

2022. 12. 21.(수)

2022년 행정사무감사 결과보고서

(의안번호 : 제90호)



울산광역시 북구의회
[의회운영위원회]

2022년 행정사무감사 결과보고서

1 감사목적

- 의회운영위원회 소관 사무 전반에 대한 감사를 실시하여 의회운영 등에 관련된 사무 처리실태를 파악하고 시정을 필요로 하는 부분은 지적, 시정 요구하여 의회사무 수행에 올바른 방향을 제시하고자 함.

2 근거법규

- 「지방자치법」 제49조 ~ 제51조
- 「지방자치법 시행령」 제41조 ~ 제53조
- 「울산광역시 북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3 감사기간 : 2022. 11. 30.(수) (1일간)

4 감사장소 : 의회운영위원회 회의실

5 감사부서 : 의회사무과

6 감사실시 내용

- 감사주체

감사위원회	위원수	위원현황			사무보조	
		위원장	부위원장	위원	전문위원	사무직원
의회운영위원회	4	박정환	김상태	박재완, 손옥선	박인숙	김영선

○ 감사일시 및 대상부서

구 분		감사장소	감사대상부서	비고
일 시				
2022. 11. 30.(수)	10:00	의회운영 위원회실	○ 증인선서 • 의회사무과장 ○ 의회사무과	

○ 감사순서

- ① 감사실시 선언 : 위원장
- ② 위원장 인사
- ③ 증인선서 : 출석공무원 증인선서
- ④ 피 감사기관 인사 및 간부 소개
- ⑤ 행정사무 처리상황 보고 청취
 - 총괄 및 세부사항 보고 : 의회사무과장
- ⑥ 업무 전반에 대한 질의 및 답변
- ⑦ 서류 검증 또는 현지 확인
- ⑧ 감사결과 강평 및 감사종료 선언 : 위원장

○ 증인출석 및 감사실시 현황

감사대상부서	감사자료 제출건수	증인출석	비 고
계	37	1	
공 통 사 항	32	-	
의 회 사 무 과	5	1	

7 감사결과 주요 지적사항 : 해당사항 없음

2022. 12. 21.(수)

2022년 행정사무감사 결과보고서

(의안번호 : 제88호)



울산광역시 북구의회
[행정자치위원회]

2022년 행정사무감사 결과보고서

1 감사목적

- 행정자치위원회 소관 사무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 규정운영 실태를 파악하고,
- 위법·부당한 행정에 대한 감시·통제 및 불합리한 사항의 개선을 통해 구민중심의 구정을 유도하고 정책대안을 제시함으로써 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하고자 함.

2 근거법규

- 「지방자치법」 제49조 ~ 제51조
- 「지방자치법 시행령」 제41조 ~ 제53조
- 「울산광역시 북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3 감사기간 : 2022. 11. 22. ~ 2022. 11. 29.(8일간)

4 감사장소 : 행정자치위원회 회의실

5 감사부서

기 관 명	대 상 부 서	비 고
울산광역시 북구	<ul style="list-style-type: none">◦ 기획조정실◦ 행정지원국◦ 구립도서관◦ 문화예술회관◦ 시설관리공단	

6 감사실시 내용

○ 감사주체

감사위원회	위원수	위원현황			사무보조	
		위원장	부위원장	위원	전문위원	사무직원
행정자치위원회	4	박재완	손옥선	박정환, 이선경	박인숙	김영선

○ 감사일시 및 대상부서

일시	구분	감사장소	감사대상부서	비고
2022. 11. 22.(화)	10:00	행정자치위원회실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 기획조정실장, 기획조정실 담당관(6) ○ 기획조정실 <ul style="list-style-type: none"> • 기획예산담당관 • 미디어정보담당관 • 경제일자리담당관 	
2022. 11. 23.(수)	10:00	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획조정실 <ul style="list-style-type: none"> • 회계담당관 • 징수담당관 • 부과담당관 	
2022. 11. 24.(목)	10:00	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 행정지원국장, 행정지원국 과장(5), 동장(8) ○ 행정지원국 <ul style="list-style-type: none"> • 총무과 • 주민소통과 	
2022. 11. 25.(금)	10:00	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정지원국 <ul style="list-style-type: none"> • 교육청소년과 • 민원지적과 	
2022. 11. 26.(토)		휴 회		
2022. 11. 27.(일)		휴 회		
2022. 11. 28.(월)	10:00	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 문화체육과장, 문화예술회관장 ○ 행정지원국 <ul style="list-style-type: none"> • 문화체육과 • 관광진흥과 ○ 문화예술회관 	
2022. 11. 29.(화)	10:00	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 구립도서관장, 시설관리공단 이사장, 팀장(2) ○ 구립도서관 ○ 시설관리공단 	

○ 감사순서

- ① 감사실시 선언 : 위원장
- ② 위원장 인사
- ③ 증인선서 : 출석공무원증인선서(실·국별 감사 첫날 실·담당관·과·동·관장·이사장 실시)
- ④ 피 감사기관 인사 및 간부 소개
- ⑤ 행정사무 처리상황 보고 청취
 - 개괄적 총괄보고 : 실·국장
 - 세부사항 보고 : 해당 담당관·과장·관장·이사장
- ⑥ 업무 전반에 대한 질의 및 답변
- ⑦ 서류 검증 또는 현지 확인
- ⑧ 감사결과 강평 및 감사종료 선언 : 위원장

○ 증인출석 및 감사실시 현황

감사대상부서	감사자료 제출건수	증인출석	비 고
계	250	27	
공 통 사 항	32	-	
기 획 조 정 실	79	7	
행 정 지 원 국	105	15	
구 립 도 서 관	13	1	
문 화 예 술 회 관	10	1	
시 설 관 리 공 단	11	3	

○ 감사결과 시정요구 및 건의사항 현황

감사대상부서		계	시정요구사항	건의사항	비고
계		66	6	60	
기획조정실 (24)	소 계	24	2	22	
	기획예산담당관	7		7	
	미디어정보담당관	4		4	
	경제일자리담당관	6	1	5	
	회 계 담 당 관	5	1	4	
	징 수 담 당 관	1		1	
	부 과 담 당 관	1		1	
행정지원국 (28)	소 계	28	2	26	
	총 무 과	7		7	
	주 민 소 통 과	5		5	
	문 화 체 육 과	7	1	6	
	교 육 청 소 년 과	5		5	
	관 광 진 흥 과	3	1	2	
	민 원 지 적 과	1		1	
구립도서관(3)		3		3	
문화예술회관(4)		4	1	3	
시설관리공단(7)		7	1	6	

7 감사결과 주요 지적사항 : 붙임

① 지역발전위원회 다양한 분야 전문가 구성

- 제2기 지역발전위원회는 2021. 9월 위촉하여 동별 인원 배분 및 주민 대표성은 확보되었으나, 북구 발전을 위해 반드시 필요한 전문가 등이 미포함 되어 다소 아쉬웠음. 2023년 제3기 구성 시에는 일부 인원에게 전문가 할당 등을 고민하는 등 다양한 직능단체 대표가 구성될 수 있도록 노력 바람.

