전예산(보조금 등) 집행시에도 지역업체 이용이 활성화 될 수 있도록 사업부서에 협조 요청 공문발송 하였으며,</li> <li>◦ 사업이행능력(면허보유 여부), 예산, 시급성, 전문성 등을 고려 하여 지역업체 계약실적을 지속적으로 높여나가도록 하겠음.</li> </ul>	완결
건의	<p>② 의회 청사 건립 조속 추진 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수년간 의회 청사 건립에 대해 여러 차례 논의가 있었는 바, 올해 완료한 「북구 행정타운 공간계획 수립 용역」 결과에 따라, 기술적 부분 등은 해당 부서와 연계하여 빠른 시일 내 검토하고,</li> <li>- 공유재산관리기금 추가 조성, 국비 지원, 관내 대기업·금융 기관 기부방안 등 예산 부족 문제를 해결하기 위한 적극적인 대안 강구가 필요할 것임.</li> <li>- 의회 청사 건립은 대규모 사업으로 총 예산을 일시에 확보해서 추진하기는 어려울 뿐 아니라, 구 전체 사업의 우선순위도 있으므로, 최대한 빠른 시일 내에 가시적인 성과를 낼 수 있도록 예산 확보 방안 등을 다각도로 검토해 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ '22 4. 28. 북구 행정타운 공간계획 수립 시 의회 청사 공간을 반영하여 세부 계획을 수립하였으며, 의회 청사 건립의 경우 행정타운 공간계획의 13개 단위 사업 중 하나로, 향후 구 재정 여건 등을 감안하여 단계별로 추진하고자 함</li> <li>◦ 또한 의회 청사 건립 예산의 경우 국비 지원이 불가한 항목으로, 구 자체 재원 마련을 위해 지속적으로 공유재산을 매각하여 공유재산 관리기금을 적립하고 있는 상황이며, 2021년 18억, 2022년 6.5억원을 적립하여 총 24.5억원의 기금을 적립 중에 있고, 향후 민간사업 공유재산 매각 등 재원 마련을 위한 다각적인 검토를 통해 조속한 재원 마련과 의회 청사 신축을 위해 노력하겠음</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 공유재산 변상금 징수 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공유재산 변상금 체납 현황을 보면, 일부 무단점유자가 수년째 체납 중으로, 불법 행위에 대해서는 효율적인 징수대책을 수립하여 체납 징수에 최선을 다해주길 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 변상금 체납의 경우, 구유지는 해당 사항이 없으며, 시유지를 무단으로 점유하고 있는 자가 체납하고 있는 상황으로, 울산시 회계과와 불법행위 종식을 위한 방안 마련을 위해 지속적으로 협의 중인 상황임.</li> <li>또한 매년 납부 독려, 체납자 방문 등 체납 종식을 위한 징수 활동에 적극 노력 중임</li> </ul>	추진중
건의	<p>④ 관용차량의 저공해차량 비율 단계적 상향 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 공공기관에서 기후위기와 에너지 고갈 등에 대한 문제 해결로 저공해차량으로 많이 전환하고 있음. 향후 부서별로 차량 임차, 교체·신규 구입 시 저공해차량 비율이 상향될 수 있도록 노력 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 환경부 「저공해자동차 의무구매·임차」에 따라 신규 구매·임차하는 공용차량의 100% 이상을 무공해자동차로 의무구매·임차하고 있고, 저공해자동차로 대체가 불가능한 경우 환경부에 제외자동차 승인을 득하여 신규 구매·임차하고 있으므로 단계적으로 저공해자동차 비율이 상향될 전망이다.</li> </ul> <p>※ '22년 저공해 차량 구입 비율 100% '22년 저공해 차량 임차 비율 80% (승합차, 소형화물차 등 저공해차량 구매 제외 차종 6대 외 전량 저공해차량 임차)</p>	완결

## □ 세무 1과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 모바일 전자고지 서비스 등 타 지자체 선진 사례 도입 검토</p> <p>- 타 지자체에서 지방세 징수율을 높이고 지방세를 홍보하기 위하여 지방세 모바일 전자고지 서비스를 시행하고 있음. 타 지자체의 다양한 지방세 부과·징수 시책 도입 등을 적극 검토하기 바람.</p>	<p>◦ 우리 구에서도 위택스 및 간편결제앱, 카드사앱, 금융앱을 통하여 지방세 고지서 전자송달 서비스 신청을 받아 시행 중에 있음.</p> <p>◦ 추후 더 좋은 방법을 모색하여 지방세 징수율을 높이는데 최선을 다하겠음</p>	완결

## □ 세무 2과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 체납세 징수 만전</p> <p>- 고질 체납자에 대한 징수 업무에 어려움이 크다는 것은 잘 알고 있지만, 체납액이 매년 증가되고 있어 건전한 지방재정 운용에 차질을 초래하고 있으므로, 현장중심의 체납액 징수활동 강화, 고액·상습 체납자 행정 제재 강화 등 강력한 행정조치를 강구하기 바람.</p>	<p>◦ 고액체납자는 체납 단계에서부터 부동산·자동차·예금 등을 신속하게 조사하여 조세채권을 조기 확보하고 있으며, 명단공개·출국 금지·금융기관 신용불량등록 및 관허사업 제한 등의 조치를 취해 사회적 활동을 제약하고 있음.</p> <p>◦ 2023. 1. 1. 조직개편으로 통합 징수기동팀이 신설되면서 상습 체납차량 소재지 번호판 집중 영치, 관외거주 체납자 현지방문 징수독려하여 성실납부 분위기를 조성하고, 상시 체납자 소유 재산 조회와 압류 및 공매처분 등 강력한 체납처분을 실시하여 안정적인 세수 확보와 체납액 일소에 만전을 기하겠습니다.</p>	완결



## □ 총무과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 국내·외 교류협력 정상화 노력</p> <p>- 코로나19 장기화로 국내·외 도시 간 교류협력이 중단되었음. 위드코로나 시대인 만큼, 현대자동차 투자 도시 및 우리 구와 여건이 유사한 도시들과의 그간 중단되었던 국내·외 교류협력을 정상화하여 상생 협력관계로 발전할 수 있도록 노력해 주기 바람.</p>	<p>◦ 코로나19로 잠정 중단된 국제교류 업무 재추진을 위해 2023년도 국제업무여비 3천만원을 편성하였으며, 현대자동차와 연계하여 대규모 투자가 이루어지는 도시를 선정하여 교류를 추진할 계획임.</p> <p>◦ 국내외 교류사업을 통해 대외적으로 북구의 경제·문화·관광 분야를 홍보하고 선진정책을 도입해 나가겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 점심시간 휴무제 시행 관련</p> <p>- 「지방공무원 복무규정」에서 정하고 있는 점심시간(12~13시) 보장을 위하여 '22. 7. 1.부터 점심시간 휴무제를 시행하고 있으나, 시행 후에는 직원들이 구내식당 대기줄이 길어 오히려 불만을 호소하고 있음. 내년엔 구내식당 증축 계획이 있긴 하지만, 실질적인 직원들의 의견을 수렴하여, 직원의 쉼 권리 보장과 점심시간 휴무를 통한 업무효율 제고가 될 수 있도록 노력해 주기 바람.</p>	<p>◦ 2022. 7. 1. 점심시간 휴무제 시행 이후 구내식당 대기줄로 인한 불만은 2023년 구내식당 증축에 따라 168석이 증가(176석→344석)하므로 대기인원 감소가 예상되며,</p> <p>◦ 민원실, 동 행정복지센터, 문화센터 등 민원응대 전담 직원들의 점심시간 휴무를 통한 업무효율 제고에 노력하겠음.</p>	추진중
건의	<p>③ 가로기 달기사업 민간위탁 관련</p> <p>- 대부분 동에서 가로기 달기사업 민간위탁은 특정 단체에서 위탁받고 있어, 형평성 문제가 제기되고 있음. 동마다 실정이 다르겠지만, 단체별 격년제 위탁 등 동별 단체 의견 수렴 과정을 거쳐 합리적인 위탁방안을 검토해 주기 바람.</p>	<p>◦ 가로기 달기사업은 동 실정에 맞게 민간 위탁하여 추진하고 있는 사업임.</p> <p>◦ 본 사업은 교통량이 많은 주요 도로변에 가로기를 게양해야 하는 등 많은 위험요인이 상존하고 있으며, 차량 보유, 게양인력 등에 대한 문제점이 있으므로, 단순한 단체별 격년제 위탁은 본 사업에 차질이 발생할 수 있어 동 실정에 맞게 민간위탁 단체를 선정하는 것이 바람직한 것으로 사료됨.</p> <p>◦ 동 단체별 형평성 차원에서 공고, 단체별 순번제, 전문업체 등에 대해 검토하여 위탁단체를 선정하도록 동 행정복지센터에 협조요청('23. 1. 12.)</p>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 잦은 전보 등 불균형한 인사를 방지하기 위해서 인사절차의 투명성과 공정성 확보 노력</p> <p>- 잦은 전보는 직원의 사기진작에 직접적인 영향을 미치고 업무 공백발생 등으로 구민 행정서비스 저하로 이어질 수 있으므로, 인사 행정의 불만사항을 최소화하고, 직원 전보 시 최대한 직원 성향과 업무 특성을 고려하여 적절히 배치하도록 노력바람.</p>	<p>◦ 지방공무원 임용령에 따라 전보 제한 2년을 기준으로 업무능력과 특성을 최대한 반영하여 인사를 시행하고 있으나, 인사업무 특성상 인사고충, 휴직 등으로 인해 일부 전보제한 기간 전에 전보가 이루어지는 경우가 발생하고 있음.</p> <p>◦ 육아휴직 사전예고제 활성화 등 직원들이 예측가능하고 공감할 수 있는 인사제도 운영을 통해 직원 만족도 제고 및 구민 행정서비스 증대를 위해 더욱 노력하겠음.</p>	추진중
건의	<p>⑤ 직원심리상담 지원 사업 지속 추진</p> <p>- 직원 정신건강을 위해 2021년부터 직원심리상담 지원 사업을 추진 중에 있으나 바쁜 업무 및 정신 상담에 대한 소극적 인식으로 검사를 받지 못하는 직원도 있을 것으로 예상되므로 적극적이고 지속적인 사업 추진에 만전을 기해 주기 바람.</p>	<p>◦ 직원심리상담 지원사업을 적극적으로 추진하기 위해 2022년도 전 직원 심리상담 전수조사를 실시하였고, 그 결과 직원의 30.5%가 심리상태 설문조사에 참여하였으며, 이 중 11.4%가 심리상담을 받았음.</p> <p>◦ 앞으로도 직원들의 심리상담에 대한 인식개선 및 참여를 위해 전수조사, 프로그램 개발 등 적극적으로 사업을 추진하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>⑥ 기간제근로자 채용 시, 복구 주민 우선 채용 재강조</p> <p>- 부서별로 기간제근로자 채용 시 가산점을 주는 등 복구 주민 우선 채용을 위해 노력하고 있으나, 여전히 타 구민 채용 사례가 많음. 전 부서에서는 같은 조건일 경우, 복구 주민이 우선 채용될 수 있도록 관심을 가지고 다시 한번 챙겨봐 주시길 당부 드림.</p>	<p>◦ 기간제근로자 채용 시 전문성이 요구되지 않는 분야는 복구 주민을 우선 채용하도록 협조요청 공문을 전 부서에 발송하였으며, 추후 수시로 안내 하겠음.</p>	완 결
건의	<p>⑦ 구내식당 근로자 근무여건 환경 개선 검토</p> <p>- 구내식당 근로자는 총 5명과 기간제 근로자 등으로 중식 전 식재료 준비 등을 위해 출근 시간이 이른 편으로, 경우에 따라 조기 퇴근 등의 탄력적 근무 형태도 필요할 것임.</p> <p>또한, 급식실 내 환기 및 근무 환경을 개선하여 근로자들이 유해 환경에 노출되지 않도록 근무자의 의견을 수시로 청취하여 적정인원 배치, 근무여건 개선 등을 검토 해주기 바람.</p>	<p>◦ 구내식당 근로자들의 의견 청취 결과, 현재 근무형태를 유지하기로 하였음.</p> <p>◦ 올해 4월부터 6월까지 구내식당 증축 공사 시행 예정으로 조리실 확장 등 근무환경이 크게 개선될 것으로 예상됨.</p>	추진중