② 공무원 제안 제도 활성화 방안 마련

- 공무원 채택 제안에 대하여 부상과 인사상 특전 등이 규칙에 규정되어 있으나, 시상금은 노력과 수고에 비해 다소 적은 것 같음. 부상, 표창, 견학 외에 공무원 제안 제도가 활성화 될 수 있도록 다양한 방안을 적극 마련하시기 바람.

③ 안전사고 사전예방 및 보험 가입 등의 대비를 통한 예산 집행 철저

- 기간제근로자 등 사업장이나 현장에서 일하는 모든 사람의 안전을 확보할 수 있도록 교육 및 현장 안전 관리에 철저를 당부 드리며, 산재보험·공제회 가입 등 사전 대비책을 마련하여 산재사고 발생 등에 따른 예비비 등의 구비 지출이 최소화 될 수 있도록 노력 바람.

④ 주민참여예산 동별 사업 취지에 맞는 사업 선정 노력

- 주민참여예산 동별 소규모사업 추진 시, 적극적인 주민의견 수렴 절차 등을 통해 주민참여예산제의 취지와 목적에 맞는 동 전체를 위한 다양하고 폭넓은 사업 선정이 될 수 있도록 노력해 주기 바람.

⑤ 민간단체 보조사업 관리감독 철저

- 민간단체보조금 집행실태감사 결과를 보면, 정산검사 소홀 및 집행 부적정 등이 매년 반복적으로 지적되고 있으나, 여전히 유사한 내용으로 지적사항이 반복되고 있음. 보조금을 받는 민간단체에 대한 집행방법 및 정산 교육 등도 중요하나, 담당부서에서 민간단체 보조금에 대하여 사업계획서를 면밀히 검토하고, 철저한 정산검사를 통해 예산 낭비, 위법사항 등이 없는지 확인하여 보조금 운용에 철저를 기하여 주길 바람.

⑥ 행정사무감사 자료의 충실한 작성 요구

- 행정사무감사 책자 제출 후에 부서별로 자료의 불일치·누락·오기 등이 많아 행정에 대한 신뢰도가 떨어짐. 감사자료 제출 시에는 더욱 세심한 관심을 기울여 주시기 바람.

⑦ 인구정책 관련 단계적 추진 만전

- 정부의 지방소멸 대응 사업 추진과 관련하여, 우리 구도 인구소멸위기를 대비하여 타 지자체 사례를 수집하고, 주민 의견을 수렴하는 등 사전 인구 유출 방지 및 인구유입을 위한 적극적이고 다양한 정책 방안을 모색 바라며, 인구증가 정책 추진에 전 부서가 참여하도록 선도적인 역할 및 단계적 추진 방안을 검토 바람.

건의사항

① 구정소식지 다양한 매체 확대 제공 및 운영 내실 노력

- 오프라인 소식지 “무룡산”을 분기별로 발간하고 있으나, 웹진, 모바일 앱, 뉴스레터 형식의 온라인 서비스를 개설하여 언제 어디서나 주민들이 실시간으로 손쉽게 구정 정보에 접근할 수 있도록 다양한 방안을 강구 바람.
- 또한, 구정소식지 정기구독자가 일부 특정 주민에게만 편중되지 않도록 정기적으로 구독 여부 확인 등을 통하여 운영에 내실을 기해 주기 바람.

② SNS 서포터즈 운영 지원 및 관리 철저

- SNS 서포터즈는 관광지, 교육 등의 구정소식부터 구정시책까지 다양하게 우리 구를 알리고 있는 네트워크 자원으로, 우리 구를 바르게 알리고 소통의 장이 될 수 있도록 지속적으로 지원 바람,
- 게시물 콘텐츠가 편중되지 않도록 향후에도 가이드 라인 등을 정하여 지도 감독해 주시고, 활동 원고료 지급 등과 관련하여 공정하고 투명한 운영을 해주시길 바람.

③ 캐릭터 홍보물품과 관광기념품 연계 다양한 판매 활성화 방안 검토

- 미디어정보담당관의 쇠부리 캐릭터 홍보물품과 관광진흥과에서 제작하는 관광기념품은 주민 뿐만 아니라, 관광객이 복구에서의 추억을 오래 간직할 수 있도록 도와주고, 판매활성화에 따라 지역경제를 살리는 역할도 할 수 있을 것으로, 청년 창업이나 사회적경제기업 등과 연계하여 다양한 판매 활성화 방안을 검토 바람.

④ 쇠부리 캐릭터 다양한 버전 활용 노력

- 쇠부리 캐릭터를 계절 및 감정에 따른 탈 이미지 다양화, 의상 변화, 쇠부리 가족 추가 등 다양하게 접근한다면, 주민들에게 훨씬 친근하게 다가갈 것으로, 다양한 버전을 활용할 수 있는 방안을 검토 바람.

시정요구

① 일자리 지원사업 내실 운영

- 매년 구인구직 만남의 날과 일자리 박람회가 개최되고 있고, 우리 구에서 일자리종합지원센터를 운영하고 있으나, 구직자 수에 비해 취업자 수가 상당히 저조함.
- 특히, 일자리박람회는 예산 투입 대비 성과가 미비하므로, 적극적으로 효율성을 높일 수 있는 방안을 강구하여, 양질의 구인업체 발굴 및 일자리종합지원센터 전문상담사를 통해 보다 꼼꼼한 구직 상담 등으로 많은 분들이 구직에 성공할 수 있도록 내실있게 운영 바람.

건의사항

① 시장경영바우처 분야 사업 지도 철저

- 마케팅 분야로 호계시장에서 “호라카이 야시장”, 염포시장에서 “염포 시장 인생 네박자” 행사를 개최하였음. 행사 주체는 민간이지만, 내년에는 보다 다양한 행사 구성과 함께 남녀노소가 모두 어우러진 행사가 될 수 있도록 담당부서에서 철저한 지도 바람.

② 발전소주변지역 지원사업 관련

- 동별 주민의견을 수렴하여 매년 발전소주변지역 지원사업을 추진하고 있음. 우리 구 예산이 부족한 만큼 총괄부서에서 특별회계 예산이 적절한 곳에 집행될 수 있도록 충분한 주민 설명 등의 역할이 필요함.

③ 청년 면접정장 대여사업 확대 검토 요청

- 청년 면접정장 대여자수가 꾸준히 지속되고 있음. 현재는 연3회로 대여횟수를 제한하고 있는데, 반응이 좋고 청년 면접자들이 경제적으로 어려운 시기이므로 대여횟수 확대를 검토 바람.

④ 퇴직자지원센터 교육대상자 사후 관리 만전

- 퇴직자지원센터에서 퇴직자를 대상으로 취업·창업, 생애설계 지원 등의 교육을 실시하고 있는데, 교육으로만 그칠게 아니라, 교육 성과에 대한 피드백이 필요함. 퇴직자지원센터를 이용하면서 취업·창업 뿐 아니라, 제2의 인생설계까지 꿈꿀 수 있도록 지속적인 관심과 지원 바람.

⑤ 관내 외국인근로자 현황 파악 및 지원

- 관내 외국인근로자가 꽤 많은 편으로, 우리 구에서 직접 관리는 하지 않더라도 외국인근로자들이 소통도 어렵고 열악한 환경에서 근무하는 경우가 많으니, 외국인지원센터 등을 통해 외국인근로자 인권문제 등을 세심하게 챙겨 봐 주시길 바람.