## □ 주민자치과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 동별 주민자치회 사례 공유 협조 및 행정지원 강화 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일부 동에서 주민총회와 마을 축제를 함께 개최하여 비용 부담도 줄이고, 더 많은 주민이 참여하여 실질적인 주민 공론의 장이 되었음</li> <li>- 올해 신규시책으로 ‘주민자치회 성과공유회’를 개최하였는데, 이 밖에도 동별 공모사업 추진 성과 및 주민자치회 수행사업 경험을 공유하여 주민자치회가 실효성 있는 성과를 낼 수 있도록 적극적인 행정지원 강화를 당부드립니다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2022년 상반기 주민자치회 성과 공유회에서 전년도에 주민총회를 개최한 4개 동의 행사 추진과정 및 성과를 발표·공유함</li> <li>◦ 하반기 성과 공유회에서는 북구 주민자치회 활동 영상을 제작·상영하고, 8개 동의 2022년도 자치실행 사업 및 주민총회 성과 등을 발표·공유함</li> <li>◦ 각 동별 주민자치회 성과와 사례 공유를 위해 주민자치회 운영 및 추진성과 등을 기록·정리한 「2022년 주민자치회 활동보고서」를 동에 제작·배포함</li> <li>◦ 향후 매월 개최하는 주민자치협의회 회의 시 각 동별 공모사업 추진성과 및 우수사례를 적극 공유·전파하겠습니다</li> </ul>	완결
건의	<p>② 주민자치회 대상 교육 추진 시 중립적 성향의 강사 추천 협조</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전 동 주민자치회 전환에 따라 동별 주민자치위원을 대상으로 다양한 교육이 추진되고 있으나, 강사에 따라 강의 내용이 상당히 주관적인 사례가 많음. 특별한 강사 추천 기준이 없다면 적어도 우리 구 정책 방향 및 동 현황 등을 사전 파악하고, 팩트 중심의 중립적인 교육이 이루어지도록 힘써 주기 바람</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 주민자치위원 대상 교육은 위원 필수교육인 ‘주민자치 기본이해 교육’과 ‘대상별 심화교육’으로 진행하고, 교육내용은 주민자치회 관련 이론과 사례로 구분되며, 교육내용에 따라 행정안전부 주민자치 컨설턴트 또는 주민자치 교육강사 위주로 교육 취지에 맞는 강사 섭외하고 있음</li> <li>◦ 향후 강사 섭외 시 강의계획서 등을 검토하여 누구나 공감할 수 있는 강사를 섭외하겠습니다</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 주민자치센터 프로그램 온라인 접수 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민자치센터 프로그램이 방문 접수만 가능하여 수년째 온라인 접수 민원이 제기되고 있으나, 시스템 도입에 따른 예산 수반 및 고령층 온라인 신청 어려움 등의 사유로 시기가 미뤄지고 있음. 주민의견 수렴, 타 지자체 벤치마킹 및 주민자치협의회와 논의를 통하여 온라인 접수 시스템 도입의 장·단점 등을 면밀히 분석하여 적극 검토바람</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 현재 울산 타 구·군 중 중구와 우리 구를 제외한 3개 구·군에서 주민자치센터 프로그램 온라인 접수가 가능함</li> <li>◦ 우리 구 또한 주민들의 건의와 요청으로 '북구 공공시설예약서비스' 시스템과 연계한 주민자치센터 프로그램 온라인 수강신청을 적극 검토하고 있으며, 온라인 서버 증축에 따른 예산 확보 후 프로그램 온라인 접수를 시행하겠음</li> </ul>	추진중
건의	<p>④ 민원 친절응대 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원 처리 완료도 중요하지만, 민원인을 대하는 태도도 중요함. 친절은 대민업무의 접점으로 주민들이 불편한 인식을 갖지 않도록 정기적인 직원 친절교육과 업무 연찬 등 친절도 향상을 위한 노력을 강화해 주기 바람</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 코로나19 발생·확산으로 2년간 직원 친절교육을 비대면(온라인) 교육으로 실시하였으며, 2022. 12. 23. 전 직원을 대상으로 직원 친절교육(대면)을 실시함</li> <li>◦ 향후 매년 정기적으로 직원 친절 교육을 실시하여, 친절한 응대로 행정서비스 향상을 위해 최선을 다하겠음</li> </ul>	완결
건의	<p>⑤ 찾아가는 자전거 수리센터 대상 확대 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동별 찾아가는 자전거 수리센터가 주민들로부터 많은 호응을 받고 있음. 동별로 균형 있게 운영해 주시고, 주민 편의를 위해 일반 자전거 외에 이용자가 늘고 있는 전동자전거, 킥보드 등도 수리 가능한 방안을 검토 바람</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 모든 관내 150세대 이상의 공동 주택을 대상으로 사전신청을 통해 자전거 수리센터 운영일정을 계획 하고 있으며, 2023년 운영 시에 동별로 균형 있게 운영되도록 반영하겠음</li> <li>◦ 현재 전동자전거 등 전기적 기술이 필요한 부분을 제외한 간단한 수리 사항(공기주입, 브레이크 점검 등)은 지속적으로 추진하였으나, 전문적 기술이 필요한 전기적 결함부분은</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
		<p>전문가가 필요한 사항으로 자전거 전문 수리점으로 방문 안내하였음 ◦ 추후 기간제 근로자 모집 시 전문 기술자를 적극 발굴하여 주민들의 편의를 도모토록 하겠음</p>	

## □ 문화체육과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 매곡배드민턴장 민원 해결 대책 마련</p> <p>- 매곡배드민턴장 민원과 관련하여 합리적이고 합법적인 해결방안을 마련하여 주시고, 향후 유사 사례가 발생하지 않도록 업무를 추진해 주시기 바랍니다.</p>	<p>◦ 해당시설 이용자와 지속적인 소통과 협의를 통해 '23. 1. 1.부터 배드민턴장을 폐쇄 하였음</p> <p>◦ 추경에 예산을 확보하여 철거할 예정이며, 다시는 이런 일이 반복되지 않도록 업무 처리에 만전을 기하겠습니다</p>	완결
건의	<p>① 쇄부리 축제 개최 시 주차 공간 부족 해결 및 자생단체 참여 확대 검토</p> <p>- 달천철장 유적공원에서 쇄부리 축제를 처음 개최하여, 상징성 부각 및 주민들로부터 많은 호응도 이끌어 냈으나, 주차 문제 및 자생단체참여(먹거리 부스)에 대한 불만이 많았음.</p> <p>- 장기적인 주차문제 해결 방안 강구 및 자생단체 축제 참여 방안을 검토해 주기 바랍니다.</p>	<p>◦ 축제장소를 달천철장으로 이전 하고 2022년 첫 대면 행사를 치르면서 주차공간 부족상황에 대비하여 인근학교 주차장, 운동장, 이면도로 활용 등 여러 유관기관 들의 협조를 받아 주차공간을 확보하도록 노력하였으나, 축제 장소의 지리적 여건상 많은 방문 인원을 수용하기에는 부족한 면이 있었음</p> <p>◦ 울산대표 축제로의 확장성을 위하여 축제평가보고서 만족도 조사결과 미흡사항이었던, 축제 관람객의 편의성 확보, 먹거리 부족 등 개선사항을 반영하여 많은 시민이 참여할 수 있는 방법을 다각도로 검토하겠습니다</p>	추진중