회계담당관

시정요구

① 관용차량 운영 관리 철저

- 관용차량 수리내역을 보면 차량별로 연식과 주행거리 등에 따라 차이가 있겠지만, 엔진오일 교환 및 세차 주기 등이 유독 짧은 부서가 있고 과도하게 수리를 많이 한 사례도 있음. 안전에 필요한 부분은 반드시 수리가 필요하겠지만, 예산 낭비적 요인도 있는지 총괄부서에서 부서별 담당자 교육 등을 실시하여 주시고,
- 「울산광역시 북구 공용차량 관리 규칙」 제26조 규정에 따르면, 사고 발생 시에는 총괄부서 및 단위부서에 지체 없이 보고하여야 함에 따라, 총괄 부서에서는 사고 시 신속 보고체계 확립 및 수리내역·사고이력카드 작성 등 매뉴얼을 마련하여 관용차량을 철저히 관리 바람.

건의사항

① 각종 계약 시, 관내업체 우선 선정 및 계약 기준 마련

- 각종 수의계약 진행 시 자금 역외 유출을 최소화하고 같은 품질에 비슷한 견적일 경우 관내 업체 우선 선정으로 지역업체의 안정적 운영이 지역경제 활성화로 이어질 수 있도록 노력하여 주시고,
- 예산의 효율적 집행을 위해 타 지역 업체 견적 비교 및 계약 총괄 부서에서 수의계약 비율 등의 계약 기준(매뉴얼화)을 마련해 주기 바람.

② 의회 청사 건립 조속 추진 검토

- 수년간 의회 청사 건립에 대해 여러 차례 논의가 있었는 바, 올해 완료한 「북구 행정타운 공간계획 수립 용역」 결과에 따라, 기술적 부분 등은 해당 부서와 연계하여 빠른 시일 내 검토하고,
- 공유재산관리기금 추가 조성, 국비 지원, 관내 대기업·금융기관 기부방안 등 예산 부족 문제를 해결하기 위한 적극적인 대안 강구가 필요할 것임.
- 의회 청사 건립은 대규모 사업으로 총 예산을 일시에 확보해서 추진하기는 어려울 뿐 아니라, 구 전체 사업의 우선순위도 있으므로, 최대한 빠른 시일 내에 가시적인 성과를 낼 수 있도록 예산 확보 방안 등을 다각도로 검토해 주기 바람.

③ 공유재산 변상금 징수 노력

- 공유재산 변상금 체납 현황을 보면, 일부 무단점유자가 수년째 체납 중으로, 불법 행위에 대해서는 효율적인 징수대책을 수립하여 체납 징수에 최선을 다해주길 바람.

④ 관용차량의 저공해차량 비율 단계적 상향 노력

- 전국 공공기관에서 기후위기와 에너지 고갈 등에 대한 문제 해결을 위해 공용차량을 전기·수소·하이브리드 차량 등 저공해차량으로 많이 전환하고 있음. 우리 구 저공해차량 비율은 약 12%로, 향후 부서별로 차량 임차, 교체·신규 구입 시 저공해차량을 우선하여 단계적으로 저공해차량 비율이 상향될 수 있도록 노력 바람.

징수담당관

건의사항

① 체납세 징수 만전

- 고질 체납자에 대한 징수 업무에 어려움이 크다는 것은 잘 알고 있지만, 체납액이 매년 증가되고 있어 건전한 지방재정 운용에 차질을 초래하고 있으므로, 현장중심의 체납액 징수활동 강화, 고액·상습 체납자 행정제재 강화 등 강력한 행정조치를 강구하기 바람.

부과담당관

건의사항

① 모바일 전자고지 서비스 등 타 지자체 선진 사례 도입 검토

- 타 지자체에서 지방세 징수율을 높이고 지방세를 홍보하기 위해서 지방세 모바일 전자고지 서비스를 시행하고 있음. 타 지자체의 다양한 지방세 부과·징수 시책 도입 등을 적극 검토하기 바람.

건의사항

① 국내·외 교류협력 정상화 노력

- 코로나19 장기화로 국내·외 도시 간 교류협력이 중단되었음. 위드 코로나 시대인 만큼, 현대자동차 투자 도시 및 우리 구와 여건이 유사한 도시들과의 그간 중단되었던 국내·외 교류협력을 정상화하여 상생 협력관계로 발전할 수 있도록 노력해 주기 바람.

② 점심시간 휴무제 시행 관련

- 「지방공무원 복무규정」에서 정하고 있는 점심시간(12~13시) 보장을 위하여 '22. 7. 1.부터 점심시간 휴무제를 시행하고 있으나, 시행 후에는 직원들이 구내식당 대기줄이 길어 오히려 불만을 호소하고 있음. 내년에 구내식당 증축 계획이 있긴 하지만, 실질적인 직원들의 의견을 수렴하여, 직원의 쉼 권리 보장과 점심시간 휴무를 통한 업무효율 제고가 될 수 있도록 노력해 주기 바람.

③ 가로기 달기사업 민간위탁 관련

- 대부분 동에서 가로기달기사업 민간위탁은 특정 단체에서 위탁받고 있어, 형평성 문제가 제기되고 있음. 동마다 실정이 다르겠지만, 단체별 격년제 위탁 등 동별 단체 의견 수렴 과정을 거쳐 합리적인 위탁 방안을 검토해 주기 바람.

④ 잦은 전보 등 불균형한 인사를 방지하기 위해서 인사절차의 투명성과 공정성 확보 노력

- 잦은 전보는 직원의 사기진작에 직접적인 영향을 미치고 업무공백 발생 등으로 구민 행정서비스 저하로 이어질 수 있으므로, 인사행정의 불만사항을 최소화하고, 직원 전보 시 최대한 직원 성향과 업무 특성을 고려하여 적절히 배치하도록 노력바람.

⑤ 직원심리상담 지원 사업 지속 추진

- 직원 정신건강을 위해 2021년부터 직원심리상담 지원 사업을 추진 중에 있으나 바쁜 업무 및 정신 상담에 대한 소극적 인식으로 검사를 받지 못하는 직원도 있을 것으로 예상되므로 적극적이고 지속적인 사업 추진에 만전을 기해 주기 바람.

⑥ 기간제근로자 채용 시, 복구 주민 우선 채용 재강조

- 부서별로 기간제근로자 채용 시 가산점을 주는 등 복구 주민 우선 채용을 위해 노력하고 있으나, 여전히 타 구민 채용 사례가 많음. 전 부서에서는 같은 조건일 경우, 복구 주민이 우선 채용될 수 있도록 관심을 가지고 다시 한번 챙겨봐 주시길 당부 드림.

⑦ 구내식당 근로자 근무여건 환경 개선 검토

- 구내식당 근로자는 총 5명과 기간제근로자 등으로 중식 전 식재료 준비 등을 위해 출근 시간이 이른 편으로, 경우에 따라 조기 퇴근 등의 탄력적 근무 형태도 필요할 것임. 또한, 급식실내 환기 및 근무환경을 개선하여 근로자들이 유해환경에 노출되지 않도록 근무자의 의견을 수시로 청취하여 적정인원 배치, 근무여건 개선 등을 검토해주시기 바람.