구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 달천철장 유적공원 관리 철저</p> <p>- 달천철장이 2003. 4월 문화재로 지정되었으나, 관리에 아쉬운 면이 많음. 계단 단층 식별 어려움으로 인한 안전사고 우려, 안내표지판 부식, 공공 미술프로젝트 예술품 등의 사후 관리 부실로, 민원의 온상이 되고 있음. 우리 구의 대표 문화재인 만큼 담당부서에서 유지 관리에 철저를 기하기 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 달천철장 내 계단에 단층 식별을 위해 형광 테이프를 부착해 두었으나 시간이 지나면서 인식이 어려워지는 부분이 있어, 23년 단가업체 계약 후 계단에 매립형 태양광 경관조명 설치 등을 검토하겠음.</li> <li>○ 달천철장 안내표지판은 당초 설계 시 철장의 상징적 의미로 자연스럽게 녹이슨 듯한 형상으로 디자인되어 설치하였으며 디자인 외 자연적인 부식이 추가 발생한 것으로 판단됨. 추후 안내표지판 인식이 어려워질 경우 교체를 검토하겠음.</li> <li>○ 공공미술 프로젝트 예술품은 보수 필요시 예산편성을 통해 보수하겠으며 산책로 바닥 디자인 문양은 안전사고 예방을 위하여 제거하도록하겠음</li> </ul>	추진중
건의	<p>③ 구청 광장 내 쇠부리 가마터 관리 방안 검토</p> <p>- 구청 광장 내 쇠부리 가마터가 관리가 부실하여 방치되어 있음. 상징성에 중점을 두고 구청 광장 내에 둔다면 수시로 상태를 체크하여 관리를 철저히 하기 바람, 폐기한다면, 가감 없이 처분하여 광장 공간 확보 등을 검토 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구청 내 쇠부리가마는 대안동 쇠부리터를 본떠 2019년에 제작하여 한번의 조업으로 선철생산에 성공한 의미있는 가마로 존치할 필요가 있음</li> <li>○ 분기별로 북구문화원 울산쇠부리 복원사업단에서 가마의 상태를 관리하도록 하겠음</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 중산스포츠타운 건립 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중산스포츠타운은 실시설계 용역 중 예상치 못한 난관으로 추진에 심각한 차질을 빚고 있음. 그동안 행정절차에 문제는 없었는지 다시 한번 점검을 하고, 주민들의 의견을 최대한 반영해 주기 바람.</li> <li>- 또한, 사업 확장 가능성 등을 검토하여 총괄적 계획을 수립 하고, 단계적인 사업 추진 방안 및 다각도로 국·시비 등 예산 확보에 총력을 기울여 주기 바람.</li> <li>- 중산스포츠타운이 북구의 랜드마크가 되어 전국적 체육행사 등도 유치할 수 있도록 집행부의 적극적 의지로 노력하여 주시기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 주민회의, 자체회의 등 5회를 거쳐 총사업비 내에 가능한 소운동장 조성으로 계획이 변경되어 실시설계 용역 추진중에 있으며,</li> <li>◦ 공사 완료 후 주민들의 의견을 수렴하여 구체적인 확장 가능성을 모색하도록 하겠음</li> </ul>	추진중
건의	<p>⑤ 성원상떼빌@ ~ 염포운동장 산책로 구간 정비 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성원상떼빌아파트에서 염포운동장으로 가는 연결 통로가 협소하고 정비가 되지 않아 주민 이용에 많은 불편이 있음. 공원녹지과 등과 논의 하여 접근성 좋고, 다니기에 불편함 없는 산책로를 조성 할 수 있도록 검토바람.</li> </ul>	<p>【타부서 소관 : 공원녹지과 의견】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공원녹지과에서 민원 건의사항으로 관리하고 있는 사항임</li> <li>※ 주민자치과-523(2023. 1. 10.)</li> <li>◦ 현재 산책로는 개인 사유림으로 산주 동의가 불가하여 확장은 불가하며,</li> <li>◦ 우회 산책로 정비 및 안내판 설치 예정</li> </ul>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>⑥ 각종 바우처 사업 홍보 철저 및 이용 독려</p> <p>- 통합문화이용권, 스포츠강좌이용권, 장애인스포츠강좌이용권 등 좋은 취지의 각종 바우처 사업이 추진되고 있음. 대상자가 신청을 못하는 일이 발생하지 않도록 홍보를 철저히 하여 주시고, 전액 이용할 수 있도록 독려바람.</p>	<p>◦ 스포츠강좌이용권 · 장애인스포츠강좌이용권 지원 사업의 경우, 매년 추진하는 사업으로 2023년 사업 대상자 모집 시 구청 홈페이지 공지사항(팝업존 포함), 동 행정복지센터 게시판에 안내문을 게시하였으며 언론보도 협조를 요청하였음</p> <p>◦ 또한 통합문화이용권의 경우 울산광역시(문화재단)에서 추진하는 사업으로, 정기적인 문자 발송 등 적극적인 홍보를 통하여 바우처 사용이 제고될 수 있도록 추진하겠음</p>	완결

## □ 교육청소년과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 과대·과밀학급 해소 적극적 노력 필요</p> <p>- 우리 구는 도시개발사업 및 대규모 아파트 신축 등으로 학생 수가 계속 늘고 학교 수요가 꾸준히 발생하는 지역으로 5개 구·군 중 과밀학급이 가장 많은 것으로 알고 있음.</p> <p>학생들은 같은 환경에서 좋은 교육을 받아야 한다고 생각함.</p> <p>교육지원청과 유기적인 협조체계를 통하여 주민의견을 대변하여 구 차원에서 아이들이 좋은 환경에서 교육받을 수 있도록 지속적으로 관심을 가지길 당부드림.</p>	<p>◦ 과대·과밀학급 해소를 위해, 교육청에서 학교 신·이설, 증축을 통하여 학생들을 분산배치하고, 학교 신설 요인이 발생할 경우 개발사업지 내 학교용지를 확보하여 학교 신설을 검토할 수 있도록 지속적으로 건의하겠으며, 약수초 이전 등 교육여건 개선 사업 동향 및 민원사항을 공유하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 청소년상담복지센터 이전 검토 및 청소년 지원사업 발굴 노력</p> <p>- 청소년상담복지센터가 요양병원과 같은 건물 내에 위치하고 있어, 청소년들이 이용하기에는 좋은 환경은 아님. 우리 구는 청소년 수에 비해 시설이 많이 부족함으로 청소년들의 접근성과 주변 환경을 고려하여</p>	<p>◦ 현 상담복지센터는 2016년에 이전 시설비 2억 6천만원을 투입하여 신축건물로 확장이전하였으나 이후 요양병원이 입주한 것임. 더 나은 환경시설 제공이 필요하나 청소년 접근성, 주변환경, 일정면적, 재정여건 등을 고려할 때 단기간내 이전은 어려운 현실임.</p> <p>안정적인 청소년 시설확보를</p>	추진중

	<p>이전 검토하여 주시기 바라며,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 문화의 집 프로그램 운영 시, 청소년 의견을 적극 수렴한 프로그램 기획·운영으로 청소년들이 다양한 여가활동을 즐길 수 있는 공간이 되도록 하여 주시고, 각종 공모사업 및 국·시비 예산 확보, 시설·단체 등과의 협약 등을 통한 청소년 지원 사업 발굴 등에도 노력해 주기 바람.</li> </ul>	<p>위해 시설공공시설물 내 공간활용 여부 등 다각도로 검토하고 지속적으로 노력하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 청소년 문화의 집 프로그램 운영의 경우, 청소년들과의 간담회, 연말 운영평가 설문조사 결과를 바탕으로 기획 운영하고 있으며, 매년 각종 공모사업을 통해 지원사업을 발굴하고 있으며 2022년에는 9건이 선정되어 사업을 추진하였음. 향후에도 공모사업을 발굴하여 청소년들에게 다양한 여가활동을 지원할 수 있도록 노력하겠습니다.</li> </ul>	
건의	<p>③ 강동 몽글몽글(청소년 문화의 집 분관) 지원 건의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강동 몽글몽글은 연간 방문인원이 약 3천여명 정도로 많은 청소년들이 이용하고 있으나, 바닥 난방이 되지 않아 겨울철 이용에 어려움을 겪고 있음. 바닥난방 등을 설치하여 청소년들이 겨울을 따뜻하게 보낼 수 있도록 지원 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 청소년 문화의집 운영 예산을 활용하여 전기필름 바닥난방 시공(12월)하여 청소년들의 겨울철 이용 어려움을 해소하였음.</li> </ul>	완결
건의	<p>④ 차오름 장학금 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육진흥재단에서 관내 비정규직 및 저소득층 자녀에게 매년 장학금을 지급하고 있음. 명확한 기준으로 꼭 받아야 할 학생이 누락되지 않도록 공정하고 투명하게</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 교육진흥재단에서는 관내 비정규직 및 저소득층 자녀 장학금 지원을 지원지준을 명확히 하고 공고(2022. 12.23) 및 신청홍보중임. 지원기준은 공고일 현재 울산 복구에 주민등록이 되</li> </ul>	추진중

	운영 바람.	고 1년이상 거주한 사람이 대상이며, 2023년도 1학기 한국장학재단 학자금 지원구간 3구간 이내인 대학생(신입생포함)으로 명확히 함.	
건의	<p>⑤ 여성청소년 생리용품 지원 사업 추진 만전</p> <p>- 대상자 수에 비해 지원자가 적은 것 같음. 좋은 제도로 미지원 원인을 파악하여 모두가 지원을 받을 수 있도록 노력 바람.</p>	<p>◦ 연초 지원대상자에게 사업안내 자료를 일괄발송, 구 홈페이지, 동 주민 만남의 날 및 각종회의자료, SNS 등을 통해 홍보함.</p> <p>추가로 월별 신규지원 대상자에게 안내문을 개별 우편발송하고 미신청자에 한해 추가 안내 문자를 발송하는 등 지원받을 수 있도록 하겠음.</p>	추진중