건의사항

① 동별 주민자치회 사례 공유 협조 및 행정지원 강화 당부

- 일부 동에서 주민총회와 마을축제를 함께 개최하여 비용 부담도 줄이고, 더 많은 주민이 참여하여 실질적인 주민 공론의 장이 되었음. 올해 신규시책으로 '주민자치회 성과공유회'를 개최하였는데, 이밖에도 동별 공모사업 추진 성과 및 주민자치회 수행사업 경험을 공유하여 주민자치회가 실효성 있는 성과를 낼 수 있도록 적극적인 행정지원 강화를 당부드립니다.

② 주민자치회 대상 교육 추진 시 중립적 성향의 강사 추천 협조

- 전 동 주민자치회 전환에 따라 동별 주민자치위원을 대상으로 다양한 교육이 추진되고 있으나, 강사에 따라 강의 내용이 상당히 주관적인 사례가 많음. 특별한 강사 추천 기준이 없다면 적어도 우리 구 정책 방향 및 동 현황 등을 사전 파악하고, 팩트 중심의 중립적인 교육이 이루어지도록 힘써 주기 바람.

③ 주민자치센터 프로그램 온라인 접수 검토

- 주민 편의를 위해 주민자치센터 프로그램을 운영하고 있으나, 방문 접수만 가능함. 수년째 온라인 접수 민원이 제기되고 있으나, 시스템 도입에 따른 예산 수반 및 고령층 온라인 신청 어려움 등의 사유로 시기가 미뤄지고 있음. 주민의견 수렴·타 지자체 벤치마킹 및 주민자치협의회와 논의를 통하여 온라인 접수 시스템 도입의 장·단점 등을 면밀히 분석하여 적극 검토바람.

④ 민원 친절응대 철저

- 민원 처리 완료도 중요하지만, 민원인을 대하는 태도도 중요하다고 생각함. 친절은 대민업무의 접점으로 주민들이 불편한 인식을 갖지 않도록 정기적인 직원 친절교육과 업무연찬 등 친절도 향상을 위한 노력을 강화해 주기 바람.

⑤ 찾아가는 자전거 수리센터 대상 확대 검토

- 동별 찾아가는 자전거 수리센터가 주민들로부터 많은 호응을 받고 있음. 동별로 균형 있게 운영해 주시고, 주민 편의를 위해 일반 자전거 외에 이용자가 늘고 있는 전동 자전거, 킥보드 등도 수리 가능한 방안을 검토 바람.

시정요구

① 매곡배드민턴장 민원 해결 대책 마련

- 매곡배드민턴장 민원과 관련하여 합리적이고 합법적인 해결방안을 마련하여 주시고, 향후 유사 사례가 발생하지 않도록 업무를 추진해 주시기 바랍니다.

건의사항

① 쇠부리 축제 개최 시 주차 공간 부족 해결 및 자생단체 참여 확대 검토

- 달천철장 유적공원에서 쇠부리 축제를 처음 개최하여, 상징성 부각 및 주민들로부터 많은 호응도 이끌어 냈으나, 주차 문제 및 자생단체 참여(먹거리 부스)에 대한 불만이 많았음.
- 장기적인 주차문제 해결 방안 강구 및 자생단체 축제 참여방안을 검토 해주기 바랍니다.

② 달천철장 유적공원 관리 철저

- 달천철장이 2003. 4월 문화재로 지정되었으나, 관리에 아쉬운 면이 많음. 계단 단층 식별 어려움으로 인한 안전사고 우려, 안내표지판 부식, 공공미술프로젝트 예술품 등의 사후 관리 부실로, 민원의 온상이 되고 있음. 우리 구의 대표 문화재인 만큼 담당부서에서 유지 관리에 철저를 기하기 바랍니다.

③ 구청 광장 내 쇠부리 가마터 관리 방안 검토

- 구청 광장 내 쇠부리 가마터가 관리가 부실하여 방치되어 있음. 상징성에 중점을 두고, 구청 광장 내에 둔다면 수시로 상태를 체크하여 관리를 철저히 하기 바라며, 폐기한다면, 가감 없이 처분하여 광장 공간 확보 등을 검토 바람.

④ 중산스포츠타운 건립 만전

- 중산스포츠타운은 실시설계용역 중 예상치 못한 난관으로 추진에 심각한 차질을 빚고 있음. 그동안 행정절차에 문제는 없었는지 다시 한번 점검을 하고, 주민들의 의견을 최대한 반영해 주기 바람.
- 또한, 사업 확장 가능성 등을 검토하여 총괄적 계획을 수립하고, 단계적인 사업 추진 방안 및 다각도로 국·시비 등 예산 확보에 총력을 기울여 주기 바라며,
- 중산스포츠타운이 북구의 랜드마크가 되어 전국적 체육행사 등도 유치할 수 있도록 집행부의 적극적 의지로 노력하여 주시기 바람.

⑤ 성원상떼빌@ ~ 염포운동장 산책로 구간 정비 요청

- 성원상떼빌@에서 염포운동장으로 가는 연결 통로가 협소하고 정비가 되지 않아 주민 이용에 많은 불편이 있음. 공원녹지과 등과 논의하여 접근성 좋고, 다니기에 불편함 없는 산책로를 조성할 수 있도록 검토바람.

⑥ 각종 바우처 사업 홍보 철저 및 이용 독려

- 통합문화이용권, 스포츠강좌이용권, 장애인스포츠강좌이용권 등 좋은 취지의 각종 바우처 사업이 추진되고 있음. 대상자가 신청을 못하는 일이 발생하지 않도록 홍보를 철저히 하여 주시고, 전액 이용할 수 있도록 독려바람.

건의사항

① 과대·과밀학급 해소 적극적 노력 필요

- 우리 구는 도시개발사업 및 대규모 아파트 신축 등으로 학생 수가 계속 늘고 학교 수요가 꾸준히 발생하는 지역으로 5개 구·군 중 과밀학급이 가장 많은 것으로 알고 있음. 학생들은 같은 환경에서 좋은 교육을 받아야 한다고 생각함. 교육지원청과 유기적인 협조 체계를 통하여 주민의견을 대변하여 구 차원에서 아이들이 좋은 환경에서 교육받을 수 있도록 지속적으로 관심을 가지길 당부 드림.

② 청소년상담복지센터 이전 검토 및 청소년 지원 사업 발굴 노력

- 청소년상담복지센터가 요양병원과 같은 건물 내에 위치하고 있어, 청소년들이 이용하기에는 좋은 환경은 아님. 우리 구는 청소년 수에 비해 시설이 많이 부족함으로 청소년들의 접근성과 주변 환경을 고려하여 이전 검토하여 주시기 바라며,
- 청소년 문화의 집 프로그램 운영 시, 청소년 의견을 적극 수렴한 프로그램 기획·운영으로 청소년들이 다양한 여가활동을 즐길 수 있는 공간이 되도록 하여 주시고, 각종 공모사업 및 국·시비 예산 확보, 시설·단체 등과의 협약 등을 통한 청소년 지원 사업 발굴 등에도 노력해 주기 바람.

③ 강동 몽글몽글(청소년 문화의 집 분관) 지원 건의

- 강동 몽글몽글은 연간 방문인원이 약 3천여명 정도로 많은 청소년들이 이용하고 있으나, 바닥 난방이 되지 않아 겨울철 이용에 어려움을 겪고 있음. 바닥난방 등을 설치하여 청소년들이 겨울을 따뜻하게 보낼 수 있도록 지원 바람.