## □ 관광진흥과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 기박산성 역사공원 역사적 명소 활성화 방안 강구</p> <p>- 기박산성 역사공원과 관문성 · 신흥사 등을 연계한 콘텐츠 보강, 체험시설 추가 등 역사공원 이미지를 제고하여 역사적 명소가 될 수 있도록 활성화 방안을 강구하여 주기 바람.</p>	<p>◦ 기박산성 의병 역사공원 정체성 확립을 위해 1층 전시공간을 확대하여 체험공간을 조성하고, 공원 내 역사 조형물 설치 및 인근 관광지와 연계한 관광코스를 개발하는 등 역사적인 명소가 될 수 있도록 콘텐츠를 보강하겠음.</p> <p>◦ 또한 온·오프라인으로 주민 의견을 수렴하여 콘텐츠 보강에 지속 반영하겠음.</p>	추진중
건의	<p>① 관광기념품 제작 시, 지역 특산물 활용·구입 고려</p> <p>- 지역 특산물 등을 활용한 관광 기념품을 제작·구입하여 지역 경제 발전 및 관광 산업 활성화에 노력해주기 바람.</p>	<p>◦ 관광기념품 제작 시 강동돌미역 등 우리 구 특산물을 포함하여 기념품을 제작·활용하도록 하겠음.</p> <p>◦ 특히 2023년 (모바일)스탬프투어 운영 시 지역특산물을 포함한 다양한 관광기념품으로 참여자들의 기념품 선택의 폭을 넓히고 복구 홍보에도 기여하도록 하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 강동관광 활성화 방안 마련</p> <p>- 제주도 “도두동의 무지개 해안도로” 및 타 지자체 성공 사례를 벤치마킹하여 우리 구 접목 가능 검토하여 주시고,</p>	<p>◦ 관광 콘텐츠 개발 및 기반시설 조성 등 타지자체 우수사례를 벤치마킹하기 위해 4회(11.9.김해, 11.10.~11.서울, 11.18.부산, 12.26.~.27.제주도) 견학을 실시하였음. 타 지자체 성공사례의</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
	<p>- 당사해양낚시공원은 시설도 노후화되고, 인근 지역에 유사 시설이 많아져 이용률이 저조함. 특화된 낚시대회 유치 등 새로운 시도를 통해 우리 구에 접목시켜 관광객들을 끌어들이는 다양한 방안을 모색 바람.</p>	<p>우리구 접목가능여부를 충분히 분석·검토하여 북구만의 매력적인 관광상품 개발에 노력하겠음.</p> <p>◦노후된 시설은 어촌뉴딜사업으로 개선중이며, 강동오토캠핑장 및 당사현대차오션캠핑장 등 캠핑장 관광객 연계를 비롯하여 다양한 경로로 홍보를 강화하겠음.</p>	



## □ 민원지적과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 무인민원발급기 발급가능 증명서 확대 건의</p> <p>- 관공서가 아닌 곳에 설치된 무인민원발급기는 법원 서류발급이 불가하여 주민들이 불편을 겪고 있음. 주민 편의를 위해 법원 등 중앙부처에 제도 개선이 될 수 있도록 지속적으로 건의 바람.</p>	<p>◦ 법원의 승인을 득해야 하는 사안으로, ‘무인증명서발급기에 의한 등록사항별 증명서 발급에 관한 사무처리지침’에 의해 설치장소를 관공서 및 공공시설로 제한하고 있으나, 주민 편의 증대를 위해 관공서 이외의 장소에 설치된 무인민원발급기에서도 가족관계증명서 발급이 가능하도록 법원에 건의하겠음.</p>	추진중

## □ 복지정책과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처 리 결 과
시 정	<p>①지방보조금 사업 내실 있는 운영</p> <p>- 지방보조금 지원과 관련 사업 신청 단계에서부터 사업계획을 면밀히 검토하고, 정산을 함에 있어서는 사업계획에 따라, 보조금 집행이 되었는지 등을 꼼꼼하게 확인하여 보조금 사업이 내실있게 추진되도록 관리에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>◦ 「2021 코스모스 꽃길조성과 역사해설 걷기」 보조금 사업관련, 일부 정산서류의 미흡(홍보 리플렛 오류)에 따른 수정조치 하였음.</p> <p>-행정사무감사 질의사항 검토 및 처리 【복지지원과19922(22.11.24.)회】</p>	완 결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① <b>사회복지 및 자원봉사박람회 프로그램 다각화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단순한 체험 프로그램 위주의 자체행사보다는 자원봉사박람회 취지에 맞게 자원봉사단체의 활동을 나타낼 수 있는 사례 발표회, 토론회 등 양질의 프로그램으로 더 발전되고 다각화된 행사가 되도록 검토 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ '22. 10. 29 개최된 「제10회 사회복지 및 자원봉사 박람회」에 66개 기관·단체 2,000여명이 참여하여 체험 및 전시프로그램 등을 운영하였으며, 12.8(목) 워크숍을 통한 사례발표회 및 교육을 실시하였음.</li> <li>◦ 향후에도 관련단체 및 기관과의 소통을 통한 양질의 프로그램을 발굴·추진하겠음</li> </ul>	추진중
건의	<p>② <b>자원봉사센터 운영 및 지도 감독 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사센터 운영과 관련, 해당부서와 유기적인 업무 체제로 민원 등 업무공백이 발생하지 않도록 지도감독을 철저히 하고, 인력운영에서는 업무의 연속성 및 전문성, 고용안정 등을 고려하여 정규직화 할 수 있는 방안을 검토 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 연 1회 현장지도점검 외 수시점검을 활성화하는 등 업무지원을 강화, 민원 등 업무공백이 발생하지 않도록 만전을 기하겠음.</li> <li>◦ 자원봉사센터 인력운영과 관련, 업무의 연속성 및 전문성 검토와 예산부서 협의 등 종합적으로 검토하여 합리적인 방안이 마련 될 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>③ <b>종합사회복지관 장난감도서관 운영 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종합사회복지관 내 장난감도서관 이용실적이 매년 감소추세로 육아종합지원센터 내 장난감 도서관 개관 이후 이용자가 감소하고 있는바, 이용실적 분석을 통하여 향후 지속 운영여부에 대해 검토하기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ '22년 하반기부터 코로나19 완화로 대면프로그램이 가능하게 되어 '23년 아동통합프로그램(체험 및 육아교육 등) 재개 예정임.</li> <li>◦ 코로나19 완화에 따른 장난감 도서관 이용실태 및 주민육구 조사 등을 실시하여, 향후 도서관운영 여부를 검토하겠음.</li> </ul>	추진중

## □ 노인장애인과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 다양한 장애인일자리사업 개발 노력</p> <p>- 장애인일자리사업의 유형이 사무보조, 환경정비 등 대체로 업무가 단순하고 매년 비슷한 사업임. 한국장애인협회 등과 협력, 중앙부처에 건의 등을 통하여 다양한 사업에 참여할 수 있도록 일자리 개발에 노력 바람.</p>	<p>◦ '23년에 특화형일자리인 발달장애인 요양보호사 보조 일자리사업이 추가되었으며, 복지형일자리사업 일부를 장애인단체에 위탁하여 추진함으로써 시행기관을 다양화하는 등 변화하고 있으나,</p> <p>◦ 기본적으로 국시비보조 사업으로 우리구에서 단독으로 일자리를 개발하여 추진하는데 한계가 있어, 시를 통해 보다 다양한 장애인일자리를 개발, 추진할 수 있도록 계속 노력하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 장애인전용주차구역 주기적 계도·단속</p> <p>- 장애인전용주차구역은 장애인 중 보행에 문제가 있는 장애인들이 주차를 하여야 함에도 비장애인 등이 주차하는 경우가 아직도 많음. 이동이 불편한 장애인의 이동권 보장을 위하여 주기적인 계도·단속을 바람.</p>	<p>◦ 장애인전용주차구역 단속은 주민의 자발적 신고를 기반으로 하며, 시 자체적으로 편의시설시민추진단에서 장애인전용주차구역을 비롯한 편의시설을 상시적으로 단속하고 있음.</p> <p>◦ '23년 신규로 (사)지체장애인협회 북구지회에서 복지형일자리사업 참여자 일부를 장애인전용주차구역 단속반으로 편성하여, 주기적으로 계도·단속토록 하겠음.</p>	완결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 노인돌봄서비스 생활지원사업 처우 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약계층 어르신들의 안부 확인, 외출동행지원, 생활교육 등의 서비스를 지원하는 생활지원사의 1인당 담당 어르신 수가 늘어나고 이동에 따른 교통비, 상담 통신비 등이 지원되지 않는 등 근무여건이 열악하므로 이에 대한 개선책을 강구 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 노인맞춤돌봄서비스 생활지원사는 중앙정부 배치기준에 따라 적정 인원인 생활지원사 1인당 평균 16명의 이용자를 관리하고 있음.</li> <li>◦ '22년 교통비, 통신비 등의 부담을 보전하기 위하여 종사자처우개선 수당을 추가 지원하였으며(종사자 1인당 21만원), 향후 중앙 및 울산시에 종사자 처우개선에 대해 지속적으로 건의하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>④ 메아리동산 이용방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메아리동산은 언어·청각장애 유형의 장애인거주시설로 정원 대비 현원이 약 56%로 매년 감소 추세이며, 앞으로도 입소율이 점점 낮아질 것이 예상되므로 관련법인, 시와 협의하여 향후 이용방안에 대해 선제적으로 대응하기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 메아리동산, 우리 구와 울산시에서도 현 문제점을 인식하고 변화의 필요성에 대해 충분히 공감하고 있음.</li> <li>◦ 시 담당부서를 통하여 주무부서인 보건복지부와 긴밀히 협의하여 시설유형을 변경(청각장애→지적장애) 또는 소규모시설 전환 등 여러 방안을 검토하여 정원감소 문제에 선제적으로 대응할 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>⑤ 저소득 무연고 사망자 공영장례 지원</p> <p>- 현재 무연고 사망자의 경우 장례식 없이 화장 후 안치 처리하고 있는데 연고자가 있으나 경제적인 이유로 시신 인수를 포기하여 장례식을 치르지 못하는 경우가 많음. 무연고자를 비롯 저소득 연고 사망자의 최소한의 장례 의식을 위한 공영장례 지원을 검토 바람.</p>	<p>◦ 우리 구 무연고자 발생시, 울산하늘공원에서 화장 및 봉안이 이루어지며, 울산하늘공원에서는 무연고 사망자를 대상으로 2022년 7월부터 “존엄한 죽음”을 위해 비예산으로 최소한의 장례 의전 예우(위령제 및 명예상주 동행, 추모의식 등)는 추진 중임.</p> <p>◦ 최소한의 장례의식 외(개별빈소 마련, 조문객 응대, 장례음식 및 장례용품 구입 등)의 추가적인 장례 지원 추진시 조례 근거 마련 및 예산이 소요되어 장기적 검토하여 추진하고자 함.</p>	추진중

## □ 가족정책과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 다함께돌봄센터 지역균형 배분</p> <p>- 현재 운영중인 다함께돌봄센터는 총 7개소로 일부지역에 편중되어 있으므로, 향후 수요조사 시 지역별 균형 배분될 수 있도록 하고, 명촌지역의 경우 돌봄 수요는 있으나 학교돌봄을 제외한 돌봄 시설이 없으므로 주민수요에 대응할 수 있도록 적극 검토 바람.</p>	<p>◦ 다함께돌봄센터 신설 시 수요조사를 통해 반영여부 등을 검토하겠음. 또한 초등학교 현황 및 돌봄교실 수, 돌봄센터 이용 아동(돌봄이 필요한 만6세~12세 맞벌이 가정)대상 수와 지역에 대한 검토 후 사업을 추진 하도록 하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처 리 결 과
건의	<p>② 새일센터 양질의 일자리 연계 및 사후관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경력단절여성의 취업지원을 위한 일자리 지원과 관련 일시적인 연계, 취업자 수 증가보다는 안정적인 고용유지를 할 수 있도록 지속적인 사후관리가 필요하며, 새일센터의 역할과 기능에 대해서도 적극 홍보하여 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일자리협력망 및 일촌기업협약을 확대 운영하여 양질의 일자리 연계 방안을 적극 모색할 예정이며, 취업 여성의 직장적응을 위한 컨설팅 및 애로사항 청취를 위한 간담회를 개최하여 고용유지를 위한 사후관리에 만전을 기하겠음.</li> <li>또한 각종 SNS 및 버스 래핑 광고, 울산교차로 등 다양한 매체를 통한 홍보 및 찾아기는 새일센터 이동상담 등을 통해 새일센터도 지속 홍보하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>③ 아동정책제안대회 정책제안 적극 반영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동정책제안대회, 아동의회에서 제시된 정책제안이 형식적인 운영에 그치지 않고 예산편성 및 구정운영에 적극적으로 반영될 수 있도록 노력 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동정책제안대회, 아동의회에서 제시된 정책제안은 유관기관(부서)에 반영여부 등을 검토요청하고 있으며, 반기별 모니터링 하겠음.</li> <li>○ 제4회 아동정책제안대회에 제안된 '활주로형 횡단보도'는 울산경찰청에 교통안전시설심의를 거쳐 '23년 3월 어린이보호구역 내 4차로 이상 유동인구가 많은 구간에 사업추진 예정임.</li> </ul>	추진중
건의	<p>④ 지역아동센터 인력운영 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 등하원차량 운행과 관련하여 보호자 동승이 의무화 되었음에도 관내 대부분의 지역아동센터는 종사자 2명으로 등하원에 투입 시 돌봄 공백이 발생하게 됨. 한시적 인력 파견 등은 임시수단이므로 이에 대한 근본적 대책을 강구 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차량동승자 인력지원을 위해 시 복지 인구정책과, 울산북구퇴직자지원센터, 울산사회적경제지원센터, 울산지역 아동센터협의회 등 기관별 협력 방안을 논의하였으며, 신중년사회공헌사업 참여자 인력을 활용할 계획임.</li> <li>○ 다만, 신중년사회공헌사업 활용 이외에 차량동승자 법적 의무화 정책이 국가 전체적으로 시행된 만큼 인력의 안정적 운용을 위하여 보건 복지부에 국비지원을 건의하겠음.</li> </ul>	추진중



## □ 농수산물

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<b>① 제2 농수산물도매시장 유치</b> - 울산광역시 제2 농수산물 도매시장 건립 용역 추진과 관련 제2 농수산물도매시장이 우리구에 유치될 수 있도록 건립의 필요성 등 설득 논리 개발은 물론 시 관련부서와의 업무협조 및 진행사항 동향 파악 등을 통하여 선제적으로 적극 대응하기 바람	◦ 울산광역시에서 ‘제2 농수산물 도매시장 건립 구상 용역’을 추진중으로, 동향파악, 유치 타당성 등 논리개발과 시 관련 부서와 긴밀한 협조체제 유지로 우리구에 유치될 수 있도록 최선을 다하겠음	추진중
건의	<b>② 지역 특산품 부가가치 창출을 위한 대책 마련</b> - 다양한 상품개발, 유통판로 개척 등으로 우리구 돌미역, 부추 등 지역 특산품의 부가가치 창출을 위한 대책을 마련하기 바람	◦ 매년 지역 농가에 관련 교육 (농법, 판매·유통)을 실시하고 있으며, ◦ 로컬푸드 활성화 지원사업 및 적극적인 특산품 홍보를 통해 생산성 증대와 판로확대토록 추진할 계획임	완결
건의	<b>③ 농업기반시설 정비 관련</b> - 농로, 구거 및 용수로 정비 등의 농업기반시설 정비에 대한 주민들의 요구는 많으나 제한된 예산으로 처리에 한계가 있음. 또한, 예산에 따른 인력도 뒷받침 되어야 할 것으로 예산, 인력 등에 대하여 관련부서와 협의하여 농업기반시설 정비에 적극 대응 바람.	◦ 부서자체 필요인력(직급 상향 포함) 진단을 통하여 조직부서에 반영을 요구한 결과, 2023년 1월에 직급상향(토목8급→ 토목7급) 되었으며, 농업기반시설 정비 관련 2023년 당초예산 확보액으로는 주민들의 요구사항 해소가 어려울 것으로 판단됨에 따라 추경에 예산을 추가 확보하여 농업기반시설 정비에 노력하겠음.	완결

## □ 환경위생과

구 분	건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 중산동 일원 악취 민원 관리</p> <p>- 중산동 일원 아파트 단지에서 악취로 인한 민원이 계속 발생하고 있으므로 악취 원인 규명, 악취 저감을 위한 지속적인 관심과 지도·점검으로 주민 불편사항 해소를 위해 노력하여 주기 바람.</p>	<p>◦ 인근 산업단지 입주기업체 간담회 1회 실시, 악취측정 12회 실시(복합악취 8, 유해대기 4), 산업단지 내 대기이동측정차량 운행 1회 실시 등 지속적으로 관리하고 있음.</p> <p>◦ 「악취방지법」상 악취배출시설에 “절삭가공 공정 포함시설”이 추가될 수 있도록 환경부에 법 개정을 건의하였음.</p> <p>◦ 2023년도 환경부 악취실태조사 신청하여 최종 선정되었으며, 1년간 기초조사 및 실태조사 실시 예정으로, 조사 결과에 따른 환경부 권고사항 이행여부를 검토할 예정임.</p> <p>◦ 악취 민원발생지역 수시순찰 및 사업장 지도로 악취 저감을 위해 지속적으로 노력하겠음.</p>	추진중

구 분	건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 기후변화 교육 확대 및 그린리더 강사 역량강화 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기후변화에 따른 녹색생활실천에 있어서 무엇보다 주민 인식 개선이 중요하므로 주민교육을 위한 예산확대 편성 등 주민교육에 힘써주기 바람.</li> <li>- 또한, 그린리더의 역할이 중요하므로 강사 역량강화는 물론 강사 양성과정에도 체계적으로 지원이 될수 있도록 검토 바람</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기후변화에 따른 탄소중립 실현을 위해 그린리더북구협의회와 간담회(22.12.23.)를 통해 동별 주민자치회 또는 통정회 환경교육 및 녹색실천 아파트 온실가스 업무협약 아파트 대상 주민교육, 찾아가는 어린이 환경교실 등 주민대상 환경교육을 확대 실시예정이며 많은 주민이 참여 할 수 있도록 하겠음.</li> <li>◦ 그린리더 강사 양성과정은 코로나로 인해 신청이 저조하여 폐강 되었으나 2023년부터 울산환경기후네트워킹에서 회원 대상으로 중, 고급 교육과정 개설 예정이며, 또한 탄소중립 전문가 양성과정 프로그램 운영도 검토중에 있으며 그린리더 회원 및 관심 있는 주민이 참여 할 수 있도록 홍보하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>③ 공중화장실 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광지 등 공중화장실을 민간위탁을 통하여 관리함에 있어 이용이 많은 화장실에 대한 특별한 관리가 요구됨 특히 강동지역, 박상진호수공원 등 주요 관광지는 주말, 여름 휴가철 이용객들이 불편함이 없도록 청결에 관심을 가져 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공중화장실 청소관리 위탁업체에 이용객이 많은 관광지 주변 공중화장실 청소관리 철저를 요청 하였으며, 여름 성수기에는 강동 화장실 5개소에 대해 청소관리인을 1명 고정 배치하여 공중화장실 이용객이 불편함이 없도록 청결 관리에 만전을 기할 계획임.</li> <li>◦ 또한 수시점검을 통해 이를 지속적으로 관리하겠음.</li> <li>◦ 환경위생과 관리대상 이외 공중화장실은 해당 부서에 공중화장실 관리 철저토록 요청하겠음.</li> </ul>	추진중

## □ 자원순환과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<b>① 청소차량 관리 철저</b> - 청소차량 고장 등의 문제는 주민의 불편과 직결되는 사항이므로, 차량 수시 점검, 내구연한 경과 예정 차량의 경우 미리 계획하여 교체하는 등 청소차량 관리에 철저를 기하기 바람.	◦ 청소차량 관리를 위하여 특장차 제작업체 정비 전문가 특강을 실시하고 있으며, 관내 1급 정비업체와 협력하여 청소차량 관리에 철저를 기하고 있음. ◦ 내구연한 경과된 청소차량 3대를 불용처리 예정이며, 후방저상형 청소차 2대 구입 등 차량 적기 교체에 철저를 기하겠음.	추진중
건의	<b>② 쓰레기 불법투기 근절 노력</b> - 공터, 공원 인근 등 쓰레기 불법투기가 성행하고 있는데, 불법투기 취약 지역에 대한 감시카메라 활용, 주민의식 개선 교육을 통하여 불법투기 근절을 위한 적극적인 노력이 필요함.	◦ 불법투기 취약 지역에 무단투기 금지 현수막 및 이동식 카메라를 선제적으로 설치하고, ◦ 마을골목 깔끔이 단체와 쓰레기 불법투기 감시단을 통해 적극적인 불법투기 근절 홍보와 계도에 만전을 기하겠음.	추진중
건의	<b>③ 청소용역업체 관리감독 철저</b> - 최근 타 지방자치단체의 청소용역업체들에 대해 미화원 임금착복, 유령지급 등의 보도가 있었음. 우리구에서도 이러한 사례가 발생치 않도록 사전 지도점검은 물론 관리감독을 철저히 하기 바람.	◦ 청소용역 업체들에 대하여 근로자 임금 지급 적정 여부 등을 지속적으로 점검하여 타 지자체와 같은 사례가 발생하지 않도록 관리감독에 철저를 기하겠음	추진중