④ 차오름 장학금 관련

- 교육진흥재단에서 관내 비정규직 및 저소득층 자녀에게 매년 장학금을 지급하고 있음. 명확한 기준으로 꼭 받아야 할 학생이 누락되지 않도록 공정하고 투명하게 운영 바람.

⑤ 여성청소년 생리용품 지원사업 추진 만전

- 대상자 수에 비해 지원자가 적은 것 같음. 좋은 제도로 미지원 원인을 파악하여 모두가 지원을 받을 수 있도록 노력 바람.

관광진흥과

시정요구

① 기박산성 역사공원 역사적 명소 활성화 방안 강구

- 기박산성 역사공원과 관문성·신흥사 등을 연계한 콘텐츠 보강, 체험시설 추가 등 역사공원 이미지를 제고하여 역사적 명소가 될 수 있도록 활성화 방안을 강구하여 주기 바람.

건의사항

① 관광기념품 제작 시, 지역 특산물 활용·구입 고려

- 관광기념품 제작 시, 지역 특산물 등을 활용한 관광기념품을 제작·구입하여 지역경제 발전과 함께 관광 산업도 활성화 될 수 있도록 노력하여 주기 바람.

② 강동관광 활성화 방안 마련

- 제주도 “도두동의 무지개 해안도로”는 주변에 특별한 관광지가 없음에도 관광객이 많이 찾는 명소가 되었음. 타 지자체 성공 사례를 벤치마킹하여 우리 구 접목 가능성을 검토하여 주시고,
- 당사해양낚시공원은 시설도 노후화되고, 인근 지역에 유사 시설이 많아져 이용률이 저조함. 특화된 낚시대회 유치 등 새로운 시도를 통해 우리 구에 접목시켜 관광객들을 끌어들일 다양한 방안을 모색바람.

민원지적과

건의사항

① 무인민원발급기 발급가능 증명서 확대 건의

- 관공서가 아닌 곳에 설치된 무인민원발급기는 법원 서류 발급이 불가하여 주민들이 불편을 겪고 있음. 주민 편의를 위해 법원 등 중앙부처에 제도개선이 될 수 있도록 지속적으로 건의 바람.

건의사항

① 작은 도서관의 다양한 특화 사례 도입 및 복구를 대표할 수 있는 구립도서관 청사진 제시 건의

- 대상별 또는 테마별로 타 지자체의 다양한 작은 도서관 특화 성공 사례를 도입하여, 작은 도서관 활성화 방안을 검토하여 주시고,
- 현재 우리 구 구립도서관 등은 타 지역에 비해 도서관 수는 많으나, 규모도 작고, 대표성을 떨 만한 도서관이 없으므로 장기적으로 복구 전체의 중심이 되는 지역을 선정하여, 모두가 공감할 수 있으며 복구를 대표할 수 있는 새로운 공공도서관의 청사진을 제시하여 주시기 바람.

② 바다도서관 건립 추진 및 개관 준비 만전

- 바다도서관은 현재 공정률이 52% 정도로 동절기도 다가오는데 정상적으로 잘 추진되어, 바다 조망권 확보 등 주민 요구에 부응할 수 있도록 추진에 만전을 기해 개관에 차질 없도록 하여 주기 바람.

③ 작은 도서관 보조금 지원 형평성 있는 기준 마련

- 작은 도서관 보조금 지원과 관련하여 일부에서 형평성 문제가 제기되고 있음. 작은 도서관별로 실태 조사를 면밀하게 하여 적은 예산이라도 편중되지 않도록 기준에 따라 보조금 지급에 신중을 기하고, 집행상황을 수시로 점검하여 예산집행의 공정성과 형평성을 확보하기 바람.

문화예술회관

시정요구

① 문화예술단체 지역 주민 구성 관련

- 주민의 문화예술활동 지원을 위하여 문화예술단체에 지방보조금을 지원하고 있으나, 특정 단체의 경우 회원 절반 정도가 관외 거주자로 본래 사업 목적의 취지와 맞지 않다고 생각함. 북구 거주 회원 구성 비율을 점차 확대하여 북구 주민에게 많은 문화적 혜택이 돌아갈 수 있도록 조치 해주기 바람.

건의사항

① 문화예술회관 예술회원제 제도 도입 검토

- 타 지자체에서 문화예술회관 유료회원 제도를 통해, 고정관람객을 확보하여, 각종 공연 할인혜택과 공연정보 알림 등 다양한 회원혜택을 부여하고 있음. 우리 구도 도입을 검토하여 고정관람객을 확보함으로써 증가하는 문화욕구에 부응하고, 홍보 효과도 제고하여 주기 바람.

② 각종 공연·전시 행사 다양한 홍보 방안 강구

- 다양한 공연, 전시 행사를 하고 있지만, 홍보에 좀 더 주력해야 할 것임. 미디어정보담당관과 연계하여 SNS 홍보 강화와 함께 지역 온라인 커뮤니티(맘카페) 등을 통한 홍보 등 홍보방법의 다양화를 위한 노력 강구 바람.

③ 각종 공연 개최 시 우수 프로그램 기획·유치

- 각종 공연 기획 시, 연령별 대상자 눈높이에 맞는 우수한 프로그램을 기획하고 유치하여, 지역 문화예술의 전당으로 구민의 문화여가 향유 기회 제공에 노력해 주기 바람.

시설관리공단

시정요구

① 공단 시설물 이용자 안전관리 만전

- 각종 체육센터 헬스장 운동기구 등의 상태를 수시로 체크하여, 수리·교체 등이 적기에 이루어져 노후·불량으로 인한 사고 및 매년 반복되는 수영장 다이빙 사고 등이 반드시 근절될 수 있도록 평소 안전관리를 철저히 해 주시고,
- 오토밸리복지센터 엘리베이터 등 각종 센터 시설물 등에 대하여 전반적으로 재점검을 실시하는 등 공단 시설물 전체에 대한 충분한 사전 점검으로 안전사고 예방에 만전을 기해 주기 바람.

건의사항

① 시설관리공단 강좌 운영 원칙 준수 및 민원처리 만족도 제고

- 시설관리공단 강좌 운영 시부터 이용객에게 충분한 사전 공지 및 강좌 개·폐강에 따른 원칙을 준수하는 등 강좌 운영 및 시설 이용에 따른 민원처리 만족도를 제고해 주기 바람.

② 체육시설 감면율 확대 관련

- 「울산광역시 북구 체육시설 관리 및 운영 조례」 별표 4. 사용료 감면 대상 및 감면율에 따르면, 인조잔디축구장을 그라운드골프경기로 사용하는 노인에게 한해 사용료의 100분의 80을 감면해주고 있으나, 어르신들의 생활체육 활성화를 위하여 감면율 확대를 구청 담당 부서(문화체육과)와 협의·검토 바람.

③ 강동중앙공원 공영주차장 운영 재개 검토

- 강동중앙공원 이용자 증가로 화장실 개방 요청 민원이 많음. 빠른 시일 내 미흡한 부분은 보완하고 대책을 마련하여 주차장과 화장실 모두 이용 가능토록 하여 주민 불편이 없도록 검토 바람.