## □ 안전총괄과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 구민 생활안전보험 홍보 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구민 생활안전보험은 풍수해, 자전거보험과 주민들이 잘 활용하면 좋은 정책인 만큼 주민이 필요할 때 활용이 될 수 있도록 적극적인 홍보 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 홈페이지, SNS, 언론보도, 전단지 등을 통해 홍보하고 있으며, 병원 경찰서, 소방서, 교육청 등 유관 기관에 홍보물 배부하여 계속적으로 홍보 하겠음.</li> </ul>	완 결
건의	<p>② 각종 행사 시 안전 컨트롤타워 역할 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근 이태원 참사 등을 통해 안전관리에 있어서 총괄부서로서의 컨트롤타워 역할의 중요성이 대두됨. 각종 안전관리자문단 회의는 가급적 대면심의를 하고, 각종 지역축제·행사에서 안전 컨트롤타워 역할 철저.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 안전관리자문단 회의는 대면 심의를 우선하겠음.</li> <li>◦ 지역축제·행사에서 안전 컨트롤 역할에 철저를 기하겠음.</li> </ul>	완 결

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 비상급수시설 관리 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비상급수시설은 비상 시 식수로 사용되는 중요한 시설이므로, 비상급수시설이 없는 지역에 추가 설치 및 지정, 비상급수 시설 수질 관리 등에 만전.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 비상급수시설 설치 및 지정을 위하여 국·시·비 예산 확보에 최선을 다하겠으며,</li> <li>◦ 수질 및 시설물 상시 관리에 만전을 기하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>④ 풍수해보험 가입 독려</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 태풍이나 집중호우 등의 풍수 피해를 보장하는 풍수해보험은 가입만 하면 적은 부담으로 보장을 받을 수 있는 좋은 제도임에도 가입을 하지 않아서 풍수해 발생시 보장을 받지 못하는 경우가 많음. 상습피해 지역 등 피해지역 주민을 우선으로 필요한 주민이 적극 가입 독려 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 홈페이지, SNS, 언론보도, 전단지 등을 통해 홍보하고 있으며,</li> <li>◦ 15층 이하 공동주택에 가입독려 홍보물을 발송하였고, 피해가 우려되는 지역을 대상으로 캠페인 등 다양한 방법으로 계속 홍보를 전개하여 가입을 독려하겠음.</li> </ul>	완결

## □ 건설과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 각종 사업 추진 계획 철저</p> <p>- 각종 사업추진 중 예산이 증액되는 경우가 많은데, 사업계획 단계부터 면밀히 분석·검토하여 계획한 범위에서 예산이 적절히 배분·편성·집행될 수 있도록 업무추진에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>◦ 우리 구에서 추진 중인 소방도로 사업(18개)을 면밀히 분석, 검토하여 계획한 범위 내에서 예산배분, 편성집행할 수 있도록 노력하겠음.</p>	추진중
건의	<p>② 가로·보안등 고장신고 신속 처리</p> <p>- 가로·보안등 고장 신고 후 신속하게 처리되지 않는다는 민원이 많음. 주민의 안전과 연계가 되므로 유지보수업체의 관내 가로·보안등의 철저한 현황 파악으로 민원이 신속히 처리될 수 있도록 관리 감독하기 바람.</p>	<p>◦ 고장신고 접수 및 처리 매뉴얼 재정비 등 관리방식 비교 분석하여 주민의 안전을 위하여 고장접수 당일 처리에 노력하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 양정동 소로3-231호선 도로개설 조속 추진</p> <p>- 양정동테마거리 일방통행 지정으로 교통흐름에 불편함이 있고, 소방차 진입이 되지 않는 구간은 화재발생 시 위험하므로 조속한 사업 추진 바람.</p>	<p>◦ 양정동(소3-231호선) 소방도로는 지금 현재 보상진행 중에 있으며, 확보하지 못한 예산에 대해서는 지속적으로 예산 편성 요구할 예정이며, 예산 확보 후 신속히 소방 도로공사를 추진 하겠음.</p>	추진중
건의	<p>④ 건설기계 불법주기 대책 마련</p> <p>- 건설기계의 주택가 인근 불법 주기로 인하여 교통사고 유발, 공회전 소음 및 매연 문제가 심각함. 단속 및 과태료 부과 등으로는 근본적인 해결이 되지 않으니 공영주기장 설치 등 근본적인 대책을 마련하기 바람.</p>	<p>◦ 울산광역시 주기장 설치 및 운영에 대한 조례 제정 필요성 협의. (‘23. 1. 3. 시 주택허가과)</p> <p>◦ 조례 제정 이후 주기장설치 법적요건 충족여부 및 설치장소, 접근성, 민원제기 여부 등 중장기적 검토 하겠음.</p>	추진중



## □ 도시과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 신천 골프장 민원 관련</p> <p>- 신천 골프장 건립과 관련하여 빛·소음 공해 등 우려로 주민 민원이 많음. 행정에서 주민과 사업시행자간의 중재 역할을 충실히 하여 주민의 의견이 최대한 반영될 수 있도록 하고, 기존 골프장의 경우에도 관련 민원에 대하여 적극적으로 대응하기 바람.</p>	<p>◦ 주민요구사항이 충분히 반영될 수 있도록 사업시행자와 협의 절차를 이행중이며 민원사항이 반영될 수 있도록 적극적으로 노력하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 매곡천 공공공지 조성사업 조속 추진</p> <p>- 매곡천 공공공지 부지매입 이후 예산미확보 등의 사유로 조성사업이 추진이 되지 못하고 있어, 주민들로부터 지속적인 요구가 있으므로 주민들의 휴식공간을 위하여 사업을 조속히 추진하기 바람.</p>	<p>◦ 추경에 예산이 확보되어 사업이 원활히 추진될 수 있도록 하겠으며 주민들의 위한 휴식공간이자 명품 매곡천 수변경관이 조성될 수 있도록 노력하겠습니다.</p>	추진중
건의	<p>③ 도시재생사업 후속 관리 시스템 마련</p> <p>- 도시재생사업 완료지역에 대한 체계적인 관리 미비로 재생의 효과가 미미해짐. 도시재생사업으로 발굴된 자원을 활용하고, 계속적으로 관리할 수 있는 시스템이 필요한 만큼 도시재생 기초지원센터를 적극 활용하여 주기 바람.</p>	<p>◦ 도시재생사업의 추진 및 완료에 따른 사업완료지역의 지속적인 모니터링과 후속지원방안 발굴 등 사업효과의 지속성 확보를 위해 기초지원센터 운영이 정상화 될 수 있도록 노력하겠습니다.</p>	추진중

## □ 공원녹지과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시 정	<p>① 명촌 물놀이장 운영시간 및 시설 개선</p> <p>- 명촌 물놀이장은 가족단위 이용객이 많아 주변 상권 활성화에도 기여하고 있음. 운영시간과 관련 마감시간이 오후 5시로 하절기에는 조금 이르다는 의견이 있으므로 운영시간 연장과 탈의실 설치 등 개선이 필요함.</p>	<p>◦ '23년 물놀이장 운영 시 1시간 연장하여 운영할 계획임. (탈의실 확장 설치)</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 소나무재선충병 방제 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소나무재선충병에 따른 피해고사목이 증가하고 방제에 필요한 예산이 부족한 상황임. 예산 추가확보 노력, 인접지역과의 유기적인 업무 협조 등을 통하여 효율적인 방제업무를 하기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지속적으로 산림청에 예산 추가 필요를 건의하여, '23년 1월 3일 추경 가내시 내려움(11억정도 추가 편성). 교부 확정 통보 시 성립전 예산 편성을 통하여, 신속하게 추가 설계 및 사업을 시행하고자 함.</li> <li>◦ 인접지역과 유기적인 업무 협조를 통하여 각 경계부를 중심으로 예방나무주사 사업을 시행하여 효율적인 방제를 하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>② 국화전시회 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구청 광장에서 개최하던 국화 전시회가 주민들의 만족도와 호응도가 높았음. 그간 지역별 찾아가는 국화전시회를 통하여 이어오고 있으나 주민 만족도가 높은 구청 광장에서의 재추진을 검토 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ '20년부터 '22년까지 권역별로 순회하며 진행하던 소규모 국화 전시회를 '23년부터 구청광장에서 확대하여 시행.</li> </ul>	추진중
건의	<p>③ 산불 감시 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산불감시원 인원이 연차적으로 계속 줄어들고 있어 산불감시 업무에 공백 발생이 우려됨. 주민 안전과 관련된 만큼 산불 감시 업무에 소홀함이 없도록 철저하게 운영 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 산불 무인감시 카메라(4대), 열화상 드론, 열화상 카메라 등 장비를 활용한 산불감시 예정.</li> <li>◦ 산불 경각심을 알리는 현수막 설치, 산불캠페인, 주민홍보 등 실시하여 시민의식 향상.</li> <li>◦ 산불위험요인 제거 사업 추진으로 산불 위험을 예방.</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>④ 원연암마을 도시생태휴식공원 이용률 제고</p> <p>- 도시생태휴식공원 조성으로 주변 환경이 많이 개선되었으나, 접근성이 떨어져 이용률이 저조하고, 예산투입 대비 효과성에 많은 고민이 필요하므로 인근 근로자들의 이용률 제고는 물론 야간 조명등을 설치하는 등 많은 사람이 찾을 수 있는 공간이 되도록 노력 바람.</p>	<p>◦ 이용객 편의를 위해 화장실 설치를 완료하고, 철도변 불법 경작지를 정비하여 23년 대 규모 꽃단지를 조성 다양한 볼거리를 제공할 예정이며,</p> <p>◦ 시에서 운영중인 철새생태관광 프로그램의 코스로 반영될 수 있도록 협의하여 다양한 체험 프로그램 운영을 검토하겠음.</p>	추진중

## □ 교통행정과

구 분	건 의 사 항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 장애인보호구역 지정관련</p> <p>- 어린이·노인보호구역 대비 장애인보호구역은 관내에 한곳도 지정되어 있지 않음. 장애인복지시설 주변 도로에 보호구역으로 지정할 필요성이 있으므로 관련기관 안내 등을 통하여 적극적으로 추진 바람.</p>	<p>◦ 장애인복지시설을 운영하는 주체가 장애인보호구역 지정 신청을 할 수 있다는 안내 공문을 노인장애인과에 발송('23. 1. 5.) 하여 홍보 협조 요청함.</p>	추진중
건의	<p>② 부설주차장 무료개방지원 사업 적극추진</p> <p>- 2022년 조례개정으로 추진 하는 부설주차장 무료개방 추진실적이 1건으로 저조함. 학교 뿐 아니라 대형마트, 교회 등 대상시설에 대하여 적극적으로 안내, 협의하여 주차난이 심각한 지역의 주차난이 해소될 수 있도록 노력 바람.</p>	<p>◦ 부설주차장을 비롯한 2023년도 소규모 주차장 지원사업 관련 홍보자료를 8개동에 발송 ('23. 1. 3.)하였으며, 부설주차장 사업 추진을 위한 관내 주요 상업 및 종교시설 등에 사업 안내문 발송('23. 1. 3.)후</p> <p>◦ 직접 시설 방문을 통해 지속적으로 사업 참여 홍보 예정임.</p>	추진중