④ 시설관리공단 근로자 인권 보호 조치 방안 강구

- 공단에서 근무하는 모든 근로자(계약직 및 기간제근로자 포함)를 대상으로 인권의식에 대한 설문조사 등을 실시하여, 모든 근로자가 인권 보호를 받을 수 있도록 조치해 주기 바람.

⑤ 오토밸리복지센터 남녀근로자 휴게 공간 분리 노력

- 근로자들의 휴식에 방해되지 않도록 휴게공간을 남녀로 분리하여 근무 환경 개선을 도모해 주길 바람.

⑥ 오토밸리복지센터 이용자 편의 증진 협조

- 오토밸리복지센터 1층 로비 공간에 음수대가 없어, 이용에 불편하다는 민원이 많으므로, 설치 가능한 방향으로 검토하여 이용자 편의가 증진될 수 있도록 협조 바람.

2022. 12. 21.(수)

2022년 행정사무감사 결과보고서

(의안번호 : 제89호)



울산광역시 북구의회
[복지건설위원회]

2022년 행정사무감사 결과보고서

1 감사목적

- 복지건설위원회 소관 사무 전반에 대한 구정운영 실태를 파악하고 의정활동에 필요한 정보 수집 및 시정을 필요로 하는 사유가 있을 때에는 시정을 요구하여 구정 수행에 올바른 방향을 제시하고자 함.

2 근거법규

- 「지방자치법」 제49조 ~ 제51조
- 「지방자치법 시행령」 제41조 ~ 제53조
- 「울산광역시 북구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3 감사기간 : 2022. 11. 22. ~ 2022. 11. 29.(8일간)

4 감사장소 : 복지건설위원회 회의실

5 감사부서

기 관 명	대 상 부 서	비 고
울산광역시 북구	◦ 복지환경국 ◦ 안전건설국 ◦ 보 건 소	

6 감사실시 내용

○ 감사주체

감사위원회	위원수	위원현황			사무보조	
		위원장	부위원장	위원	전문위원	사무직원
복지건설위원회	4	조문경	김상태	강진희, 임채오	권미정	박희옥

○ 감사일시 및 대상부서

일시	구분	감사장소	감사대상부서	비고
2022. 11. 22.(화)	10:00	복지건설위원회실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 복지환경국장, 복지환경국 과장(6) ○ 복지환경국 <ul style="list-style-type: none"> • 복지지원과 • 노인장애인과 	
2022. 11. 23.(수)	10:00	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지환경국 <ul style="list-style-type: none"> • 가족정책과 • 농수산과 	
2022. 11. 24.(목)	10:00	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지환경국 <ul style="list-style-type: none"> • 환경위생과 • 환경미화과 	
2022. 11. 25.(금)	10:00	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 안전건설국장, 안전건설국 과장(6) ○ 안전건설국 <ul style="list-style-type: none"> • 안전총괄과 • 건설과 • 도시과 	
2022. 11. 26.(토)		휴회		
2022. 11. 27.(일)		휴회		
2022. 11. 28.(월)	10:00	복지건설위원회실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전건설국 <ul style="list-style-type: none"> • 공원녹지과 • 교통행정과 • 건축주택과 	
2022. 11. 29.(화)	10:00	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증인선서 <ul style="list-style-type: none"> • 보건소장, 보건소 과장(2) ○ 보건소 <ul style="list-style-type: none"> • 보건행정과 • 건강증진과 	

○ 감사순서

- ① 감사실시 선언 : 위원장
- ② 위원장 인사
- ③ 증인선서 : 출석공무원 증인선서(국·소별 감사 첫날 국·소·과장 실시)
- ④ 피 감사기관 인사 및 간부 소개
- ⑤ 행정사무 처리상황 보고 청취
 - 개괄적 총괄보고 : 국·소장
 - 세부사항 보고 : 해당 과장
- ⑥ 업무 전반에 대한 질의 및 답변
- ⑦ 서류 검증 또는 현지 확인
- ⑧ 감사결과 강평 및 감사종료 선언 : 위원장

○ 증인출석 및 감사실시 현황

감사대상부서	감사자료 제출건수	증인출석	참고인출석
계	293	17	
공 통 사 항	32	-	
복 지 환 경 국	129	7	
안 전 건 설 국	100	7	
보 건 소	32	3	

○ 감사결과 시정요구 및 건의사항 현황

감사대상부서	계	시정요구	건의사항
계	46	2	44
공 통 사 항	0	0	0
복 지 환 경 국	22	1	21
복 지 지 원 과	4	1	3
노 인 장 애 인 과	5	0	5
가 족 정 책 과	4	0	4
농 수 산 과	3	0	3
환 경 위 생 과	3	0	3
환 경 미 화 과	3	0	3
안 전 건 설 국	21	1	20
안 전 총 괄 과	4	0	4
건 설 과	4	0	4
도 시 과	3	0	3
공 원 녹 지 과	5	1	4
교 통 행 정 과	2	0	2
건 축 주 택 과	3	0	3
보 건 소	3	0	3
보 건 행 정 과	2	0	2
건 강 증 진 과	1	0	1

7 감사결과 주요 지적사항 : 붙임

[붙임]

복지지원과

시정요구

① 지방보조금 사업 내실 있는 운영

- 지방보조금 지원과 관련 사업신청 단계에서부터 사업계획을 면밀히 검토하고, 정산을 함에 있어서는 사업계획에 따라 보조금 집행이 되었는지 등을 꼼꼼하게 확인하여 보조금 사업이 내실있게 추진되도록 관리에 철저를 기하기 바람.

건의사항

① 사회복지 및 자원봉사박람회 프로그램 다각화

- 단순한 체험 프로그램 위주의 자체행사보다는 자원봉사박람회 취지에 맞게 자원봉사단체의 활동을 나타낼 수 있는 사례 발표회, 토론회 등 양질의 프로그램으로 더 발전되고 다각화 된 행사가 되도록 검토 바람.

② 자원봉사센터 운영 및 지도감독 철저

- 자원봉사센터 운영과 관련 해당부서와 유기적인 업무체제로 민원 등 업무공백이 발생하지 않도록 지도감독을 철저히 하고, 인력운영에서는 업무의 연속성 및 전문성, 고용안정 등을 고려하여 정규직화 할 수 있는 방안을 검토 바람.

③ 종합사회복지관 장난감도서관 운영 검토

- 종합사회복지관 내 장난감도서관 이용실적이 매년 감소추세로 특히, 육아종합지원센터 내 장난감도서관 개관 이후 이용자가 점점 줄어들고 있으므로 이용실적 분석을 통하여 향후 지속 운영여부에 대해 검토하기 바람.

건의사항

① 다양한 장애인일자리사업 개발 노력

- 장애인일자리사업의 유형이 사무보조, 환경정비 등 대체로 업무가 단순하고 매년 비슷한 사업임. 한국장애인협회 등과 협력, 중앙부처에 건의 등을 통하여 다양한 사업에 참여할 수 있도록 일자리 개발에 노력바람.

② 장애인전용주차구역 주기적 계도·단속

- 장애인전용주차구역은 장애인 중 보행에 문제가 있는 장애인들이 주차를 하여야 함에도 비장애인 등이 주차하는 경우가 아직도 많음. 이동이 불편한 장애인의 이동권 보장을 위하여 주기적인 계도·단속을 바람.