## □ 건축주택과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<b>① 불법현수막 근절 노력</b> - 불법현수막이 난무하여 단속 기준에 따라 과태료 부과 등 철저하게 조치하고, 불법 유동광고물 수거 보상금 지급 사업 또한 적극적으로 예산을 확보하여 쾌적한 거리 환경을 위한 불법현수막 근절에 최선을 다하기 바람.	<ul style="list-style-type: none"> <li>아파트 분양 홍보 등 장기간 다수의 불법 현수막을 게시하고 시정 조치가 안되는 경우는 법령에 따라 과태료 부과하고 있으며, 2021년 21,257천원(24건), 2022년 57,541천원(26건)을 부과함.</li> <li>불법 유동광고물에 대해서 상시 정비반을 운영하여 매일 50~250건 정도의 불법 유동광고물을 적발 즉시 정비하고 있으며, 아울러 수거 보상제를 통해 매년 500명 이상의 구민 참여를 통해 2~3백만 건의 불법 유동광고물을 정비하고 있음.</li> <li>23년도에는 5백만원을 증액한 30백만원의 예산을 확보하여 수거 보상제 운영</li> <li>교통 안전 및 도시 미관을 저해하여 민원을 유발하는 불법 유동 광고물에 대해서 앞으로도 지속적이고 보다 강력한 제재 조치를 통해 쾌적한 도시 환경 조성에 최선을 다하겠음.</li> </ul>	완결
건의	<b>② 빈집 정비 적극 추진</b> - 연 2~3개소를 사업추진하고 있으나 마을 주거환경을 저해할 수 있으므로 적극적으로 예산을 확보하여 사업 추진 요함.	<ul style="list-style-type: none"> <li>울산 북구 고시공고에 따라 3·4등급인 81개소를 우선적으로 정비 중에 있으며, 향후 사업비를 추가 확보하여 주거환경 개선을 위해 이바지 하겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<b>③ 공동주택 운영 관리 만전</b> - 공동주택단지 내 어린이집 임대료에 대해 「울산광역시 공동주택 관리 규약 준칙」 기준에 맞게 운영되고 있는지, 정기적인 지도 점검을 통하여 어린이집이 안정적으로 운영 되어 보육서비스 수준이 향상 될 수 있도록 공동주택 운영 관리에 만전을 기하기 바람.	<ul style="list-style-type: none"> <li>공동주택 관계자 교육을 통해 공동주택 관리 향상과 관리직책에 따른 직무·소양을 다지도록 지도.</li> <li>의무관리대상 공동주택과 관련하여 어린이집 임대료 기준에 맞게 운영하도록 행정지도.</li> </ul>	완결

## □ 보건행정과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 코로나-19 대응 직원 힐링 프로그램 등 실시</p> <p>- 지난 3년 간 코로나19 대응 현장 최일선에서 일상 회복 을 위하여 최선을 다한 보 건소 직원들을 대상으로 힐링 프로그램 등을 실시 하여 사기진작과 재충전의 기회를 제공하기 바랍.</p>	<p>◦ 울산시 및 구청 총무과에서 스트레스 힐링 프로그램 6기, 힐링콘서트 1회, 힐링교육 4기 운영으로 16명이 참석하였고, ◦ 북구정신건강복지센터에서 정신건강 예방을 위한 요가, 플라워클래스, 라탄공예, 명상, 힐링숲 체험 등 보건소와 구청 직원 125명이 참여하여 코로나 19로 소진된 심신을 회복하고 스트레스를 치유함. ◦ 보건소 자체적으로도 담당별 업무배치 전환, 직원 운동프로 그램 실시, 문화의 날 운영 등 을 통해 직원 사기진작과 힐링 시간을 제공함.</p>	완결



구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>② 신명보건진료소 관련</p> <p>- 신명보건진료소는 인근 강동 산하지구에 대규모 아파트 단지가 들어서면서 도시화가 되고, 민간의료시설이 들어서는 등 지역여건이 많이 변화되어 진료실적이 점점 감소하고 있는 실태이므로 지속 운영 여부에 대해 검토 바람.</p>	<p>◦ 신명보건진료소 리모델링 및 코로나19 대응에 따른 운영 축소로 진료실적이 감소하였으나, 노인인구가 다수인 지역 특성 고려하여 진료업무 외 건강증진 프로그램 운영, 취약 계층방문보건 활동 등 역할 확대를 위해 노력중임.</p> <p>◦ 또한 진료실적, 지역주민 의견 수렴, 향후 청사활용 방안 등을 종합적으로 검토하고자 함.</p>	추진중

## □ 건강증진과

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 공공산후조리원 운영 예산 확보 노력</p> <p>- 울산 유일한 공공산후조리원으로 전액 구비로 운영되고 있으며 울산시민 모두가 이용가능한 시설인 만큼 구비재정 부담을 줄일 수 있도록 국·시비를 확보할 수 있는 방안을 검토하고 자체적으로도 공실을 줄이고 입실률 제고할 수 있는 방안을 마련하기 바람</p>	<p>◦ 국·시비 확보</p> <p>- 법률 개정안 건의 및 동향 파악</p> <p>- 보건복지부 등 지속적 요구</p> <p>- 조례, 시·도 공공산후조리원 설립 등 동향 파악 및 대응</p> <p>◦ 입실률 제고</p> <p>- 예약자 및 대기자 수시 관리로 예약 취소율 최소화</p> <p>- 장애인실 제외한 다둥이실(2실) 일반실 전환하여 공실 최소화</p> <p>- 한방교실 등 보건사업 연계를 통한 특화프로그램 확대 운영</p>	추진중

## □ 구립도서관

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 작은도서관의 다양한 특화 사례 도입 및 복구를 대표할 수 있는 구립도서관 청사진 제시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상별 또는 테마별 타 지자체의 다양한 작은 도서관 특화 성공 사례를 도입하여, 작은도서관 활성화 방안을 검토하여 주시고,</li> <li>- 현재 우리 구 구립도서관 등은 타 지역에 비해 도서관 수는 많으나, 규모도 작고, 대표성을 떨 만한 도서관이 없으므로 장기적으로 복구 전체의 중심이 되는 지역을 선정하여, 모두가 공감할 수 있으며 복구를 대표할 수 있는 새로운 공공도서관의 청사진을 제시하여 주시기 바랍니다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2023년 네트워크 작은도서관 운영자 간담회 시 도서관별 특화 대상·테마를 정하여, 도서 구입·특화서가 조성 연계 프로그램 운영을 논의 할 예정이며,</li> <li>◦ 타지역 우수 작은도서관 특화 사례를 벤치마킹하여 작은 도서관 활성화 방안 검토</li> <li>◦ 우리구는 주민의 도서관 접근성 향상을 위해 권역별로 도서관을 조성하였음. 중앙도서관과 매곡 도서관이 비농소권과 농소권역의 대표도서관으로 서비스를 제공하고 있으며,</li> <li>◦ 향후 중장기적 관점에서 도서관 운영에 대한 방향을 모색해 보겠음.</li> </ul>	추진중
건의	<p>② 바다도서관 건립 추진 및 개관 준비 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 바다도서관은 현재 공정률이 52% 정도로 동절기도 다가오는데 정상적으로 잘 추진되어, 바다 조망권 확보 등 주민 요구에 부응 할 수 있도록 추진에 만전을 기해 개관에 차질 없도록 하여 주기 바랍니다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 바다도서관 건립공사는 '22. 12월 현재 공정률 61%로 순조롭게 진행중이며,</li> <li>◦ 2층~옥상층이 바다조망 가능, 조경 및 자료실 가구 배치 등 주민의 요구에 부응하도록 개관 준비에 만전을 기하겠습니다</li> </ul>	추진중

건의	<p>③ 작은 도서관 보조금 지원 형평성 있는 기준 마련</p> <p>- 작은 도서관 보조금 지원과 관련하여 일부에서 형평성 문제가 제기되고 있음. 작은도서관별로 실태 조사를 면밀하게 하여 적은 예산이라도 편중되지 않도록 기준에 따라 보조금 지급에 신중을 기하고, 집행상황을 수시로 점검하여 예산집행의 공정성과 형평성을 확보하기 바람</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 현재 구립도서관에서는 공모를 통해 도서관 운영 실적, 시설, 개방 시간, 지원사업 수행 주체인 운영자의 유무와 운영 의지 등 지원사업을 지속적이고 원활하게 수행할 수 있는 역량을 가지고 있는지 종합적으로 고려하여 네트워크 작은도서관 14개소를 선정, 보조금을 지원하고 있음.</li> <li>◦ 작은도서관의 지원 확대를 위한 예산확보에 노력하고 있으나, 추가 예산 확보에 어려움이 있음.</li> <li>◦ 향후 지원사업 수행 역량을 갖춘 등록작은도서관이 증가하여 보조금 지원 조정의 필요성이 대두될 시 공모 심사를 통해 지원하겠음.</li> </ul>	추진중
----	--	--	-----