③ 노인돌봄서비스 생활관리사 처우 개선

- 취약계층 어르신들의 안부 확인, 외출동행지원, 생활교육 등의 서비스를 지원하는 생활관리사의 1인당 담당 어르신 수가 늘어나고, 이동에 따른 교통비, 상담 통신비 등이 지원되지 않는 등 근무여건이 열악하므로 이에 대한 개선책을 강구 바람.

④ 메아리동산 이용방안 검토

- 메아리동산은 언어·청각장애 유형의 장애인거주시설로 정원대비 현원이 약 56%로 매년 감소 추세이며, 앞으로도 입소율이 점점 낮아질 것이 예상되므로 관련법인, 시와 협의하여 향후 이용방안에 대해 선제적으로 대응하기 바람.

⑤ 저소득 무연고 사망자 공영장례 지원

- 현재 무연고 사망자의 경우 장례식 없이 화장 후 안치 처리하고 있는데 연고자가 있으나 경제적인 이유로 시신인수를 포기하여 장례식을 치르지 못하는 경우가 많음. 무연고자를 비롯 저소득 연고 사망자의 최소한의 장례 의식을 위한 공영장례 지원을 검토 바람.

가족정책과

건의사항

① 다함께돌봄센터 지역 균형 배분

- 현재 운영되고 있는 다함께돌봄센터는 총 7개소로 일부지역에 편중된 경향이 있으므로 향후 수요조사시 지역별 균형있게 배분이 될 수 있도록 하고, 명촌지역의 경우, 돌봄 수요는 있으나 학교돌봄을 제외한 돌봄시설이 없으므로 주민수요에 대응할 수 있도록 적극 검토 바람.

② 여성새일센터 양질의 일자리 연계 및 사후 관리 철저

- 경력단절 여성의 취업지원을 위한 일자리 지원과 관련, 일시적인 연계, 취업자 수를 늘리기 보다는 안정적인 고용을 유지할 수 있도록 취업 후에도 지속적인 사후관리가 필요하며, 새일센터의 역할과 기능에 대해서도 적극 홍보하여 주기 바람.

③ 아동정책제안대회 정책제안 적극 반영

- 아동정책제안대회, 아동의회에서 제시된 정책제안이 형식적인 운영에 그치지 않고 예산 편성 및 구정 운영에 적극적으로 반영될 수 있도록 노력 바람.

④ 지역아동센터 인력 운영 검토

- 지역아동센터 등하원차량 운행과 관련, 보호자 동승이 의무화 되었음에도 관내 대부분의 지역아동센터는 종사자가 2명으로 등하원에 투입시 돌봄 공백이 발생하게 됨. 한시적 인력 파견 등은 임시수단이므로 이에 대한 근본적 대책을 강구 바람.

농수산물

건의사항

① 제2 농수산물도매시장 유치

- 울산광역시의 제2 농수산물도매시장 건립 용역 추진과 관련 제2 농수산물도매시장이 우리 구에 유치될 수 있도록 건립의 필요성 등 설득 논리 개발은 물론 시 관련부서와의 업무협조 및 진행사항 동향 파악 등을 통하여 선제적으로 적극 대응하기 바람.

② 지역 특산품 부가가치 창출을 위한 대책 마련

- 다양한 상품개발, 유통판로 개척 등으로 우리 구 돌미역, 부추 등 지역 특산품의 부가가치 창출을 위한 대책을 마련하기 바람.

③ 농업기반시설 정비 관련

- 농로, 구거 및 용수로 정비 등의 농업기반시설 정비에 대한 주민들의 요구는 많으나 제한된 예산으로 처리에 한계가 있음. 또한, 예산에 따른 인력도 뒷받침 되어야 할 것으로 예산, 인력 등에 대하여 관련 부서와 협의하여 농업기반시설 정비에 적극 대응 바람.

건의사항

① 중산동 일원 악취 민원 관리

- 중산동 일원 아파트 단지에서 악취로 인한 민원이 계속 발생하고 있으므로 악취 원인 규명, 악취 저감을 위한 지속적인 관심과 지도·점검으로 주민 불편사항 해소를 위해 노력하여 주기 바람.

② 기후변화 교육 확대 및 그린리더 강사 역량 강화 지원

- 기후변화에 따른 녹색생활실천에 있어서 무엇보다 주민 인식개선이 중요하므로 주민교육을 위한 예산확대 편성 등 주민교육에 힘써 주기 바람.
- 또한, 그린리더의 역할이 중요하므로 강사 역량강화는 물론 강사 양성 과정에도 체계적으로 지원이 될 수 있도록 검토 바람.

③ 공중화장실 관리 철저

- 관광지 등 공중화장실을 민간위탁을 통하여 관리함에 있어 이용이 많은 화장실에 대한 특별한 관리가 요구됨. 특히 강동지역, 박상진호수공원 등 주요 관광지는 주말, 여름 휴가철 이용객들이 불편함이 없도록 청결에 관심을 가져 주기 바람.

건의사항

① 청소차량 관리 철저

- 청소차량 고장 등의 문제는 주민의 불편과 직결되는 사항이므로, 차량 수시 점검, 내구연한 경과 예정 차량의 경우 미리 계획하여 교체하는 등 청소차량 관리에 철저를 기하기 바람.

② 쓰레기 불법투기 근절 노력

- 공터, 공원 인근 등 쓰레기 불법투기가 성행하고 있는데, 불법투기 취약 지역에 대한 감시카메라 활용, 주민의식 개선 교육을 통하여 불법투기 근절을 위한 적극적인 노력이 필요함.

③ 청소용역업체 관리감독 철저

- 최근 언론에 따르면 타 지방자치단체의 청소용역 업체들에 대해 미화원 임금착복, 유령지급 등의 보도가 있었음. 우리구에서도 이러한 사례가 발생치 않도록 사전 지도점검은 물론 관리감독을 철저히 하기 바람.

안전총괄과

건의사항

① 구민 생활안전보험 홍보 강화

- 구민 생활안전보험으로 풍수해, 자전거보험 등 여러분야에 가입이 되어 있으나, 실제 지급실적은 저조함. 주민들이 잘 활용하면 좋은 정책인 만큼 주민이 필요할 때 활용이 될 수 있도록 적극적인 홍보 바람.

② 각종 행사 시 안전 컨트롤타워 역할 철저

- 최근 이태원 참사 등을 통해 안전관리에 있어서 총괄부서로서의 컨트롤 타워 역할의 중요성이 대두됨. 각종 안전관리자문단 등을 통한 심의를 함에 있어 가급적 대면심의를 하고, 각종 지역축제·행사에서 안전사고가 발생하지 않도록 안전 컨트롤타워 역할을 철저히 해주기 바람.

③ 비상급수시설 관리 만전

- 비상급수시설은 비상 시 식수로 사용되는 중요한 시설이므로, 비상급수 시설이 없는 지역에 추가 설치 및 지정, 비상급수시설 수질 관리 등에 만전을 기하기 바람.

④ 풍수해보험 가입 독려

- 태풍이나 집중호우 등의 풍수피해를 보장하는 풍수해보험은 가입만 하면 적은 부담으로 보장을 받을 수 있는 좋은 제도임에도 가입을 하지 않아서 풍수해 발생 시 보장을 받지 못하는 경우가 많음. 상습피해지역 등 피해지역 주민을 우선으로 필요한 주민이 적극 가입할 수 있도록 독려 바람.

건 설 과

건의사항

① 각종 사업 추진 계획 철저

- 각종 사업추진 중 예산이 증액되는 경우가 많은데, 사업계획 단계부터 면밀히 분석·검토하여 계획한 범위에서 예산이 적절히 배분·편성·집행될 수 있도록 업무추진에 철저를 기하기 바람.

② 가로·보안등 고장신고 신속 처리

- 가로·보안등 고장 신고 후 신속하게 처리되지 않는다는 민원이 많음. 주민의 안전과 연계가 되므로 유지보수업체의 관내 가로·보안등의 철저한 현황 파악으로 민원이 신속히 처리될 수 있도록 관리 감독 하기 바람.

③ 양정동 소로3-231호선 도로개설 조속 추진

- 양정동테마거리 일방통행 지정으로 교통흐름에 불편함이 있고, 소방차 진입이 되지 않는 구간은 화재발생 시 위험하므로 조속한 사업 추진 바람.

④ 건설기계 불법주기 대책 마련

- 건설기계의 주차가 인근 불법 주기로 인하여 교통사고 유발, 공회전 소음 및 매연 문제가 심각함. 단속 및 과태료 부과 등으로는 근본적인 해결이 되지 않으니 공영주기장 설치 등 근본적인 대책을 마련하기 바람.

도 시 과

건의사항

① 신천 골프장 민원 관련

- 신천 골프장 건립과 관련하여 빛·소음 공해 등 우려로 주민 민원이 많음. 행정에서 주민과 사업시행자간의 중재 역할을 충실히 하여 주민의 의견이 최대한 반영될 수 있도록 하고, 기존 골프장의 경우에도 관련 민원에 대하여 적극적으로 대응하기 바람.

② 매곡천 공공공지 조성사업 조속 추진

- 매곡천 공공공지 부지매입 이후 예산미확보 등의 사유로 조성사업이 추진이 되지 못하고 있어, 주민들로부터 지속적인 요구가 있으므로 주민들의 휴식 공간을 위하여 사업을 조속히 추진하기 바람.

③ 도시재생사업 후속 관리 시스템 마련

- 도시재생사업 완료지역에 대한 체계적인 관리 미비로 재생의 효과가 미미해짐. 도시재생사업으로 발굴된 자원을 활용하고, 계속적으로 관리할 수 있는 시스템이 필요한 만큼 도시재생 기초지원센터를 적극 활용하여 주기 바람.

공원녹지과

시정요구

① 명촌 물놀이장 운영시간 및 시설 개선

- 명촌 물놀이장은 가족단위 이용객이 많아 주변 상권 활성화에도 기여하고 있음. 운영시간과 관련 마감시간이 오후 5시로 하절기에는 조금 이르다는 의견이 있으므로 운영시간 연장과 탈의실 설치 등 개선이 필요함.

건의사항

① 소나무재선충병 방제 만전

- 소나무재선충병에 따른 피해고사목이 증가하고 방제에 필요한 예산이 부족한 상황임. 예산 추가확보 노력, 인접지역과의 유기적인 업무 협조 등을 통하여 효율적인 방제업무를 하기 바람.

② 국화전시회 개최

- 구청 광장에서 개최하던 국화전시회가 주민들의 만족도와 호응도가 높았음. 그간 지역별 찾아가는 국화전시회를 통하여 이어오고 있으나 주민 만족도가 높은 구청 광장에서의 재추진을 검토 바람.

③ 산불 감시 철저

- 산불감시원 인원이 연차적으로 계속 줄어들고 있어 산불감시 업무에 공백 발생이 우려됨. 주민 안전과 관련된 만큼 산불 감시 업무에 소홀함이 없도록 철저하게 운영 바람.

④ 원연암마을 도시생태휴식공원 이용률 제고

- 도시생태휴식공원 조성으로 주변환경이 많이 개선되었으나, 접근성이 떨어져 이용률이 저조하고, 예산투입 대비 효과성에 많은 고민이 필요하므로 인근 근로자들의 이용률 제고는 물론 야간 조명등을 설치하는 등 많은 사람이 찾을 수 있는 공간이 되도록 노력 바람.

교통행정과

건의사항

① 장애인보호구역 지정 관련

- 어린이·노인보호구역 대비 장애인보호구역은 관내에 한 곳도 지정되어 있지 않음. 장애인복지시설 주변 도로에 보호구역으로 지정할 필요성이 있으므로 관련기관 안내 등을 통하여 적극적으로 추진 바람.

② 부설주차장 무료개방 지원사업 적극 추진

- 2022년 조례개정으로 추진하는 부설주차장 무료개방 추진실적이 1건으로 저조함. 학교 뿐 아니라 대형마트, 교회 등 대상시설에 대하여 적극적으로 안내, 협의하여 주차난이 심각한 지역의 주차난이 해소될 수 있도록 노력 바람.

건의사항

① 불법현수막 근절 노력

- 쾌적한 환경과 도시미관을 해치는 불법현수막이 난무함. 단속기준에 따라 과태료 부과 등 철저하게 조치하고, 불법유동광고물 수거 보상금 지급 사업 또한 적극적으로 예산을 확보하여 쾌적한 거리 환경을 위한 불법현수막 근절에 최선을 다하기 바람.

② 빈집 정비 적극 추진

- 현재 관내 198개의 빈집이 있는데, 연 2~3개소 정도만 사업을 추진하고 있음. 빈집이 많은 경우 마을 주거환경을 저해할 수 있으므로 적극적으로 예산을 확보하여 사업 추진 바람.

③ 공동주택 운영 관리 만전

- 공동주택단지 내 어린이집 임대료에 대해 「울산광역시 공동주택 관리 규약 준칙」 기준에 맞게 운영되고 있는지, 정기적인 지도 점검을 통하여 어린이집이 안정적으로 운영되어 보육서비스 수준이 향상될 수 있도록 공동주택 운영 관리에 만전을 기하기 바람.

보건행정과

건의사항

① 코로나-19 대응 직원 힐링 프로그램 등 실시

- 지난 3년 간 코로나-19 대응 현장 최일선에서 일상회복을 위하여 최선을 다한 보건소 직원들을 대상으로 힐링 프로그램 등을 실시하여 사기진작과 재충전의 기회를 제공하기 바람.

② 신명보건진료소 관련

- 보건진료소는 농어촌 등의 의료취약 지역의 주민에게 보건의료를 효율적으로 제공하고자 한 시설로서 신명보건진료소는 인근 강동산하지구에 대규모 아파트 단지가 들어서면서 도시화가 되고, 민간의료시설이 들어서는 등 지역여건이 많이 변화되어 진료실적이 점점 감소하고 있는 실태이므로 지속 운영여부에 대해 검토 바람.

건강증진과

건의사항

① 공공산후조리원 운영 예산 확보 노력

- 공공산후조리원은 전액 구비로 운영이 되고 있음. 국가적으로 저출산 해결을 위해 노력하고 있고, 울산에 있는 유일한 공공산후조리원으로서 울산시민 모두가 이용 가능한 시설인 만큼 구비 재정 부담을 줄일 수 있도록 국·시비를 확보할 수 있는 방안을 검토하고,
- 자체적으로도 공실율을 줄이고 입소율을 제고할 수 있는 방안을 마련하기 바람.