## □ 문화예술회관

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시정	<p>① 문화예술단체 지역 주민 구성</p> <p>- 주민의 문화예술활동 지원을 위하여 문화예술단체에 지방보조금을 지원하고 있으나, 특정 단체의 경우 회원 절반 정도가 관외 거주자로 본래 사업 목적의 취지와 맞지 않다고 생각함. 북구 거주 회원 구성 비율을 점차 확대하여 북구 주민에게 많은 문화적 혜택이 돌아갈 수 있도록 조치 해주기 바람.</p>	<p>◦ 북구 외 거주 단원이 많은 것은 오케스트라의 특성상 현악, 관악, 타악 등 다양한 파트의 악기가 필요하여 50~60명 이상의 단원으로 구성되는 것이 일반적이나, 북구에 거주하는 다양한 전문 악기 연주자가 많이 없는 상황에서 오케스트라의 구성을 위해 타 지역 연주자를 객원 단원으로 초청하여 정기연주회 등을 추진하고 있기 때문임.</p> <p>◦ 북구 관내에서 다양한 악기 연주자를 발굴하여 지속적으로 북구 지역 오케스트라 단원을 확충하고, 정기 연주회 등 부득이 오케스트라 구성이 어려울 때 초청되는 타 지역 단원의 경우, 단원이 아닌 초청 연주자로만 관리하여 북구지역 단원의 비율을 높이도록 하겠음.</p>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 문화예술회관 예술회원제 제도 도입</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타 지자체에서 문화예술회관 유료회원 제도를 통해, 고정관람객을 확보하여, 각종 공연 할인혜택과 공연정보 알림 등 다양한 회원혜택을 부여하고 있음. 도입을 검토하여 고정관람객을 확보함으로써 증가하는 문화욕구에 부응하고, 홍보 효과도 제고하여 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 북구문화예술회관의 기획공연은 1만원이하의 매우 저렴한 비용으로 더 많은 주민이 문화예술을 향유하는 것을 목표로 하고 있음에 따라 유료 회원 운영은 북구문화예술회관 운영의 기본 취지와는 맞지 않다고 판단됨.</li> <li>◦ 현재 울산 관내에서 유료 회원제를 운영하는 예술회관은 울산문화예술회관 뿐이며, 울주문화재단이나 중구 문화의전당에서는 유료회원을 운영하고 있지 않음. 타 지자체의 경우에도 재단이나 상업적인 아트홀 등에서 운영하는 것이 대부분임.</li> <li>◦ 또한 북구문화예술회관 예약시스템의 회원정보는 울산시에서 관리하고 있으며, 유료회원 등 자체적인 회원관리를 위해서는 새로운 홈페이지 및 예매시스템을 개발(약 1억5천만원 정도 소요) 해야 하는 상황임.</li> <li>◦ 아카데미 회원 및 기존 공연 예약자들을 통해 고정관람객에 대한 문자서비스는 기 제공하고 있음.</li> </ul>	불가 (장기 검토)
건의	<p>② 각종 공연, 전시 행사 다양한 홍보 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 공연, 전시 행사를 하고 있지만 홍보에 좀 더 주력해야할 것임. 미디어정보담당관과 연계하여 SNS 홍보 강화와 함께 지역 온라인 커뮤니티(맘카페) 등을 통한 홍보 등 홍보방법의 다양화를 위한 노력 강구 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 행사 운영 시 북구 지역 중심으로 오프라인 현수막, 배너 등을 다수 배치하여 야외 홍보를 전개하고 있음.</li> <li>◦ 무룡아트페스티벌, 신춘음악회, 송년음악회 등 회관의 대표 공연 콘텐츠 진행 시 페이스북 유료 광고 등 온라인 홍보 진행 시행하고 있음.</li> <li>◦ 지역 온라인 커뮤니티 가입을 통한 홍보는 커뮤니티(카페 등) 매니저와 접촉 후 온라인 홍보 시행 타진하겠음.</li> </ul>	추진중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>③ 각종 공연 개최 시 우수 프로그램 기획·유치</p> <p>- 각종 공연 기획 시, 연령별 대상자 눈높이에 맞는 우수한 프로그램을 기획하고 유치하여, 지역 문화예술의 전당으로 주민의 문화여가 향유 기회 제공에 노력해 주기 바람.</p>	<p>◦ 기획 공연 운영 시 연령별, 장르별로 다채로운 공연 배치를 통해 주민들의 문화향유에 기여하겠음.</p> <p>◦ 2022년 기준 어린이 관객 대상 공연 ‘불 켜는 아이’, 음악극 ‘피노키오의 모험, 가족뮤지컬 ‘뽕줍는 포포아저씨, 중장년층 관객을 위한 가을낭만 콘서트, 지역 청년 음악 예술인들의 시리즈 공연 ‘저녁을 닮은 음악’ 등 다양한 공연들을 기획하였음.</p> <p>◦ 향후에도 다양한 우수 공연을 기획·유치하여 주민만족도를 높여 가겠음.</p>	추진 중

## □ 시설관리공단

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
시 정	<p>① 공단 시설물 이용자 안전관리 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 체육센터 헬스장 운동기구 등의 상태를 수시로 체크하여, 수리·교체 등이 적기에 이루어져 노후·불량으로 인한 사고 및 매년 반복되는 수영장 다이빙 사고 등이 반드시 근절될 수 있도록 평소 안전관리를 철저히 해 주시고,</li> <li>- 오토밸리복지센터 엘리베이터 등 각종 센터 시설물 등에 대하여 전반적으로 재점검을 실시하는 등 공단 시설물 전체에 대한 충분한 사전 점검으로 안전 사고 예방에 만전을 기해 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 중대재해처벌법 및 산업안전보건법에 따라 매년 시설물 안전점검을 실시하고 있으며, 각 센터마다 안전 안내문을 부착하여 안전사고에 대비하고 있음.</li> <li>◦ 또한 공단 직원들의 산업안전교육을 분기별로 실시하여 안전사고예방에 힘쓰고 있음.</li> </ul>	완 결



구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<p>① 시설관리공단 강좌 운영 원칙 준수 및 민원처리 만족도 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설관리공단 강좌 운영 시부터 이용객에게 충분한 사전 공지 및 강좌 개·폐강에 따른 원칙을 준수하는 등 강좌 운영 및 시설 이용에 따른 민원 처리 만족도를 제고해 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 강좌 운영 원칙에 따라 강습 모집 시 강습인원 60% 미달 시 폐강 진행.</li> <li>◦ 민원 접수 시 5일 이내 답변을 성실히 작성하여 처리 중임.</li> <li>◦ 매달 회원 모집 시 안내문자, 회원모집계획, 폐강기준 안내, 공지사항 등을 통해 이용객에 충분한 안내 중임.</li> <li>◦ 건의사항에 대해서도 구체적으로 타당성 검토 후 시설 보완 및 개선 등 적극 반영을 하고 있음.</li> </ul>	완 결
건의	<p>② 체육시설 감면을 확대 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「울산광역시 북구 체육시설 관리 및 운영 조례」 별표 4. 사용료 감면대상 및 감면율에 따르면, 인조잔디축구장을 그라운드골프경기로 사용하는 노인에게 한해 사용료의 100분의 80을 감면해 주고 있으나, 어르신들의 생활체육 활성화를 위하여 감면을 확대를 구청 담당부서(문화체육과)와 협의·검토 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률 시행령」 제4조의2 전문체육시설 및 생활체육시설의 사용료 감면에 따르면, 제4호 65세 이상의 사람을 위한 행사 또는 활동에 사용되는 경우에는 감면율을 100분의 80의 범위로 한정하고 있음.</li> <li>◦ 그라운드골프(노인) 운동장 사용료 감면 조항은 '21. 12. 23자로 조례 개정된 사항으로 개정된 지 기간이 짧고, 타 시군구 노인 사용료 감면율에 비해 높은 감면율(위 상위법상의 감면율 최대치)을 적용하고 있어 감면을 확대는 법적 근거가 마련되지 않는 등 많은 어려움이 있음.</li> </ul>	완 결
건의	<p>③ 강동중앙공원 공영주차장 운영 재개 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강동중앙공원 이용자 증가로 화장실 개방 요청 민원이 많음. 빠른 시일 내 미흡한 부분은 보완하고 대책을 마련하여 주차장과 화장실 모두 이용 가능토록 하여 주민 불편이 없도록 검토 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 주차장 정상가동 운영하기 위해 내부 CCTV 장비 교체 및 주차요금 징수를 위한 차단설비 정비와 콜센터 운영 등에 필요한 별도 예산 편성과 정상가동시 지리적 특성(습기)으로 인한 잦은 소방시설 오작동 관리와 화장실 청소관리, 주차장 내부 질서유지 등 필요한 인력배치가 선행되어야 하기에 당장 시행에 어려움. 관련 교통행정과와 협의하여 부분 개방 등의 방안을 마련하겠음.</li> </ul>	추진 중

구 분	시정요구·건의사항	처 리 내 용	처리 결과
건의	<b>④ 시설관리공단 근로자 인권 보호 조치 방안 강구</b> - 공단에서 근무하는 모든 근로자(계약직 및 기간제근로자 포함)를 대상으로 인권의식에 대한 설문조사 등을 실시하여, 모든 근로자가 인권 보호를 받을 수 있도록 조치해 주기 바람.	◦ 2023년도부터 공단 인권의식 설문조사 시 모든 근로자(계약직 및 기간제근로자 포함)를 대상으로 확대 실시하겠음 ◦ 아울러, 감정노동자 권리보호 대책의 수립 및 이행으로 공단의 인권 리스크 해소를 위해 노력하겠음	추진 중
건의	<b>⑤ 오토밸리복지센터 남녀근로자 휴게 공간 분리 노력</b> - 근로자들의 휴식에 방해되지 않도록 휴게공간을 남녀로 분리하여 근무 환경 개선을 도모해 주길 바람.	◦ 현재 오토밸리복지센터 내 남/녀 휴게실을 별도로 구성하기에는 예산적, 공간부족의 어려움이 있어 4층 휴게실 내 칸막이(가림막)을 통해 남/녀 구분을 명확히 하여 근로자들의 휴식에 불편함이 없도록 하겠음	추진 중
건의	<b>⑥ 오토밸리복지센터 이용자 편익 증진 협조</b> - 오토밸리복지센터 1층 로비 공간에 음수대가 없어, 이용에 불편하다는 민원이 많으므로, 설치 가능한 방향으로 검토하여 이용자 편익이 증진 될 수 있도록 협조 바람.	◦ 오토밸리복지센터 층별 정수기 현황 1층 : 남,여 탈의실 각 1대 2층 : 헬스장 입구, 사무실 내 3층 : 체육관 맞은편 4층 : 휴게실, 근로자건강센터 옆 ◦ 1층 로비 정수기 설치 시 임대매장의 커피, 음료 등의 판매 위축 우려로 설치 거부 의사 표시 및 커피, 차 등 이용객들의 취식으로 인한 커피 혼잡 우려로 설치하지 않는 것으로 협의 완료	완결